



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS – SMASDH

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: CASA DE MARIA DE NAZARE
UNIDADE I: CASA DOS ANJOS**

CNPJ: 58.391.681/0003-08

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

RUA: ONDINA MORENO DE LIMA, Nº 546 - BAIRRO: JARDIM LILIZA CEP:13058-272 CAMPINAS/SP

**E-MAIL: casadosanjos@casademariadenazare.org.br e/ou
casasede@casademariadenazare.org.br**

FONE: (19) 3221-0433 ou 3233-6644

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: MAITTÊ GODOI DA SILVA

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE 06 A 14 ANOS E 11 MESES

***Tipo de Concessão: (X) Colaboração
() Fomento () Emenda Parlamentar***

Termo nº: 095/2020

Aditamento nº: 133/2021

Aditamento nº: 094/2022

Aditamento nº: 068/2023

Aditamento nº: 068/2023

**Período de Vigência:
MÊS DE INÍCIO: 03/04/2020
TÉRMINO DA VIGÊNCIA:
31/03/2024**

Período de Referência do Relatório: JANEIRO/2023 A DEZEMBRO/ 2023

Meta pactuada no Plano de Trabalho: 14 Grupos de 30 metas = 420 Usuários



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividades/ metodológicas desenvolvidas	Estratégias	Resultados/Impactos Alcançados
1 - ATUALIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DOS USUÁRIOS, MANTENDO ATUALIZADO AS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS DE TODOS OS USUÁRIOS E FAMILIARES		<p>1 - Manutenção de 100% dos prontuários, utilizamos as ações de atualização de dados das famílias já cadastradas no Serviço e as novas inclusões para que de forma efetiva essa ação seja concluída.</p> <p>59% se deu através da atualização dos prontuários dos usuários que já frequentavam o serviço e 41% foram por inclusão de novos usuários;</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Melhor organização das informações referentes aos usuários e famílias;- Elaboração de relatórios com informações atualizadas;- Documentação e dados dos usuários e família atualizados.- Usuários cadastrados e dados atualizados no SIGM; <p>Utilizamos como instrumento para mensurar os resultados e avaliação das ações: Prontuários atualizados; avaliação da equipe técnica;</p>
2 - ORIENTAÇÕES INDIVIDUAIS		<p>2 - No ano de 2023 atendemos 100% das demandas advindas dos usuários e famílias.</p> <p>O Serviço Social identificou e encaminhou 07 casos de saúde mental, seja por meio de busca espontânea do usuário e/ou família ou por meio de avaliação da equipe técnica.</p> <p>Para os casos onde a família/usuário também é atendido em Serviço de Média Complexidade, encaminhamos para o técnico de referência, para os demais</p>
Atendimento Psicológico individual		



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>casos encaminhamos para Centro de Saúde de referência da família.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Construção dos vínculos sociais e comunitários;- Reconhecimento de si e do próximo, ampliando a visão com relação à diversidade;- Melhoria na comunicação verbal, tornando mais eficaz, minimizando assim os conflitos e possibilitando a resolução dos mesmos. <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação da equipe técnica; número de encaminhamentos para serviços de saúde; relatórios dos usuários e famílias;</p>
<p>3 - ATENDIMENTO ÀS FAMÍLIAS DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO SERVIÇO</p> <p>A orientação social em grupo</p>	<p>3 – Atendimento a 100% dos familiares dos usuários em suas demandas e necessidades, promovendo acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de Assistência Social nos territórios.</p> <p>Realizamos 394 orientações sociais em Grupo, o atendimento ocorreu por meio de contato telefônico, whatsapp, e-mail e presencialmente.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Espaço de escuta para 100% das demandas de familiares e da comunidade;- 100% das demandas atendidas quando necessário foram referenciadas e contra referenciada aos Serviços especializados;- 100% das demandas acolhidas de forma efetiva, minimizando os riscos sociais e situações de vulnerabilidades;- 100% dos atendidos tiveram como



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>finalidade o projeto de vida familiar;</p> <ul style="list-style-type: none">- 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;- 100% dos atendidos foram orientados quanto às condicionalidades dos benefícios de transferência de Renda, bem como outros direitos sociais. <p>Utilizamos como instrumento para mensurar os resultados e avaliação das ações: feedback dos familiares e através dos registros de atendimentos no SIGM.</p>
4 - VISITA DOMICILIAR	<p>4 - Realizamos visitas domiciliares conforme as demandas advindas dos usuários e famílias.</p> <p>A equipe do Serviço Social realizou 36 visitas efetivas (onde o usuário/família encontra-se na residência) e 24 não efetivas (onde o usuário/família não se encontra na residência ou o endereço não foi encontrado).</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- A construção dos vínculos familiares, ampliando a capacidade protetiva e socializadora das famílias;- Um olhar mais criterioso sobre a vivência, estrutura e organização do grupo familiar atendido;- Conhecimento e observação da realidade social e comunitária. <p>Utilizamos como meio de aferição avaliação da equipe do serviço social; coletas dos dados; registros de visita no SIGM;</p>
5 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE ÉTICA, CULTURA E CIDADANIA E FORTALECIMENTO DO PROTAGONISMO	<p>5 - Realizamos no ano de 2023, um total de 314 atividades com momentos de reflexão sobre assuntos diversos</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>SOCIAL</p> <p>Palestras educativas, informativas e preventivas, formativas,</p>	<p>como, costume, gênero, sexualidade, Substância Psicoativa - SPA, etc, utilizamos as rodas de conversas que ocorreram todo o início e no início e ao final de todas as atividades socioeducativas e buscamos colher os temas que deveriam ser trabalhados por meio do percurso, sendo eles nomeados como atividades relacionais.</p> <p>Trabalhamos 04 temáticas importantes na Assistência Social, tais como: Dia Internacional da Mulher (08 de março); 18 de maio - Dia de Combate ao Abuso e Exploração sexual de Crianças e Adolescentes; Meio Ambiente/ Desenvolvimento Sustentável, setembro Amarelo e o Dia da Consciência Negra.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Participação de 100% dos usuários no conhecimento sobre o tema e quais os desdobramentos com relação a participação dos usuários; <p>Utilizamos como instrumento para mensurar os resultados e avaliação das ações: lista de presença, envolvimento e participação dos usuários, pesquisa satisfação ao final dos semestres e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>6 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>Alimentação diária</p>	<p>6 - Fornecimento diário de 840 refeições, semanalmente 4.200 refeições, mensalmente 16.800 refeições e anualmente 201.600 refeições.</p> <p>A alimentação foi composta por: café da manhã, almoço para ambos os períodos e lanche da tarde, possibilitando repetição dos alimentos sempre que solicitado pelos usuários.</p> <p>Com isso propiciamos aos usuários a segurança alimentar, acessando alimentação balanceada e saudável.</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Por questão da vulnerabilidade social e o agravamento do desemprego, muitas vezes, as famílias dos usuários não conseguem suprir a alimentação básica para as crianças e adolescentes, sendo assim foi de extrema importância a alimentação no Serviço.

Realizamos a entrega de benefícios ao longo do ano de 2023 às famílias dos usuários e do território que se encontra em situação de vulnerabilidade social, cadastradas no serviço no pilar segurança alimentar. Foram entregues 95 cartões de alimentação em parceria com a FEAC pelo Projeto Mobiliza Campinas, no valor de R\$150,00 por três meses e semanalmente entregamos uma média de 20 saquinhos de hortifrutti, com frutas e legumes que recebemos da Parceria com Mesa Brasil.

Tivemos como resultado desta ação:

- Segurança alimentar com acesso à alimentação balanceada e saudável. Por questão de vulnerabilidade social, muitas vezes, as famílias dos usuários não conseguem suprir a alimentação básica para as crianças e adolescentes.
- Aquisição e melhora nos hábitos de higiene e saúde, principalmente na questão de lavar as mãos antes e durante as refeições;
- Melhoria do ambiente de trabalho para a Equipe da cozinha;
- Aquisição de novos equipamentos agilizando as tarefas diárias com qualidade e segurança;

Utilizamos como meio de aferição avaliação dos educadores e equipe da



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	técnica; relato das famílias; pesquisa de satisfação com os usuários; acompanhamento da nutricionista do Ceasa;
<p>7 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE DIREITOS HUMANOS, SOCIAIS E SOCIOASSISTENCIAIS E DIVERSIDADE CULTURAL</p> <p>Atividade de Videoteca com a exibição de filmes em momentos recreativos e complemento socioeducativo</p>	<p>7 - Na recreação de Férias (janeiro e julho) e nas atividades recreativas de sexta-feira, realizamos ações de sessão cinema, com filmes escolhidos pelos usuários através de votação e respeitando a faixa etária da criança e adolescente.</p> <p>Tivemos no momento de recreação de férias (janeiro e julho), 08 sessões cinemas, sendo 01 vez por semana;</p> <p>Nas atividades recreação semanal, às sextas-feiras, tivemos 10 sessões cinemas, sendo 01 vez por mês;</p> <p>Proporcionamos um espaço de vivência social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, assim ampliamos o conhecimento e incentivamos o exercício do brincar lúdico e consciente, de forma a proporcionar o desenvolvimento cognitivo.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Acesso a equipamentos de mídia digital;- Melhoria na interação e integração grupal;- Exercício da cidadania de forma democrática com o direito de escolha em grupos;- Ampliação do universo informacional, tecnológico, artístico, lúdico, esportivo e cultural;- Garantia de direito ao lazer, momentos lúdicos e recreativos;- Reflexão dos filmes após as sessões de



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>cinema;</p> <p>Utilizamos como meio de aferição a avaliação realizada pós atividades recreativas; pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de conversa; caixinha de sugestão e feedback das famílias e parceiros.</p>
<p>8 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>As atividades de recreação de Férias</p>	<p>8 - O Projeto Recreação de Férias ocorreu em janeiro, julho e dezembro de 2023, sendo proporcionadas 110 atividades aos usuários, divididos em dois períodos. A frequência e participação nas atividades de recreação de férias ocorreram espontaneamente por parte dos usuários que desejam desfrutar de momentos lúdicos, recreativos e de lazer no Serviço. Tivemos uma média de 70% de participação no Projeto de Recreação de Férias.</p> <p>As atividades desenvolvidas foram: Brincadeiras Regionais, Mesa de Jogos, Brinquedoteca, Jogos Esportivos, Oficina de Pipa, Desenho livre, Videogame, Gincanas, Culinária, Oficina da Beleza, atividades na praça, Bingo e encerramento da recreação de férias.</p> <p>Proporcionamos um espaço de vivência social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, assim ampliamos o conhecimento e incentivamos o exercício do brincar lúdico e consciente, de forma a proporcionar o desenvolvimento cognitivo.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Participação dos usuários na elaboração das propostas recreativas;- Usuários assegurados do direito de brincar;



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none">- Usuários vivenciaram momentos de lazer;- Usuários resgataram brincadeiras regionais;- Usuários desenvolveram relações afetivas e melhorando o convívio social;- Usuários avaliaram a organização e a realização das atividades ofertadas no período de recreação;- Estímulos ao desenvolvimento nos aspectos físico, afetivo, cognitivo e social;- Ampliação do conhecimento e incentivo ao exercício do brincar lúdico e consciente, proporcionando o desenvolvimento cognitivo;- Espaço de referência para o convívio grupal, comunitário e social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. <p>Utilizamos como meio de aferição a avaliação realizada após atividades recreativas; pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de conversa; caixinha de sugestão e feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>9 - ORIENTAÇÕES INDIVIDUAIS</p> <p>A orientação social Individual</p>	<p>9 - No período de referência realizamos atendimento de 100% da demanda advindas de usuários e famílias do SCFV. Os atendimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social e Coordenação.</p> <p>Realizamos 607 orientações individuais aos usuários e 235 orientações individuais às famílias de usuários.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- O fortalecimento da função protetiva da



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários.</p> <ul style="list-style-type: none">- Usuários atendidos sendo acolhidos de forma sigilosa;- Usuários construíram vínculos afetivos;- Usuários conscientes dos seus direitos e deveres;- Usuários conscientes das violações de direitos e empoderados das ações a serem realizadas;- Usuários conscientes do serviço da Rede Socioassistencial; <p>O atendimento realizado pela equipe técnica ocorreu por meio de busca espontânea usuário/famílias e também por encaminhamento dos educadores sociais em casos que foram necessária intervenção para solucionar conflitos;</p> <p>No período de referência realizamos atendimento de 100% da demanda relacionada às necessidades por parte dos usuários do SCFV. Os atendimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social e Coordenação.</p> <p>Utilizamos como instrumento para medir os resultados e avaliação da quantidade de contatos realizados diariamente pela equipe de trabalho; feedback das famílias e através dos registros de atendimentos no SIGM.</p>
10 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO DA EQUIPE DO SERVIÇO	<p>10 – No ano de 2023, a equipe técnica participou de 19 capacitações e 09 meses de supervisão técnica.</p> <ul style="list-style-type: none">• Planejamento Anual, Organização Pedagógica;• Gestão do Tempo, auto liderança e trabalho em equipe;• Trabalho em equipe por meio de



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>jogos e brincadeiras;</p> <ul style="list-style-type: none">• Troca de experiência entre os educadores do SCFV – Diversas OSC's;• Brincando nos fortalecemos para enfrentar situações de violência;• World Creativity Day 2023 – OzipaCriativa;• Prevenção às violências contra a juventude (Parte 01 e 02);• Conferência Regional da Assistência Social;• Formação para gestores do SCFV (04 módulos);• A arte de recomeçar (Instituto Criança é Vida);• Percurso SCFV – Prática de Planejamentos;• Oficina de Jogos – Heróis em Ação;• SCFV – Formação e prática cotidianas (Equipe técnica);• SCFV – Formação e prática cotidianas (Equipe técnica e educador);• Treinamento da Equipe Técnica;• Comunicação Assertiva, auto liderança, gestão do tempo e gestão de pessoas;• Comunicação e Integração;• Teoria na prática social – Percurso SCFV 06 a 14 anos – Aline Figueiredo;• Construção do mapeamento afetivo – Cartografia; <p>A capacitação da equipe de trabalho ocorreu através de reuniões de equipe e capacitações com palestrantes, assim mantivemos a equipe técnica capacitada e atualizada sobre assuntos referentes</p>
--	--



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>ao serviço, assim planejamos com mais qualidade ações com os usuários e as famílias, fortalecendo sua função protetiva, bem como ações comunitárias prevenindo violações de direitos.</p> <p>E também proporcionamos Supervisão Técnica Artística para os educadores, que auxiliou na construção das Amostras Culturais e da Feira Cultural que realizamos para as famílias e comunidade, com a Daniela Renata Fischer, do mês de março a novembro de 2023.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Espaço de fala e escuta do educador;- Garantia da formação continuada da Equipe do serviço;- Formações com temas escolhidos de acordo com a demanda apresentada pela equipe;- Troca de conhecimento e de experiências;- Número de participação e envolvimento da Equipe nos vídeos, lives, reuniões;- Aplicabilidade do conteúdo nas ações executadas no serviço;- Melhoria na comunicação interna entre os membros da Equipe do serviço; <p>Utilizamos como meio de aferição as de reuniões semanais, avaliação semestral, feedback e avaliação de desempenho; O trato da Equipe junto ao público atendido; criatividade nas atividades;</p>
11 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO Festas em datas comemorativas e	11 - De janeiro a dezembro de 2023, foram realizadas 12 comemorações de aniversário de forma coletiva, de modo a contemplar todos os aniversariantes do mês. Outras datas, também, foram comemoradas e festejadas como:



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

aniversariantes do mês	<p>Páscoa, dia da mulher, dia da família, festa junina, dia das Crianças e natal. No evento foi ofertado cardápio diferenciado: lanches, bolos, refrigerantes, sucos e guloseimas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Participação dos usuários na criação e organização;- Usuários desenvolveram relações afetivas e melhoram o convívio social;- A construção de projetos individuais e coletivos, socialização, desenvolvimento da autoestima e autonomia e ampliando o universo cultural dos usuários e famílias;- Valorização da vida respeitando a singularidade e individualidade; <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de conversa; caixinha de sugestão; feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
12 - Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais Atividade socioeducativa de Dança	<p>12 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Dança, realizadas 4 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Através dela estabelecimento do contato dos usuários com ritmos diversos, desde o sapateado ao tango, podendo caminhar entre o clássico ao hip hop, possibilitando assim acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer;</p> <ul style="list-style-type: none">- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Cultural para famílias e comunidade.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Participação de atividades de cidadania e a ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;- Acesso aos usuários a experiências, vivências/ oficinas/ grupos que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;- Acolhimento das demandas, interesses, necessidades, potencialidades, habilidades e aptidões dos usuários;- Acesso a um espaço de escuta, onde o usuário se torna pertencente das ações desenvolvidas;- Estimulou a socialização, incentivou o exercício físico e a descoberta da mobilidade corpórea;- Ampliação de conhecimento quanto ao universo das artes; <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de</p>
--	---



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	sugestão e lançamentos realizados no SIGM.
13 - ATIVIDADE SOCIOEDUCATIVA PARA PROTAGONISMO SOCIAL Atividade socioeducativa de Inclusão Digital	<p>13 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Inclusão Digital, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Os usuários trabalharam com temas e softwares educativos que auxiliaram no conhecimento da ferramenta tecnológica, entendendo que deve buscar ou transformar os recursos disponíveis de acordo as suas demandas, conduzindo a uma desmistificação da tecnologia, e ao mesmo tempo em que coloca a possibilidade do pleno acesso à informação e aos meios de criação cultural, bem como de compartilhamento e produção de conhecimento.</p> <p>- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Participação de atividades de cidadania e a ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;- O acesso de crianças e adolescentes a todos os tipos de equipamentos tecnológicos, e as formas de usar a ferramenta a seu favor e de forma construtiva.- Auxílio na formação, com conteúdos diversificados e atrativos- Participação dos usuários na construção dos combinados e definição de responsabilidades;- Desenvolvimento de habilidades e



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>competência para estimular o protagonismo dos usuários;</p> <ul style="list-style-type: none">- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;- Acesso aos usuários a experiências, vivências/ oficinas/ grupos que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;- Acolhimento das demandas, interesses, necessidades, potencialidades, habilidades e aptidões dos usuários.- Acesso a um espaço de escuta, onde o usuário se torna pertencente das ações desenvolvidas;- Ampliação do universo informacional; <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>14 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</p> <p>Atividade socioeducativa de Teatro</p>	<p>14 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Teatro, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Inserindo diariamente os usuários no</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

universo das artes e estimulou a socialização, expressão e a descoberta da mobilidade corpórea; além de estimular a disciplina e concentração, sem deixar de servir como canal de entretenimento e de elevação da autoestima. O objetivo desta atividade foi 100% atingindo estabelecendo o contato de crianças e adolescentes com o mundo artístico, da fantasia e imaginação;

- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.

Tivemos como resultado desta ação:

- Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;

- Acesso e ampliação do universo artística, de lazer e cultural;

- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;

- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;

- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;

- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;

Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.
15 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS Atividade socioeducativa de Artes Manuais	<p>15 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Artes Manuais, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Registramos no SIGM essa atividade como Cunho Cultural, sendo 136 registros, e após orientação da técnica de referência da CSAC, passamos a registrar como cunho artesanal, tendo 174 registros e somando os dois cunhos totalizando os 314 registros.</p> <p>Trabalhamos na atividade o uso de materiais recicláveis e de artes em geral visando a coordenação motora fina, vivência em grupo, desenvolvimento de habilidades manuais; entre outros.</p> <ul style="list-style-type: none">- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade. <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;- Espaço de referência para o convívio grupal, comunitário e social;- Desenvolvimento das relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none">- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos; <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>16 - Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais</p> <p>Atividade socioeducativa de Musicalização</p>	<p>16 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Musicalização, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Proporcionamos aos educandos a valorização cultural de cada indivíduo e conhecimento de novas culturas, trabalhando assim a diversidade através da música; acesso a diversos tipos de instrumentos, canto e ritmos musicais.</p> <p>Os grupos através das oficinas construíram instrumentos musicais, com material reciclável, tendo como finalidade a conscientização e cuidados com o meio ambiente;</p> <ul style="list-style-type: none">- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Cultural para famílias e comunidade.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;- Houve o envolvendo a comunidade e Serviços parceiros através da musicalização;- Protagonismo no processo de criação e composição das músicas;- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos; <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
17 - ATIVIDADE SOCIOEDUCATIVA SOBRE MANIFESTAÇÕES ESPORTIVAS E PROTAGONISMO SOCIAL	17 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Esporte Social, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde,



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Atividade socioeducativa de Esporte Social</p>	<p>com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>A atividade trabalhou com os grupos a cooperação e o desenvolvimento físico e mental saudável das crianças e adolescentes. Dentre os exercícios desenvolvidos, destacam-se: alongamentos; aquecimento; jogos de competições esportivas; jogos cooperativos; circuito de atletismo utilizando obstáculos, corrida e salto. Através dessas atividades citadas, foi possível trabalhar a socialização, limites, regras e emoções, detectando necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida. Articulação em rede, na construção de campeonatos, através da convivência seja fortalecido o respeito às diversidades;</p> <ul style="list-style-type: none">- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade. <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o
---	---



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;</p> <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>18 - Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais</p> <p>Atividade socioeducativa de Capoeira</p>	<p>18 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Capoeira, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Foi trabalhado com os usuários o acesso ao universo cultural, dentre as diversas habilidades a capoeira estimula a valorização da cultura afro-brasileira. A metodologia utilizada na atividade foi pautada no lúdico, estimulando o brincar.</p> <p>- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;- Realização de 05 (cinco) apresentações externas ao longo do ano nas escolas da região e 01 (uma) apresentação interna, na Festa Junina.- A socialização entre pares, respeitando a limitação e as diferenças;- Acesso a um repertório vasto de músicas folclóricas e cantigas da



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>capoeira, trazendo também o educando o despertar para o canto e para tocar os instrumentos musicais;</p> <ul style="list-style-type: none">- Desenvolvimento da concentração, percepção e noção de lateralidade.- O estímulo ao respeito por si próprio e pelo próximo;- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos; <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>19 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</p> <p>Atividade socioeducativa de Contos</p>	<p>19 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Contos, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>O trabalho proporciona aos usuários o</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

acesso ao mundo da leitura, proporcionando a diferentes formas de ler, desde gibis até poemas e poesias.

Pelo incentivo de contação de histórias, de forma lúdica e utilizando fantasia e adereços como ferramenta, a educadora despertou nas crianças e adolescentes a paixão pela leitura, por meio do projeto "Leitura Compartilhada" será oportunizado aos educandos os empréstimos de livros, para que os mesmos possam levar para suas casas e assim vivenciar com sua família as maravilhas desse universo literário.

Tivemos a participação de uma escritora de Livros em nossa Instituição, onde a mesma compartilhou sua trajetória, abriu espaços para perguntas e doou dois livros de histórias infantil para nossa biblioteca.

- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.

Tivemos como resultado desta ação:

- Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;
- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;
- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;
- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;
- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;</p> <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>20 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE ÉTICA, CULTURA E CIDADANIA E FORTALECIMENTO DO PROTAGONISMO SOCIAL</p> <p>Atividade socioeducativa de Cidadania</p>	<p>20 - No ano de 2023, foi realizado um total de 310 atividades socioeducativas de Cidadania, realizadas 04 vezes na semana, sendo de segunda a quinta-feira, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Trabalhamos temas sobre a importância de refletir sobre os direitos humanos e vivenciá-los no dia-a-dia, seja na família, na escola e na sociedade; reflexão sobre as atitudes positivas e negativas; estímulo quanto ao senso crítico e mudanças de hábitos dos usuários; higiene pessoal e preservação do meio-ambiente.</p> <p>Realizamos passeios e caminhadas pelo território para conhecimentos e acesso aos equipamentos públicos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade. <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Participação de atividades de cidadania e a ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;- Desenvolvimento de habilidades e



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>competência para estimular o protagonismo dos usuários;</p> <ul style="list-style-type: none">- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;- Acolhimento das demandas, interesses, necessidades, potencialidades, habilidades e aptidões dos usuários.- Passaram a conviver com as diferenças, respeitando o limite e regras;- Autoestima elevada;- Autonomia com os cuidados com o corpo, sabendo distinguir a violação de direitos e consciente da ação a ser realizada. <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>21 - ARTICULAÇÃO COM A POLÍTICA EDUCACIONAL</p> <p>Monitoramento e Visitas Escolares</p>	<p>21 - O contato direto com as escolas foi realizado pela equipe técnica (assistente social, pedagoga e coordenação) sempre que houve necessidade, promovendo o acesso dos usuários a informações que possibilitaram contribuir para a</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>permanência no sistema educacional, promovendo informações referentes ao ano letivo e auxiliando no acesso das famílias a estas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inserção e reinserção das crianças/adolescentes na rede regular de ensino.- Articulação em rede.- Acesso dos usuários a informações sobre a rede educacional. <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação a avaliação da equipe técnica; interação e devolutiva das escolas;</p>
<p>22 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>A Oficina de Convivência e Reflexão</p>	<p>22 - Foram realizados ao longo de 2023, bimestralmente, 06 Encontros com as famílias dos usuários, no período da noite, sendo: 04 amostras Culturais, onde apresentamos as diversas culturas, por meios das atividades artísticas e 02 encontros com informes das Instituição e oficina de reflexão sobre o trabalho desenvolvidos.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proporcionamos um espaço de escuta para 100% das demandas de familiares;- 100% dos atendidos tiveram como finalidade o projeto de vida familiar;- 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;- A convivência familiar e comunitária; <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação a lista de presença; participação dos familiares; feedback; caixinha de sugestão;</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	avaliação semestral;
23 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO Atividade de Recreação Semanal	<p>23 - Realizamos semanalmente, às sextas-feiras atividade recreativa, totalizando em média 30 atividades, sendo 1 vez na semana às sexta-feira.</p> <p>O mesmo foi construído a partir das escolhas dos usuários, as atividades propostas foram jogos cooperativos, esportes, cama elástica, brinquedos teatro de fantoches, jogos de tabuleiro, cinema, jogos virtuais, gincanas, oficinas de culinária, oficina de beleza, esportes aquáticos, jogos de mesas de pebolim, tamancobol e ping-pong. Assegurando um espaço de referência para o convívio grupal, comunitário e social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. Assim ampliou o conhecimento e incentivou o exercício do brincar lúdico e consciente, de forma a proporcionar o desenvolvimento cognitivo.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Garantimos o direito de brincar;- Fortalecimento dos vínculos sociais, através das interações grupais;- O conhecimento dos espaços de lazer dentro do território.- Acesso a brinquedos e materiais lúdicos que não seria possível dentro do âmbito familiar. <p>Utilizamos como meio de aferição a avaliação realizada após atividade recreativas; pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de conversa; caixinha de sugestão; feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
24 - ACOLHIDA INDIVIDUAL	24 - Realizado a inclusão de novos



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Inclusão e entrevista com responsável para a Inclusão do usuário no Serviço</p>	<p>usuários e famílias no Serviço à medida que o Serviço foi disponibilizando vagas, assim minimizando a demanda reprimida e atendendo o grupo prioritário, ou por meio de encaminhamento da rede e para esses casos com atenção especial às demandas emergentes.</p> <p>174 novas inclusões, totalizando 41% de novos usuários, essa ação possibilitamos espaço de escuta qualificada e atendimentos a todos os familiares dos usuários atendidos no serviço;</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Minimização dos riscos sociais e situações de vulnerabilidade;- Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;- Orientação a 100% dos usuários e familiares quanto às condicionalidades dos benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos.- A garantia do direito do usuário da Assistência Social;- Referenciamento das demandas do território; <p>Utilizamos como meio de aferição a avaliação o número de usuários inseridos no Serviço; feedback das famílias; caixinha de sugestão e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>25 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</p>	<p>25 - Realizamos em equipe o planejamento anual e com base no mesmo, mensalmente os educadores, junto com a pedagoga do Serviço desenvolveu o planejamento mensal.</p> <p>Ambos os planos (Anual e mensal) foram apresentados aos usuários e famílias</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>para que o mesmo tenha participação efetiva nas atividades desenvolvidas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Alinhamento das ações propostas em equipe, bem como os ajustes necessários para adequações;- Melhor organização das ações previstas no plano de trabalho;- Escuta ativa para os usuários e famílias;- Pertencimento da Equipe nas ações desenvolvidas;- Melhor entendimento quanto a política de assistência social; <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: resultado do planejamento; observação da equipe técnica e clima da equipe; observando o resultado das avaliações de usuários e famílias; avaliação após 06 meses.</p>
<p>26 – REFERENCIAMENTO/ ENCAMINHAMENTOS</p> <p>Encaminhamentos para serviços de políticas públicas e rede socioassistencial</p>	<p>26 – Realizamos 100% dos encaminhamentos/ encaminhamentos advindos dos usuários e famílias.</p> <p>A equipe técnica do Serviço realizou um total de 52 encaminhamentos/ encaminhamentos, assim também realizou 88 articulações com a Rede de Serviços/Políticos Setoriais, os Serviços acionados foram: Serviços de Média e Alta complexidade, Cadastro único, SCFV, INSS, Educação, Defensoria Pública, Documentação Civil, Serviços de Saúde, CEAMO, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS e Ministério Público.</p> <p>Os contatos foram realizados por e-mail, WhatsApp, ligações telefônicas e pessoalmente, possibilitando acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>assistência social nos territórios; acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos; e o fortalecimento e estreitamento de vínculo com a comunidade onde estamos inseridos;</p> <p>Tivemos como resultado dessa ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- O engajamento e acompanhamento individualizado de outros Serviços e equipamentos aos usuários e famílias, minimizando assim as questões de vulnerabilidade social identificada pela equipe de trabalho. <p>Usuários e famílias mais conscientes dos direitos como cidadãos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Fortalecimento de vínculos no território.- Acesso a serviços e equipamentos do território. <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados: avaliação da equipe de trabalho; contato telefônico realizado com os usuários e familiares; articulação com as equipes dos serviços de políticas públicas; através dos registros de atendimentos no SIGM; Caixinha de sugestão, feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
27 - PARTICIPAÇÃO NOS FÓRUNS DA REDE ASSISTENCIAL DO TERRITÓRIO DOS CRAS E DAS	27 - No ano de 2023 participamos ativamente da XV Conferência Municipal da Assistência Social, com 01 Assistente Social que esteve presente desde a elaboração, formação e organização do evento, e no dia do evento com mais 03 Assistentes Social. <p>Tivemos como resultado desta ação:</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none">- Participação de 100% dos usuários no conhecimento sobre o tema e quais os desdobramentos com relação a participação dos usuários;- 100% dos que escolheram fazer parte da Conferência, foram capacitados nos temas abordados; <p>Utilizamos como meio de aferição avaliação dos educadores e equipe da técnica; envolvimento dos usuários na participação do evento; roda de conversa e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>28 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</p> <p>Passeios e Visitas culturais externas</p>	<p>28 - Realização de 04 passeio externo, sendo para apresentações Artísticas, Circense e visita ao Estádio do Guarani.</p> <p>Realizamos atividades nas praças da comunidade para atividades culturais.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Acesso a espaços culturais- Acesso às manifestações artísticas- 100% dos usuários ampliaram seus universos culturais; <p>Utilizamos como meio de aferição avaliação dos educadores e equipe da técnica, envolvimento dos usuários na participação do evento e tendo em vista a demanda do território com relação a falta de acesso a espaços culturais.</p>
<p>29 - PLANEJAMENTO MENSAL</p>	<p>29 - O Planejamento mensal foi realizado pelos educadores, junto com a pedagoga do Serviço, o mesmo foi apresentado aos usuários e famílias para que o mesmo tenha participação efetiva nas atividades desenvolvidas.</p> <p>No segundo semestre realizamos a avaliação do plano de trabalho.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p>



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none">- Alinhamento em equipe;- Melhor organização das ações;- Escuta ativa para os usuários e famílias;- Pertencimento da Equipe nas ações desenvolvidas; <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: resultado do planejamento; observação da equipe técnica e clima da equipe; observando o resultado das avaliações de usuários e famílias; avaliação após 06 meses.</p>
<p>30 - ACOLHIMENTO INDIVIDUAL</p> <p>Atualização dos dados de usuários e família</p>	<p>30 - No ano de 2023, a equipe do Serviço Social realizou atualização dos dados de 59% dos usuários que já frequentavam o serviço e 41% foram por inclusão de novos usuários, contribuindo para a prevenção e/ou proteção às situações de vulnerabilidade e/ou risco social, propiciando o desenvolvimento integral e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, potencializando a família como unidade de referência.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Essa ação possibilitou uma melhor organização das informações referente aos usuários e famílias.- Elaboração de relatórios com informações atualizadas.- Documentação e dados dos usuários e família atualizados. <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: observação da equipe técnica; Documentos e dados dos usuários e famílias atualizados no prontuário e SIGM.</p>



Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Observações:

O serviço funciona de 2ª a 6ª feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h00, tendo o usuário com carga horária de 4hs em cada período.

A meta de atendimento proposta, funcionamento e objetivos foram alcançados e o atendimento foi ofertado aos usuários de forma 100% gratuita e os recursos aplicados integralmente no serviço.

Com a reforma e ampliação da Unidade de trabalho, nosso espaço se tornou referência no território, pois conta com um espaço moderno, amplo e acolhedor, muito convidativo para acolher os usuários, famílias e comunidade.

Como meio de articulação em Rede, a OSC sempre teve como primazia o compartilhamento do espaço com outras OSC Serviços e equipamentos, com isso fortalecemos o trabalho em Rede, estreitamos laços com a comunidade local disponibilizamos, na medida do possível, os espaços físicos.

No ano de 2023 tivemos algumas parcerias fixas e outras pontuais, como:

- ✓ Secretaria da Educação – EJA Espaço Concordia: 02 salas de EJA (Educação para Jovens e Adultos), no período da manhã, tarde e noite, de segunda a sexta-feira e 01 sala administrativa para atendimento e matrículas dos alunos;
- ✓ Secretaria de Saúde – CS Valença: todas às terças-feiras no período das 08h00 às 11h30, com a sessão do Espaço do Ginásio para atividade física e 01 sala para Terapia comunitária;
- ✓ SENAC – Cursos Profissionalizantes: Com 03 Cursos – Preparação para o mundo do trabalho: 40 alunos, Corte e Costura: 20 alunos e Técnicas de Manicure: 20 alunos;
- ✓ Secretaria de Assistência - Casa Hacker: 01 Sala para execução de projetos com Coletivos da Comunidade, tem como foco potencializar e dar suporte;
- ✓ 55 sessões do espaço da Unidade (auditório, ginásio, cozinha, refeitório) para os parceiros, com ações 100% gratuitas.

No desenvolvimento do serviço, a Unidade trabalhou articulada com a rede socioassistencial, entre as quais: Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos - SMASDH, FEAC – Federação das Entidades Assistências de Campinas, DAS – Distrito de Assistência Social – Noroeste, Centro de Referência em Assistência Social – CRAS São Luiz, Vara da Infância e Juventude de Campinas, Conselho Tutelar, Unidades Básicas de Saúde, Escolas Municipais e Estaduais, Associações e Entidades Locais e Empresas privadas.

Todos os indicadores de monitoramento e avaliação serviram para repensarmos nossas ações, revermos o planejamento, capacitarmos a Equipe de trabalho com o objetivo de qualificarmos as ações desenvolvidas, pois muitas vezes o pensado para um determinado momento precisa ser readequado e reinventado para nos



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

aproximarmos mais da realidade atendida.

A Unidade tem instalado na parede de entrada e acesso ao serviço a placa de identificação do serviço relativas ao objeto de parceria e portal de transparência no site da Instituição.

É importante ressaltarmos que todos os usuários que tiveram imagem ou voz registrados e utilizados no serviço possui autorização de uso de imagem e/ou de voz e de acordo ao a LGPD (lei geral de proteção de dados). E, a Diretoria da OSC é 100% Voluntaria.

Mantivemos durante o ano o registro das atividades desenvolvidas, prontuário dos atendimentos e informações de monitoramento da execução no CIPS – Sistema de coleta de informações de programas sociais e o cadastro de todos os usuários, utilizando o sistema integrado de Governança Municipal SIGM, bem como os prontuários individuais dos usuários atendidos no Serviço por atividade e período, além de registro fotográfico das ações desenvolvidas.

Executamos as ações em estrita consonância com a legislação pertinente, e com a descrição dos serviços, objetivos, funcionamento, forma de acesso, unidade, abrangência, provisões institucionais, físicas e materiais, trabalho social; trabalho socioeducativo, aquisições dos usuários, equipe de referência, nos termos do Anexo I - Termo de Referência do Edital de Chamamento nº 06/2019 e da(s) proposta(s) e Plano(s) de Trabalho devidamente analisado(s) e aprovado(s) pela(s) comissão(ões) de seleção e área técnica competente;

Desenvolvemos as ações seguindo as diretrizes do órgão gestor, qual seja, a Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos, submetendo-se à gestão pública operacional do(s) serviço(s) e disponibilizando o atendimento aos usuários referenciados pelo Município, através da citada Secretaria, nos termos do Edital de Chamamento n. 06/2019;

Prestamos ao município, através da Coordenadoria Setorial de Avaliação e Controle – CSAC, da SMASDH todas as informações necessárias durante o processo de monitoramento e avaliação do atendimento realizado no ano.

Participamos das reuniões de monitoramento, avaliação, gestão operacional e capacitações, bem como participamos das reuniões dos Conselhos Municipais, fórum e grupos de trabalho;



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Campinas, 25 de março de 2023

Assinatura Responsável Legal:
ZULMIRO JOSE FURLAN
PRESIDENTE

Assinatura
VALDIRENE VITOR DE SOUZA
COORDENADORA GERAL

Assinatura Responsável Técnico
MAITTE GODOI DA SILVA
COORDENADORA TÉCNICA



CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

REGISTRO FOTOGRÁFICO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DO SERVIÇO

Festa de aniversariantes do Mês



Capacitação da Equipe





casa de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Formação da Equipe/Planejamento



Roda de Conversa





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Socioeducativa de Dança



Atividade Socioeducativa de Teatro





casa de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Socioeducativa de Contos/Leitura





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Socioeducativa de Capoeira



Atividade Socioeducativa de Musicalização





casa de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Socioeducativa de Cidadania





casa de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Socioeducativa de Esporte



Atividade Socioeducativa de Inclusão Digital





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Interna com as famílias





casa de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Interna com as famílias





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Interna com as famílias





casa de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Atividade Externa





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Festas e Eventos





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Festas e Eventos





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Apresentação Externa





casa de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

finalização de Projeto





CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Reunião de Planejamento da Equipe

