



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

## SUMÁRIO – RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

Página

1. OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE.....	05
2. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS.....	05
2.1 - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade I – Casa dos Anjos .....	05
A) Descrição.....	05
B) Objetivos.....	06
b.1 Objetivo Geral.....	06
b.2 Objetivos Específicos.....	06
C) Metodologia.....	08
c.1 Funcionamento.....	15
c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais.....	15
D) Público Alvo.....	18
E) Formas de Acesso.....	18
F) Número de atendidos.....	19
G) Articulação e Interlocação com Rede Socioassistencial e demais Políticas.....	19
H) Recursos Humanos do Serviço.....	22
I) Abrangência Territorial.....	22
J) Resultados obtidos.....	24
2.2 - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional – Unidade I – Casa dos Anjos .....	36
A) Descrição.....	36
B) Objetivos.....	36
b.1 Objetivo Geral.....	36
b.2 Objetivos Específicos.....	36
C) Metodologia.....	38
c.1 Funcionamento.....	44
c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais.....	44
D) Público Alvo.....	45
E) Formas de Acesso.....	45



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

F) Número de atendidos.....	45
G) Articulação e Interlocação com Rede Socioassistencial e demais Políticas.....	45
H) Recursos Humanos do Serviço.....	45
I) Abrangência Territorial.....	45
J) Resultados obtidos.....	46
2.3 - Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes – Casa de Passagem – Unidade II – Casa Betel.....	53
A) Descrição.....	53
B) Objetivos.....	54
b.1 Objetivo Geral.....	54
b.2 Objetivos Específicos.....	54
C) Metodologia.....	54
c.1 Funcionamento.....	62
c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais.....	62
D) Público Alvo.....	65
E) Formas de Acesso.....	65
F) Número de atendidos.....	65
G) Articulação e Interlocação com Rede Socioassistencial e demais Políticas.....	65
H) Recursos Humanos do Serviço.....	67
I) Abrangência Territorial.....	68
J) Resultados obtidos.....	68
2.4 - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade III – Casa Hosana .....	71
A) Descrição.....	71
B) Objetivos.....	71
b.1 Objetivo Geral.....	71
b.2 Objetivos Específicos.....	72
C) Metodologia.....	73
c.1 Funcionamento.....	78
c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais.....	78



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

D) Público Alvo.....	79
E) Formas de Acesso.....	79
F) Número de atendidos.....	79
G) Articulação e Interlocução com Rede Socioassistencial e demais Políticas.....	79
H) Recursos Humanos do Serviço.....	80
I) Abrangência Territorial.....	80
J) Resultados obtidos.....	82
3. ORIGEM DOS RECURSOS.....	90
3.1 Receitas.....	90
3.2 Despesas.....	92
4. RECURSOS HUMANOS DA ENTIDADE.....	92



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano Base – 2020

### MATRIZ – SEDE ADMINISTRATIVA

**NOME DA ENTIDADE:** CASA DE MARIA DE NAZARÉ

**CNPJ:** 58.391.681/0001-46

**E-MAIL:** [casamz@mpcnet.com.br](mailto:casamz@mpcnet.com.br)

**ENDEREÇO:** Rua Frei Manoel da Ressureição, 1325, Jardim Guanabara

**MUNICÍPIO:** Campinas - SP

**CEP:** 13.073-221

**TELEFONE:** (19) 3233.6644

### UNIDADE I – CASA DOS ANJOS

**CNPJ:** 58.391.681/0003-08

**E-MAIL:** [casadosanjos@mpc.com.br](mailto:casadosanjos@mpc.com.br)

**ENDEREÇO:** Rua Ondina Moreno de Lima, 546, Jardim Liliza

**MUNICÍPIO:** Campinas-SP.

**CEP:** 13.058-272

**TELEFONE:** (19) 3221-0433

### UNIDADE II – CASA BETEL

**CNPJ:** 58.391.681/0002-27

**E-MAIL:** [casabetel@mpc.com.br](mailto:casabetel@mpc.com.br)

**ENDEREÇO:** Rua Frei Manoel da Ressureição, 1325, Jardim Guanabara

**MUNICÍPIO:** Campinas-SP.

**CEP:** 13.073-221

**TELEFONE:** (19) 3255-3553

### UNIDADE III – CASA HOSANA

**CNPJ:** 58.391.681/0004-99

**E-MAIL:** [casahosana@mpc.com.br](mailto:casahosana@mpc.com.br)

**ENDEREÇO:** Rua Benedito Etelvino, Alexandre, 353 - Cidade Satélite Íris



Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

MUNICÍPIO: Campinas-SP.

CEP: 13059-687

TELEFONE: (19) 3269-9421

## 1. OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE

A CASA DE MARIA DE NAZARÉ tem como finalidade realizar ações assistenciais de atendimento, de forma continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços, execução de programas ou projetos e concessão de benefícios de proteção social básica ou especial, dirigidos às crianças, adolescentes, famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, sem distinção de raça, cor, credo político ou religioso.

## 2. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS

A CASA DE MARIA DE NAZARÉ, atuou no ano de 2020 **exclusivamente na Área da Assistência Social** executando:

- 2.1 – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade I – Casa dos Anjos;
- 2.2 - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional – Unidade I – Casa dos Anjos;
- 2.3 - Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes – Casa de Passagem – Unidade II – Casa Betel; e
- 2.4 – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade III – Casa Hosana.

### **2.1 – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade I – Casa dos Anjos**

#### **A) Descrição**

*“Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a convivência comunitária. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e*



Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

*potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social. Deve prever o desenvolvimento de ações intergeracionais e a heterogeneidade na composição dos grupos por sexo, presença de pessoas com deficiência, etnia, raça, entre outros. Possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários destes serviços, garantindo a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.*

*Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para re-significar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social.”<sup>1</sup>*

## **B) Objetivos**

### **b.1 Objetivo Geral**

Atender crianças e adolescentes na faixa etária de 6 a 14 anos e 11 meses e respectivas famílias, contribuindo para a prevenção e/ou proteção às situações de vulnerabilidade e/ou risco social, propiciando o desenvolvimento integral e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, potencializando a família como unidade de referência.

### **b.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Promover o acesso e troca de experiências com grupos de outras localidades e faixas etárias semelhantes;
- ✓ Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social; possibilitar a ampliação do universo informacional;
- ✓ Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, sociabilidade, solidariedade e respeito mútuo;
- ✓ Assegurar o desenvolvimento de oficinas/grupos/palestras de prevenção à violação de direitos de forma sistemática com grupo familiar;
- ✓ Atender crianças e adolescentes que se encontram no grupo prioritário;

---

<sup>1</sup> Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais aprovada pela Resolução CNAS nº 109/2009.



## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

- ✓ Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- ✓ Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional;
- ✓ Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil;
- ✓ Desenvolver atividades que contribuam para ressignificar vivências de isolamento e violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidade e na prevenção de situações de risco social;
- ✓ Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- ✓ Elevar a consciência sobre os benefícios da prática esportiva como propiciadora de bem-estar físico e mental;
- ✓ Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- ✓ Estimular o protagonismo, através do acesso à informação sobre direitos de cidadania;
- ✓ Favorecer o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- ✓ Fomentar a participação dos usuários no controle social do SUAS;
- ✓ Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários;
- ✓ Incluir crianças e adolescentes reconduzidos ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento, vítima de outras violações de direitos, beneficiários de programas de transferência de renda e com precário acesso a renda e serviços públicos;
- ✓ Minimizar as situações de vulnerabilidade social e riscos sociais das famílias com crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses, viabilizando a convivência familiar e comunitária;
- ✓ Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- ✓ Possibilitar acesso a experiências e manifestações lúdicas, artísticas, culturais, esportivas e de lazer, visando o desenvolvimento da sociabilidade e criatividade;
- ✓ Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas;

- ✓ Potencializar a família como unidade de referência, respeitando a sua diversidade e fortalecendo os seus vínculos relacionais e comunitários;
- ✓ Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- ✓ Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- ✓ Promover o acesso a informações, reflexões e ferramentas para que as famílias e comunidades possam conquistar melhores níveis de qualidade de vida, nas suas várias dimensões como saúde, meio ambiente, habitabilidade e cultura utilizando o conhecimento como ferramenta inclusiva e formativa das ações;
- ✓ Promover vivências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima e autonomia;

### C) Metodologia

Atividade	Periodicidade	Meta
Atualização e organização dos prontuários dos usuários. <b>(MANTIDA)</b>	Semanal	Manter atualizado 100% dos prontuários dos usuários.
Atendimento Psicológico individual. <b>(SUSPENSA)</b>	Semanal	Suspensa
Orientações grupais <b>(READEQUADA)</b> As orientações se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares, priorizando a orientação entre usuário e familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Diária	
Visita domiciliar <b>(READEQUADA)</b> As visitas domiciliares acontecerão quando for observado pela equipe situações de violações de direitos com os usuários e/ou quando não conseguirmos nenhum tipo de contato através de ligação telefônica ou redes sociais. Sempre seguindo as orientações dos órgãos competentes com relação a distanciamento social.	Semanal	Durante o período de isolamento social, as visitas domiciliares somente acontecerão em situações identificadas como prioritárias.
Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social <b>(READEQUADA)</b> Será desenvolvida a distância, através de vídeo, que será disponibilizado em nossas redes sociais e enviado através do	Sem periodicidade definida	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizar 1 vídeo mensal com palestra informativa e compartilhamento e





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso à internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.		envio para no mínimo, 80% dos usuários.
<b>Atividades grupais de convívio (READEQUADA)</b> Entregaremos em caráter emergencial, alimentos em espécie as famílias da comunidade, atentando quanto a higienização dos alimentos, controle da data de validade, organização das entregas, distanciamento social e respeitando as orientações da OMS	Diária	Fazer entrega de Doações de alimentos as famílias do território que encontram-se em situação de vulnerabilidade social, cadastradas no serviço no pilar segurança alimentar.
<b>Atividades grupais de convívio - Parceria com o Instituto Coca Cola do Brasil, através do Coletivo Jovem voltado para as Famílias e comunidade com o objetivo de inserção ou reinserção de jovens e adultos no mundo do trabalho (READEQUADA)</b> Através dos grupos de WhatsApp e conteúdos em Rede Sociais, a educadora disponibilizará o conteúdo das atividades e auxiliara os usuários a desenvolver as atividades de forma remota e concluindo o processo com formatura pelas plataformas interativas. Será fornecido certificado online.	Diária	Formar 120 Jovens e adultos com duração de 2 meses por ciclo, visando a transformação social e local.
<b>Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural (READEQUADA)</b> Através das redes sociais e grupos do WhatsApp buscaremos promover informações sobre filmes e series que estimulemos usuários a assistir com sua família e posteriormente faremos pequenos grupos de discussão pelo WhatsApp ou salas do Facebook para discussão e reflexão. Disponibilizaremos empréstimos e doações de alguns filmes através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Sem periodicidade definida	Manter o vínculo com os usuários, promovendo acesso a diversidade cultural.
<b>Atividades grupais de convívio (READEQUADA)</b> Realizaremos através das redes sociais e grupos do WhatsApp buscaremos promover atividades lúdicas e brincadeiras que estimulemos usuários a desenvolve-las em casa, com sua família e com material de fácil acesso. Semanalmente será construído pelo educador um jogo ou uma atividade que será entregue para as famílias e também estaremos emprestando alguns brinquedos e jogos da brinquedoteca da Instituição.	Semanal	Manutenção dos vínculos com os usuários e o acesso a atividades lúdicas em família.
<b>Orientações individuais (READEQUADA)</b> As orientações se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares.	Diária	Orientar e prevenir no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.		entre usuário/família e equipe de referencia
Capacitação e formação da Equipe do Serviço <b>(MANTIDA)</b> As capacitações ocorrerão de forma online, através de redes sociais e aplicativos de vídeo conferencias.	Semanal	Manter a Equipe motivada, buscando temáticas no eixo da política social, bem como temas de conscientização, prevenção frente a questão da pandemia.
Atividades grupais de convívio – Datas comemorativas <b>(READEQUADA)</b> Trabalharemos a temática Através das redes sociais e grupos do WhatsApp, colocando assim a importância de cada data, os educadores desenvolverão uma lembrancinha carinhosa e se possível enviaremos um kit com uma alimentação diferenciada, com objetivo de proporcionar a família esse momento de interação e socialização.	Semestral	Manter vínculos com os usuários, interagindo de forma descontraída e a distancia
Oficina Pontual de Beleza para os familiares e comunidade. <b>(READEQUADA)</b> Através de vídeo educativos nos aplicativos e grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook trabalharemos os conteúdos beleza, com enfoque na auto estima e na autoimagem. Lives com conteúdo e vídeos de orientação também serão disponibilizadas aos nossos usuários e comunidade.	Mensal	Manter o vínculo com os usuários, promovendo o acesso a atividades on-line.
✓ Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais. ✓ Atividade socioeducativa para protagonismo social – Inclusão Digital. ✓ Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais - Teatro <b>(READEQUADA)</b> Será desenvolvida a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para ser entregues aos usuários, para estimular o brincar e o lúdico, buscando manter o vínculo com os usuários do Serviço.	Semanal	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando 01 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.
Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais – Artes Manuais <b>(READEQUADA)</b>	Semanal	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>A atividade será a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp.</p> <p>Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para ser entregues aos usuários, para estimular o brincar e o lúdico, buscando manter o vínculo com os usuários do Serviço.</p>		<p>01 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.</p>
<p>Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais - Musicalização <b>(READEQUADA)</b></p> <p>A Atividade será a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para ser entregues aos usuários, para estimular o brincar e o lúdico, buscando manter o vínculo com os usuários do Serviço.</p>	Semanal	
<p>Atividade Socioeducativa sobre manifestações esportivas e protagonismo social – Esporte Social <b>(READEQUADA)</b></p> <p>A atividade será a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp.</p> <p>Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para ser entregues aos usuários, para estimular o brincar e o lúdico, buscando manter o vínculo com os usuários do Serviço.</p>	Semanal	
<p>Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social – Capoeira <b>(READEQUADA)</b></p> <p>A atividade será a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp.</p> <p>Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para ser entregues aos usuários, para estimular o brincar e o lúdico, buscando manter o vínculo com os usuários do Serviço.</p>	Semanal	
<p>✓ Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e</p>	Semanal	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>culturais – Contos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social – Cidadania</li><li>✓ <b>(READEQUADA)</b></li><li>✓ A atividade será a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários participarão realizando as atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, pelo WhatsApp. Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para entregar aos usuários, estimulando o brincar e o lúdico, mantendo o vínculo com os usuários do Serviço.</li></ul>		<p>01 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.</p>
<p>Oficina Pontual de Culinária para os familiares e comunidade <b>(READEQUADA)</b></p> <p>A atividade será através de vídeo educativos nos aplicativos e grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook desenvolveremos a oficina de culinária.</p> <p>Mensalmente a educadora entregará o Kit com os ingredientes para que seja desenvolvido a atividade, alimento recebidos em doação ou de faço acesso aos usuários. Lives com conteúdo e vides de orientação também serão disponibilizadas aos nossos usuários.</p>	<p>Mensal</p>	<p>1 atividade remota mensal, com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 100% dos usuários que buscarem interesse pela atividade.</p>
<p>Encontro de famílias voltadas as famílias e comunidade local de acordo com as demandas ou necessidades; <b>(READEQUADA)</b></p> <p>A atividade será a distância através de Live em nossas redes sociais e através do envio do vídeo para os contatos do WhatsApp dos responsáveis familiares. Será disponibilizado computador com acesso à internet para os que não possuem, através de agendamento prévio, com horários espaçados entre os familiares, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	<p>Bimestral</p>	<p>Disponibilizar 1 vídeo bimestral com a participação de palestrantes externos e com a participação de no mínimo 50% dos responsáveis e familiares.</p>
<p>Atividade de Ritmos e alongamento para os familiares e Comunidade <b>(READEQUADA)</b></p> <p>Será desenvolvida a distância, através de vídeo semanal e lives nas Redes Sociais, o educador trará conteúdos sobre saúde, atividade física e alongamento, com materiais de fácil acesso e que seja possível ser realizado dentro de casa, incentivando assim o isolamento social e o exercício físico.</p>	<p>Semanal</p>	<p>1 vídeo ou LIVE semanal com atividades propostas, e compartilhamento e envio para no mínimo 80% dos usuários.</p>
<p>Monitoramento e Visitas Escolares <b>(READEQUADA)</b></p> <p>Contato direto com as escolas do território através contato telefônico, com a finalidade de buscar informações referentes ao período de suspensão de aulas, favorecendo o acesso dos usuários as aulas digitais, entrega de materiais e benefícios.</p>	<p>Bimestral</p>	<p>Manter contato direto com as escolas buscando promover o acesso dos usuários a informações que possibilitem contribuir para a permanência no sistema</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

		educacional.
<p>✓ Oficina de Convivência e Reflexão</p> <p>✓ Projeto de Recreação de Férias</p> <p><b>(READEQUADA)</b></p> <p>Será desenvolvida a distância, através da disponibilização de empréstimo de brinquedos e livros, e vídeo semanal com desafios e jogos lúdicos, que serão disponibilizados em nossas redes sociais e enviados através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso à internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	Semanal	Empréstimos de brinquedos e livros, 1 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.
<p>Acolhimento Individual; <b>(READEQUADA)</b></p> <p>O atendimento social ocorrerá conforme demandas espontâneas, respeitando o distanciamento social e seguindo as orientações da OMS.</p>	Sem periodicidade definida	Manter o vínculo com 420 usuários do serviço.
<p>Planejamento e Avaliação <b>(MANTIDA)</b></p>	Semestral	<p>Elaborar 100% o planejamento Anual 2020; atender de forma considerável as propostas dos usuários e famílias de acordo com nossa realidade; proporcionar aos educadores um espaço de escuta e após 06 meses realizar uma avaliação do planejamento, caso seja necessários realizar as devidas adequações.</p> <p>100% da equipe participando da construção das propostas;</p> <p>100% da equipe envolvida nas ações planejadas;</p>
<p>Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho <b>(SUSPENSA)</b></p>	Mensal	Suspensa
<p>Encaminhamentos para serviços de políticas públicas <b>(MANTIDA)</b></p> <p>Encaminhar demandas emergenciais.</p>	Sem periodicidade definida	Todos os contatos serão realizados por meios eletrônicos, contato



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

		remoto e ligações telefônicas.
<p>Oficina Pontual de Informática para os familiares e Comunidade <b>(READEQUADA)</b></p> <p>Através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook disponibilizaremos conteúdos de orientação referente a noções básicas de informática e ao uso da tecnologia.</p> <p>Disponibilizaremos uma cartilha ou apostila do conteúdo que será utilizado na atividade e faremos sempre uma avaliação com o grupo após a realização da atividade. Lives com conteúdo e vides de orientação também serão disponibilizadas aos nossos usuários e após formaremos grupos de reflexão.</p>	Semanal	Semanalmente - no mínimo 80% dos usuários e familiares que tenham interesse pela atividade; Todos o trabalho será disponibilizado em nossas Redes Sociais e em pequenos grupos do WhatsApp e Salas do Facebook.
<p>Projeto Conectado ao Futuro é voltado para a família e comunidade, tendo como Jovens da região do Campo Grande, por intermédio de mentoria, <b>(READEQUADA)</b></p> <p>Através dos grupos de WhatsApp, conteúdos em Rede Sociais e orientações Online. Implantação da plataforma online objetivando reflexão da construção e carreira profissional.</p>	Diária	Atender 50 jovens de 15 a 29 anos das Famílias dos usuários e comunidade do Campo Grande.
<p>Atendimento Psicológico em grupo <b>(SUSPENSA)</b></p>	Semanal	Suspensa
<p>Encaminhamentos para a rede socioassistencial <b>(MANTIDA)</b></p> <p>Os encaminhamentos se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados.</p>	Sem periodicidade definida	Encaminhar demandas emergenciais de forma agendadas e conforme disponibilidade de acesso aos serviços;
<p>Fomentar a participação dos usuários no controle social do SUAS. <b>(SUSPENSA)</b></p>	Sem periodicidade definida	Suspensa
<p>Passeios e Visitas culturais externas. <b>(SUSPENSA)</b></p>	Sem periodicidade definida	Suspensa
<p>Oficina de geração de renda para as famílias - Projeto Mãos à obra (Atividade de corte e costura). <b>(SUSPENSA)</b></p>	Semanal	Suspensa
<p>Educação para jovens e adultos - Espaço de socialização e Intergeracionalidade voltada para os familiares e comunidade <b>(SUSPENSA)</b></p>	Diária	Suspensa
<p>Atividade de Artesanato para os familiares e Comunidade <b>(READEQUADA)</b></p>	Semanal	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando vídeos para execução da atividade a distância.
<p>Planejamento Mensal <b>(MANTIDA)</b></p> <p>Planejamento mensal, com o intuito organizar as atividades</p>	Mensal	Planejamento das atividades com



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

referentes ao mês e no final do ano concretizar o planejamento anual.		participação de 100% dos Educadores e representante de turmas (Usuários); 100% dos usuários tendo acesso ao planejamento mensal e com autonomia para opinar e dialogar sobre o mesmo; Planejamento das atividades pautadas em valores Universal (metodologia de trabalho do serviço) Atingir 100% dos objetivos propostos para o serviço (atividades, resultados, impactos, cronograma financeiro)
Rematrículas (Acolhimento) de Crianças e Adolescentes <b>(MANTIDA)</b> O atendimento social ocorrerá conforme demandas espontâneas, respeitando o distanciamento social e seguindo as orientações da OMS.	Sem periodicidade definida	Manter o vínculo com 420 usuários do serviço
Cadastro Único Móvel para Programas Sociais do Governo Federal efetuado pelo IMA para a comunidade local <b>(SUSPENSA)</b>	Quinzenal	Suspensa
Acolhida em grupo <b>(READEQUADA)</b> Os acolhimentos ocorrerão por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares, priorizando o acolhimento entre usuário e familiares, propiciando o fortalecimento entre os vínculos familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Diária	Acolher 100% das demandas vindas através dos usuários utilizando abordagem em grupo para as questões coletivas

## c.1 Funcionamento

O serviço funciona de 2ª a 6ª feira, das 8h às 12 horas e das 13 às 17 horas, com carga horária, para os usuários, de 4 horas diárias e 20 horas semanais.

## c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais

A Entidade possui estrutura física compatível e adequada para a realização do trabalho social, sendo:

- ✓ 3 salas com capacidade para 30 pessoas contendo: lousa, armário de aço, cadeiras, carteiras, acervo variado de livros (infantil/ infanto-juvenil/ didático/ pesquisa/ enciclopédias/ literários/ gibis), ventilador de teto, capacho nas portas e janelas com grades;
- ✓ 1 sala para atividade socioeducativa de Artes manuais com capacidade para 30 pessoas, contendo cadeiras, mesa adequada para a realização de atividades manuais, armários de aço, ventiladores, prateleiras e pia;
- ✓ 1 Sala para a realização das atividades socioeducativas de Danças, com capacidade para 15 usuários, contendo: Ar-condicionado, aparelho de som, piso Paviflex e espelhos nas paredes;
- ✓ 1 Laboratório de informática para a realização da atividade socioeducativa de Inclusão Digital com capacidade para 30 usuários, contendo 15 computadores com acesso à internet, 15 mesas, 30 cadeiras giratórias, softwares/aplicativos, kit multimídia, 1 quadro branco, 1 televisão e 1 ar-condicionado;
- ✓ 1 Sala de recursos audiovisuais (Videoteca) com capacidade para 50 pessoas contendo: cadeiras, mesa para televisão, televisão, Aparelho de DVD, home theater, Datashow, tela de projeção do Datashow, Ar-condicionado e cortinas blecaute;
- ✓ 1 Sala de brinquedoteca com capacidade para 15 pessoas contendo: brinquedos diversos (bonecas/ carrinhos/ jogos lúdicos e cooperativos/ casinhas/ bolas/ peteca/ cordas/ bambolês/ mesinhas/ cadeirinhas e outros), cortina, mesas de pebolim, mesa de Tamancobol, mesa de PingPong, mesa de Aerohockey, 2 camas elásticas, prateleiras revestidas de azulejos, caixas organizadoras e outros;
- ✓ 1 Refeitório com capacidade para 200 usuários por período contendo: mesas de inox, cadeiras adequadas para o refeitório, climatizadores evaporativos, mural de recados, aparelho de som, caixa de som, microfone, cestos de lixo, lavatório com pia, porta papel toalha, sabonete líquido para as mãos, capachos nas portas e janelas com grades;
- ✓ 1 cozinha com estrutura para realização da alimentação diária dos Educandos, contendo: 1 mesa de inox, 1 geladeira industrial com 06 portas, 1 fogão industrial com 6 bocas e forno, 1 máquina de lavar louça industrial, 1 freezer vertical de 540 litros, 4 pias de inox com bancada, 1 batedeira industrial, 1 liquidificador industrial, 1 espremedor de frutas industrial, 1 mesa de Mármore com 4 cadeiras, 1 coifa de inox para o fogão de 6 bocas, Climatizador evaporativo, 1 filtro de água, prateleiras revestidas de azulejos para guardar as panelas, pratos, talheres, copos e demais utensílios da cozinha, janelas com grades revestidas com telas e porta com tela de proteção;
- ✓ 1 dispensa, reservada para armazenamento dos alimentos/dispensas com prateleiras revestidas de azulejos;





## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

- ✓ 1 área de serviço, coberta, contendo pia, tanque, varal, máquina de lavar roupas, porta papel toalha e sabonete líquido;
- ✓ 1 sala para Equipe Técnica contendo ventilador de teto, telefone sem fio, mesa, cadeiras, computador com acesso à internet, armários e arquivo de aço;
- ✓ 1 sala para a Coordenação contendo ventilador de parede, telefone sem fio, mesa, cadeiras, computador com acesso à internet, impressora multifuncional e armário de aço;
- ✓ 1 sala para atendimento psicossocial individual e /ou grupal junto as crianças, adolescentes, famílias e comunidade local com privacidade, contendo ventilador de parede, telefone sem fio, mesa, cadeiras, computadores com acesso à internet, impressora e armários;
- ✓ 1 Pátio que é coberto, sendo delimitado por toldos, com bebedouro de alta pressão, com capacidade para 50 pessoas para a realização de atividade 150 pessoas para realização de eventos/festas e/ou atividades de recreação livre;
- ✓ 1 espaço almoxarifado esportivo contendo 03 armários de aço e 1 de madeira para organização dos pertences dos materiais esportivos/artísticos e recreativos que são: fantasias, uniformes de esporte, danças, coral, de capoeira, agasalhos, bolas variadas, jogos educativos, cooperativos, lúdicos, cones e colchonetes;
- ✓ 1 espaço almoxarifado, contendo prateleiras de alvenaria destinado para guardar uniformes dos educandos, material de limpeza, árvore de natal e doações diversas utilizadas para brechó, com janelas com grades, porta com grade e cadeado;
- ✓ 1 Quadra poliesportiva, coberta, fechada, utilizada para atividades esportiva, recreativas, culturais, apresentações, campeonato interno e externo. Contendo tabelas de basquete (fixa), traves de gol (fixa), piso demarcado para as modalidades esportivas, poste de vôlei (móvel), com bebedouro elétrico de alta pressão, papel toalha, sabonete líquido para as mãos e banheiros;
- ✓ 1 campo, para a realização de atividades livres e esportivas, contendo traves de gol (fixo) com portão de acesso interno e externo, fechado com alambrados e gramado;
- ✓ 6 Instalações sanitárias de uso exclusivo das crianças, adolescentes e familiares, sendo 3 femininos e 3 masculinos ambos com piso revestido de cerâmica e paredes de azulejos, com chuveiros, Box nas portas dos banheiros internos, espelhos, lavabos, cestos de lixo, porta papel toalha e sabonete líquido para as mãos;
- ✓ 1 instalação sanitária para a Equipe de trabalho, contendo lavatório, espelhos, armário individual para guardar os pertencentes pessoais dos funcionários, cesto de lixo, porta papel toalha e sabonete líquido para as mãos;

- ✓ 1 instalação sanitária de utilização exclusivo dos funcionários da cozinha e limpeza contendo: lavatório, espelho, armário para guardar os pertences pessoais dos funcionários da cozinha, porta papel toalha e sabonete líquido para as mãos;
- ✓ 1 espaço destinado para recepção/acolhimento com capacidade para 6 pessoas sentadas, contendo cadeiras, mural de avisos, revisteiro, filtro de água, mesa de café e placas de identificação do serviço;
- ✓ 1 espaço destinado para estacionamento com capacidade para aproximadamente 20 automóveis, fechado com portão e cadeado;
- ✓ 1 almoxarifado destinado para guardar material didático/pedagógico/ de escritório/ violão/ teclado musical/ caixa acústica e outros;
- ✓ 1 sala exclusiva para a realização de atividades com adultos da comunidade, onde funciona sala da FUMEC (Educação de jovens e adultos) de segunda a quinta feira, Oficina de Reformas Criativas, Oficina de Corte e Costura as sextas feiras, contendo: mesas para a realização dos trabalhos manuais, cadeiras, 12 máquinas de costura Caseiras, 04 máquinas de costura overloque, ventilador de parede, quadro branco, armário de aço, prateleiras, janelas com grades e porta com grades;
- ✓ 1 sala exclusiva para a Parceria com o Instituto Coca Cola do Brasil voltado para ações de empregabilidade com jovens e adultos da comunidade local, contendo: mesas, cadeiras, quadro branco, ar condicionado, armário de aço, capacho na porta, janelas e porta com grades e cadeado.

#### **D) Público Alvo**

Crianças e Adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses

#### **E) Formas de Acesso**

No ano de 2020, as crianças/ adolescentes e sua famílias acessaram o serviço conforme segue demonstrado.

- ✓ 352 casos por procura espontânea (Solicitação da família/ Demanda Reprimida);
- ✓ 10 casos por encaminhamento feito pelos CRAS/ DAS (Distrito de Assistência Social) do território
- ✓ 15 casos por Busca Ativa
- ✓ 12 Casos por Encaminhamento da rede socioassistencial\ Serviços;
- ✓ 10 casos por encaminhamentos das demais políticas públicas;
- ✓ 05 casos por encaminhamento do CREAS;

- ✓ 02 Casos por encaminhamento dos Órgãos de Defesa de Direitos;
- ✓ 14 casos por encaminhamento dos Serviços da Proteção Social Especial da Alta Complexidade;

#### F) Número de atendidos

420 Crianças e Adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, sendo, em média, 210 por período.

#### G) Articulação e interlocução com rede socioassistencial e demais políticas

Identificação do parceiro	Descrição do tipo de articulação
Rotary Clube Campinas Oeste	Parceria na Festa de natal dos Educandos e na Organização Dia de Cidadania para a Comunidade local
CSGC Coordenadoria Setorial de Gestão de Convênios	Fiscalização e análise da Prestação de contas
Ministério Público do Trabalho 15 Região	Destinação de TAC - Termo de Ajuste de Conduta
CSAC - Coordenadoria Setorial de Avaliação e Controle	Fiscalização, Monitoramento e avaliação
Fundação Dr. Rocha Brito	Repasso financeiro
Fundação Tais Aguiar Garuti	Repasso financeiro
FEAC - Federação das Entidades Assistenciais de Campinas	Repasso financeiro
FEAC - Federação das Entidades Assistenciais de Campinas	Assessoria Técnica e Capacitações
Fundação Municipal para Educação Comunitária - FUMEC	Parceria no Projeto Educação Ampliada ao Longo da Vida voltado para comunidade local (alfabetização não formal)
Secretaria de Assistência Social Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos	Repasso financeiro - Termo de Colaboração
Instituto Coca Cola do Brasil	Parceria financeira no Projeto Coletivo Jovem
Conselho Tutelar de Campinas	Reunião para discussão de casos; Contatos telefônicos, Envio de relatórios sociais e acompanhamento



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Vara da Infância e Juventude de Campinas	Reunião de acompanhamento e discussão de casos; Contatos telefônicos e Envio de relatórios sociais
CRAMI – Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos da Infância de Campinas	Reunião de acompanhamento, discussão de casos, Envio relatórios, cessão espaço físico para atendimento
Pronto Socorro do Campo Grande	Referenciamento de demandas
Centro de Saúde e PSF (Programa de Saúde da Família)	Contatos frequentes, Articulações, Reuniões e Referenciamento de demandas
DAS - Distrito de Assistência Social da Região Noroeste de Campinas	Contatos frequentes; Referenciamento e Contrareferenciamento de demanda e Reuniões
CRAS – Centro de Referência de Assistência Social São Luís	Contatos frequentes; Referenciamento de demandas de atendimento, ações em parceria e Reuniões
CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social	Reuniões, discussão de casos
CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Campinas	Reuniões, participação em grupo de trabalho, capacitação e eventos
CMAS - Conselho Municipal da Assistência Social de Campinas	Reuniões, participação em grupo de trabalho, Seminários, Fóruns, Formação e Eventos
Empresa Sanphar Saúde Animal Ltda.	Parceria financeira no Projeto Mãos à Obra
ISA - Instituto de Solidariedade Alimentar - CEASA Campinas	Doação de alimentos hortifrutigranjeiros
Mesa Brasil – SESC São Paulo	Doação de alimentos hortifrutigranjeiros
Banco de Alimentos – CEASA Campinas	Doação de alimentos, frutas, verduras, material de limpeza, higiene pessoal e afins;
Secretaria Municipal de Educação - Programa Alimentação Escolar	Parceria na supervisão e distribuição de alimentos para o serviço
CEASA Campinas	Supervisão Nutricional, Elaboração de cardápios, Palestras Educativas (manipulação dos alimentos)
Restaurante Outback	Parceria nas Festas e Eventos
Itajaí Transportes	Parceria de transporte (gratuito) para atividades externas (passeios, intercâmbios e afins)
Catedral Metropolitana de Campinas	Parceria em Campanhas (material de limpeza,



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	pedagógico) e doação financeira (coleta)
Coordenadoria de Prevenção às drogas	Palestras Educativas para os usuários e familiares
Empresa IMA - Informática de Municípios Associados	Parceria para o Cadastro Único (Programas Sociais do Governo Federal) para a comunidade local, Transporte Móvel
Escolas Estadual e Municipal do território	Reunião para acompanhamento, monitoramento de desempenho escolar e eventos em parceria
Associação de moradores dos bairros: Itajaí, Maracanã, Pq. Floresta, Jardim Lisa e Jardim Liliza	Articulação, Eventos em parceria, Empréstimo do espaço físico da entidade
Guarda Municipal de Campinas	Patrulhamento do entorno da entidade na entrada e saída dos educandos do serviço
Centro Profissional Dom Bosco	Formação técnica gratuita aos usuários do serviço
Paróquia Jesus Cristo Libertador	Eventos em parceria, empréstimo do espaço físico da entidade e articulação
Paróquia Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	Eventos em parceria, doação e articulação
PUC-Campinas Pontifícia Universidade Católica de Campinas	Encaminhamentos para atendimentos psicológicos e doações de cestas básicas
Sociedade Regional de Ensino e Saúde LTDA (Faculdade São Leopoldo Mandic)	Doação Financeira
DRADS – Departamento Regional de Assistência e Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo	Monitoramento, Cadastro de Certidões Estaduais; Assessoria e acompanhamento de Solicitações de Emenda Parlamentar
Grupo de Voluntários “Jantar Especial é Você”	Equipe responsável pela Organização do Jantar Beneficente que ocorre anualmente em prol da Instituição
Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas	Parcerias em datas pontuais com doações diversas
Instituto Pague Menos	Parceria com doações de gêneros alimentício em projetos específicos
Aurora Alimentos Campinas	Parcerias em datas pontuais com doações diversas

#### H) Recursos Humanos do Serviço

Cargo ou Função	Quantidade	Carga Horária	Vínculo
Coordenador Geral	1	24 horas/ semana	CLT
Coordenador Técnico	1	16 horas/ semana	CLT
Assistente Social	3	30 horas/ semana	CLT
Pedagogo	1	40 horas/ semana	CLT
Assistente Técnico Administrativo	2	40 horas/ semana	CLT
Educador Social	4	40 horas/ semana	CLT
Educador Social	1	20 horas/ semana	CLT
Educador Social	3	32 horas/ semana	CLT
Educador Social	2	24 horas/ semana	CLT
Auxiliar Limpeza	2	40 horas/ semana	CLT
Cozinheiro Geral	3	40 horas/ semana	CLT
Motorista	1	20 horas/ semana	CLT
Voluntário	1	25 horas/ semana	Voluntário
Voluntário	1	08 horas/ semana	Voluntário

#### I) Abrangência Territorial

O Serviço está localizado na Região Noroeste de Campinas, atende as famílias do território moradoras dos bairros Jardim Liliza, Jardim Liza, Maracanã Novo e Velho, Jardim Metanópolis, Parque Itajaí I, II, III e IV e bairros adjacentes. Está no território do DAS – Distrito de Assistência Social Noroeste.

O Bairro Jardim Liliza compõe a Regional 13, conhecido também como Região Campo Grande (nome da antiga fazenda que deu origem aos loteamentos ali existentes), teve seu processo de ocupação iniciado na década de 50. O fato de existir grandes áreas adensadas, cercadas por muitas faixas de terras ociosas, somadas à falta de planejamento urbano e um plano de desenvolvimento para esta região, propiciou o surgimento de muitas ocupações e

núcleos de sub-habitações, conferindo à região Campo Grande um dos maiores índices de favelização da cidade de Campinas.

O Município está dividido em regiões administrativas, sendo Norte, Sul, Leste Sudoeste e Noroeste. Segundo dados apontados pela Fundação SEADE (2012), a região Noroeste é habitada por 13,37% o que corresponde aproximadamente o total de 144.500 habitantes. Ainda de acordo com a mesma pesquisa estima-se que cerca de 19.074 destes habitantes estejam em situação de vulnerabilidade alta e muito alta.

Segundo as informações extraídas do Relatório de Informações Sociais (RIS) – Perfil das pessoas e famílias no Cadastro Único, a região Noroeste é a que concentra maior número de pessoas no Cadastro Único com 29,7% da população residente nesta região, o que corrobora com a informação constante no parágrafo acima de que se trata uma região com grandes demandas na área social, devido à grande parcela da população se encontrar em situação de vulnerabilidade e exposta a riscos sociais demandando, portanto, maior atenção e suporte da Política de Assistência Social.

A Região Noroeste é formada por diversos bairros situados entre a Rodovia Anhanguera e Bandeirantes fazendo divisa com os municípios de Hortolândia, Sumaré e Monte Mor. A principal via de acesso é Avenida John Boyd Dunlop. Segundo os dados da Prefeitura Municipal de Campinas, a região Noroeste é compreendida por uma área de aproximadamente 65.700.000 km<sup>2</sup> e formada pelas Administrações Regionais 05 (composta por 19 bairros) e 13 (composta por 44 bairros), além de uma grande faixa de área rural. Atualmente esta região apresenta uma população de aproximadamente 144.500 habitantes, vale destacar que 75% dos municípios brasileiros têm menos de 20.000 habitantes.

Outro dado importante, é que o crescimento populacional do Município aumentou periféricamente pelas regiões Sudoeste e Noroeste, pelo fato de existir grandes áreas adensadas, cercadas por muitas faixas de terras ociosas, somadas à falta de planejamento urbano e de desenvolvimento para estas regiões, o que propiciou o surgimento de muitas ocupações e núcleos de sub-habitações.

Ademais, a densidade demográfica da região Noroeste aumentou de forma considerável com a recente instalação dos conjuntos habitacionais integrantes do Programa Minha Casa Minha Vida, concentrando assim um maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social no território.

A Casa dos Anjos foi inaugurada em 01/04/1998 está atuando há 22 anos no bairro Jardim Liliza, procurando atender as necessidades da comunidade local, possibilitando uma articulação maior com os equipamentos sociais do bairro, principalmente com as escolas, acreditando na proposta de Educação Integral que inclui um campo de múltiplas aprendizagens para além da escolaridade formal, assegurando a proteção social e o desenvolvimento de talentos e interesses que as crianças e adolescentes apresentam.

## J) Resultados Obtidos

Atividades desenvolvidas	Resultados Alcançados
<p>Atualização e organização dos prontuários dos usuários, mantendo atualizado as informações e documentos de todos os usuários e familiares inseridos no serviço. <b>(MANTIDA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100% dos prontuários com informações gerais de atendimento e sua respectiva vinculação ou atualização no SIGM.</li> <li>✓ Melhor organização das informações referente aos usuários e famílias.</li> <li>✓ Elaboração de relatórios com informações atualizadas.</li> <li>✓ Documentação e dados dos usuários e família atualizados.</li> </ul>
<p>Orientações grupais <b>(READEQUADA)</b></p> <p>A orientação social em grupo terá como objetivo assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizamos 2.939 orientações sociais que ocorreu por meio de contato telefônico, WhatsApp, e-mail e presencialmente para casos emergenciais sempre previamente agendados, com higienização, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</li> <li>✓ Proporcionamos um espaço de escuta para 100% das demandas de familiares e da comunidade;</li> <li>✓ 100% das demandas atendidas quando necessário foram referenciadas e contra referenciada aos Serviços especializados;</li> <li>✓ 100% das demandas acolhidas de forma afetiva, minimizando os riscos sociais e situações de vulnerabilidades;</li> <li>✓ 100% dos atendidos tiveram como finalidade o projeto de vida familiar;</li> <li>✓ 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;</li> <li>✓ 100% dos atendidos foram orientados quanto às condicionalidades dos benefícios de transferência de Renda, bem como outros direitos sociais.</li> </ul>
<p>Visita domiciliar <b>(READEQUADA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Devido ao período de pandemia, realizamos visitas de cunho emergencial. Nesse período realizamos 25 visitas domiciliares, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</li> <li>✓ Acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;</li> <li>✓ O fortalecimento dos vínculos familiares, ampliando a capacidade protetiva e socializadora das famílias;</li> <li>✓ Melhor compreensão sobre a realidade, estrutura e organização do grupo familiar atendido.</li> </ul>
<p>Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social <b>(READEQUADA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Foram realizadas 47 Palestras sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social, muitas delas voltadas para o impacto da pandemia.</li> <li>✓ Conscientização, informação e prevenção foram nossos maiores incentivadores.</li> <li>✓ Manutenção do fortalecimento do vínculo com os usuários;</li> </ul>





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ As atividades foram postadas em nossas redes sociais (Facebook e Instagram) e grupos do WhatsApp, sendo acessado por 80% dos usuários e família.</li></ul>
<p>Atividades grupais de convívio (Alimentação diária, composto por: café da manhã, almoço (para o período da manhã) e almoço e lanche da tarde (para o período da tarde)</p> <p><b>(READEQUADA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizamos semanalmente entrega de doações às famílias cadastradas no Serviço, inseridas no pilar segurança alimentar e da comunidade que se encontram em situação de vulnerabilidade social.</li><li>✓ Total de benefícios entregues: 11.177, total de famílias 11.177 e número de pessoas impactadas 50.611.</li><li>✓ Em todas as doações entregues as famílias receberam orientação do Serviço Social e foram inseridas no SIGM.</li></ul>
<p>Atividades grupais de convívio. Parceria com o Instituto Coca Cola do Brasil, através do Coletivo Jovem voltado para as Famílias e comunidade com o objetivo de inserção ou reinserção de jovens e adultos no mundo do trabalho;</p> <p><b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Ação voltada para famílias e comunidade.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ No ano de 2020 tivemos 2 ciclos, sendo o 1º presencial e 2º de forma remota.</li><li>✓ Coletivo Jovem realizou no período de pandemia as ações via grupo de WhatsApp, foram inscritos em todo Brasil 10.000 usuários e em Campinas e região 1.157 usuários.</li><li>✓ Os educadores no período de pandemia atendiam de forma remota todos os usuários do município.</li><li>✓ Tivemos um total de 60% formados.</li><li>✓ Continuamente os educadores do Coletivo postaram nas redes sociais (Facebook e Instagram) e via grupos de WhatsApp dicas de empregabilidade, lives com temas de prevenção a Covid-19, formação para mundo do trabalho e mentoria remota para Educadores com profissionais do Instituto Coca-Cola.</li><li>✓ Possibilitou aos usuários 30 oportunidades de inclusão ao mercado de trabalho.</li><li>✓ Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornarem pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho.</li><li>✓ Garantia do Espaço de escuta e compartilhamento das vivências, na construção do projeto de vida com relação ao mundo do trabalho.</li><li>✓ Certificação</li><li>✓ Acesso a workshop de empregabilidade.</li><li>✓ Encaminhamentos a vagas de emprego exclusivas para o coletivo Jovem.</li></ul>
<p>Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural. Atividade de Videoteca com a exibição de filmes em momentos recreativos e</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizamos a doação de DVD de filme e semanalmente disponibilizamos via grupo de WhatsApp dicas de filmes e séries, sempre buscando abordar temas atuais.</li><li>✓ Aproveitamos o momento da entrega de doações de alimentos para ofertar os filmes.</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>complemento socioeducativo <b>(READEQUADA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atendemos semanalmente uma média de 150 famílias, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</li></ul> <p>Essa ação proporcionou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Forma lúdica de abordagem de temas diversos.</li><li>✓ Vínculos com usuários e famílias, por meio de contato frequente.</li></ul>
<p>Atividades grupais de convívio. <b>(READEQUADA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Manutenção dos vínculos com os usuários e o acesso a atividades lúdicas em família.</li><li>✓ Realizamos doação de jogos, brinquedos e livros.</li><li>✓ Semanalmente os educadores realizaram confecção de jogos, atividades ou lembrancinhas e aproveitamos o momento da entrega de doações para realizar as entregas, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</li><li>✓ Iniciamos um projeto em parceria com a Arcor (Alimentação Saudável e Vida Ativa), adaptando por conta da pandemia Covid-19. Foi feito o empréstimo de 8 Kits que contém itens de Esporte e brincadeiras que proporcionam movimentação de forma lúdica. Esses kits ficaram com as famílias por uma semana e após a higienização o kit foi repassado para outras famílias. Os kits foram entregues sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</li></ul>
<p>Orientações individuais. A orientação social buscou promover às famílias, o acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de Assistência Social nos territórios. <b>(READEQUADA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Orientação e prevenção no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referência.</li><li>✓ 100% dos usuários atendidos sendo acolhidos de forma sigilosa;</li><li>✓ 100% dos usuários construíram vínculos afetivos;</li><li>✓ 100% dos usuários conscientes dos seus direitos e deveres;</li><li>✓ 100% dos usuários conscientes das violações de direitos e empoderados das ações a serem realizadas;</li><li>✓ 100% dos usuários conscientes do serviço da Rede Socioassistencial;</li><li>✓ O atendimento realizado pela equipe técnica ocorreu sempre que o usuário nos procurou solicitando atenção ou orientação e, também, por encaminhamento dos educadores sociais em casos que foram necessária intervenção para solucionar conflitos.</li><li>✓ No período de referência realizamos atendimento de 100% da demanda relacionada às necessidades por parte dos usuários do SCFV. Os atendimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social e Coordenação.</li></ul>
<p>Capacitação e formação da Equipe do Serviço <b>(MANTIDA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Motivação, formação e capacitação da Equipe com temas variados e ações de prevenção frente a questão da pandemia.</li><li>✓ Iniciamos a REP (Rede de Educadores em Periferia), com formações quinzenais em parceria com as OSC e Serviços do município.</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Espaço de fala do educador;</li><li>✓ Formações com temas escolhidos de acordo com a demanda apresentada pela equipe.</li><li>✓ Troca de conhecimento.</li></ul>
Atividades grupais de convívio. As festas ocorrerão em datas comemorativas, como Páscoa, Festa Junina.	Manutenção do fortalecimento dos vínculos com os usuários, interagindo de forma descontraída e a distância.
Oficina Pontual de Beleza para os familiares e comunidade. <b>(READEQUADA)</b>	<p>Ação voltada para as famílias.</p> <p>As demandas para oficina de Beleza foram encaminhadas para Cursos de Capacitação/profissionalizantes no projeto Conectado ao Futuro, onde os usuários tiveram a possibilidade de formação nas seguintes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 11 usuários em Barbearia;</li><li>✓ 6 usuários em Design de Sobrancelhas;</li><li>✓ 6 usuários em Auxiliares de Cabeleireiro;</li><li>✓ 7 usuários em Maquiagem;</li></ul> <p>Atendendo assim 100% da demanda do território.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho.</li><li>✓ Garantia do Espaço de escuta e compartilhamento das vivências, na construção do projeto de vida com relação ao mundo do trabalho.</li><li>✓ Certificação Profissional em sua área de interesse.</li></ul>
Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social <b>(READEQUADA)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Manutenção do vínculo com os usuários.</li><li>✓ Compartilhamento de 1 vídeo semanal com atividade por meio das Rede Sociais (Facebook e Instagram), os vídeos foram postados nos grupos de WhatsApp e escreveram cartas e confeccionaram atividades aos usuários e famílias.</li></ul> <p>Atingindo assim acesso de 100% dos usuários.</p> <p>Essa ação possibilitou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Participação de atividades de cidadania e a ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;</li><li>✓ Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;</li><li>✓ Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;</li><li>✓ Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;</li><li>✓ Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acolhimento das demandas, interesses, necessidades, potencialidades, habilidades e aptidões dos usuários.</li><li>✓ Passaram a conviver com as diferenças, respeitando o limite e regras;</li><li>✓ Autoestima elevada;</li><li>✓ Autonomia com os cuidados com o corpo, sabendo distinguir a violação de direitos e consciente da ação a ser realizada.</li></ul>
Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais <b>(READEQUADA)</b>	<p>Manutenção do vínculo com os usuários</p> <p>Compartilhamento de 1 vídeo semanal com atividade por meio das Rede Sociais (Facebook e Instagram), os vídeos foram postados nos grupos de WhatsApp e escreveram cartas e confeccionaram atividades aos usuários e famílias.</p> <p>Atingindo assim acesso de 100% dos usuários.</p> <p>Essa ação possibilitou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;</li><li>✓ Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;</li><li>✓ Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos.</li></ul>
Atividade socioeducativa para protagonismo social – Inclusão Digital <b>(READEQUADA)</b>	<p>Manutenção do vínculo com os usuários.</p> <p>Compartilhamento de 1 vídeo semanal com atividade por meio das Rede Sociais (Facebook e Instagram), os vídeos foram postados nos grupos de WhatsApp e escreveram cartas e confeccionaram atividades aos usuários e famílias.</p> <p>Oficina Semanal de Game, dicas de aplicativo e participação da construção de um curta metragem em parceria com a FEAC (CinemAqui) com tema: O impacto da pandemia no território.</p> <p>Atingindo assim acesso de 100% dos usuários.</p> <p>Essa ação possibilitou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;</li><li>✓ Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;</li><li>✓ Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;</li><li>✓ Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos,</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>exercitando a cidadania;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;</li><li>✓ Acesso ao mundo tecnológico, com conhecimento as ferramentas virtuais</li></ul>
Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais <b>(READEQUADA)</b>	
Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais <b>(READEQUADA)</b>	
Atividade Socioeducativa sobre manifestações esportivas e protagonismo social - Esporte Social <b>(READEQUADA)</b>	
Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais - Capoeira <b>(READEQUADA)</b>	
Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais – Contos <b>(READEQUADA)</b>	
Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais – Musicalização <b>(READEQUADA)</b>	
Oficina Pontual de Informática <b>(READEQUADA)</b>	
Oficina Pontual de Culinária para	<p>Realizamos semanalmente às terças-feiras oficina de conhecimentos básicos de informática e para os casos de busca de formação profissionalizantes encaminhamos para o projeto Conectado ao Futuro.</p> <p>Trabalhos disponibilizado em nossas Redes Sociais, grupos do WhatsApp e acesso pelo pela plataforma do Meet.</p> <p>Acesso de 80% dos usuários e familiares.</p> <p>Realizamos 18 atividades de Culinária de forma remotas por meio das</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>os familiares e comunidade <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Redes Sociais (Facebook e Instagram) e o vídeos compartilhados pelo WhatsApp.</p> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ As usuários e famílias passaram a conhecer a história das receitas e sua origem;</li><li>✓ Ideias de receitas com ingredientes simples e fácil acesso;</li><li>✓ Promoveu interação em família;</li><li>✓ Diversão em família.</li></ul>
<p>Encontro de famílias voltadas as famílias e comunidade local de acordo com as demandas ou necessidades. <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Realizamos 25 Palestras Educativas voltadas para as famílias e comunidade, por meio das redes sociais (Facebook e Instagram), LIVES e os vídeos foram encaminhados via grupo de WhatsApp para as Famílias, adolescentes ou criança, conforme o público da temática.</p> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p> <p>As Palestras realizadas foram:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Desafio dos adolescentes mediante ao enfrentamento do Isolamento Social – usuários adolescentes e Voluntários;</li><li>✓ Orientações do Serviço Social ;</li><li>✓ 18 de maio – Dia de enfrentamento e Combate à violência Sexual;</li><li>✓ Impacto da pandemia nos Estudantes – Leonardo Educador Social;</li><li>✓ Saúde Mental em período de pandemia – Psicóloga Silvia;</li><li>✓ Importância das parcerias em meio a pandemia;</li><li>✓ Organizações Sociais em período de pandemia;</li><li>✓ A arte em tempos de pandemia;</li><li>✓ As demandas do território em tempos de pandemia;</li><li>✓ Cultura Hip Hop em tempos de pandemia;</li><li>✓ Parceria entre Serviços (Proteção básica e Média) e as questões de violência em tempos de pandemia;</li><li>✓ Setembro Amarelo;</li><li>✓ Como fica o emocional na pandemia?;</li><li>✓ Saúde Mental em tempos de pandemia;</li><li>✓ Cultura da Capoeira em tempos de pandemia;</li><li>✓ Livro entre nós – trabalhado por toda equipe;</li><li>✓ Racismo;</li><li>✓ Cyber Bulling;</li><li>✓ Trabalho Infantil;</li><li>✓ Sexting;</li><li>✓ Violência Patrimonial;</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Livro Democracia;</li><li>✓ O que as lideranças esperam da Juventude;</li><li>✓ Livro Meu pequeno grande mundo;</li><li>✓ Consciência Negra;</li></ul>
<p>Atividades grupais de convívio Atividade de Ritmos e alongamento para os familiares e Comunidade <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Realizamos 28 atividades de Ritmos e alongamento de forma remotas por meio das Redes Sociais (Facebook e Instagram) e o vídeos compartilhados pelo WhatsApp.</p> <p>LIVES semanais ocorreram às quintas-feiras às 10 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</li><li>✓ Relaxamento e bem estar.</li><li>✓ Atividade física de forma descontraída, usando a música como instrumento de diversão e integração.</li><li>✓ Forma de acesso aos usuários e famílias por meio de atividade física descontraída.</li><li>✓ Qualidade de vida por meio da atividade física.</li></ul>
<p>Monitoramento e Visitas Escolares. <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>No período de referência janeiro, fevereiro e março/2020 iniciamos com articulação com a Rede de Educação, com o intuito de estabelecer parceria, realizamos visitas e apresentamos a proposta do Serviço a todas as Escolas da região do Campo Grande.</p> <p>Após esse período, devido a pandemia Covid-19 permanecemos em contato frequente com a rede de ensino via telefone e em casos extremos realizamos reuniões presenciais, onde trocamos informações referente ao acesso dos usuários nas aulas remotas.</p> <p>Divulgamos em grupo de WhatsApp, mapeamento e redes sociais as informações passadas pelas escolas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aumento do acesso dos usuários as aulas remotas.</li><li>✓ Inserção e reinserção das crianças/adolescentes na rede regular de ensino.</li><li>✓ Articulação em rede.</li><li>✓ Acesso dos usuários a informações sobre a rede educacional.</li></ul>
<p>Atividades grupais de convívio A Oficina de Convivência e Reflexão buscará através da oficina voltadas para os familiares e demandas de temáticas, criar espaço de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Manutenção dos vínculos com os usuários e o acesso a atividades lúdicas em família.</li><li>✓ Realizamos doação de jogos, brinquedos e livros.</li><li>✓ Semanalmente os educadores realizaram confecção de jogos, atividades ou lembrancinhas e aproveitamos o momento da entrega de doações para realizar as entregas, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</li><li>✓ Iniciamos um projeto em parceria com a Arcor (Alimentação Saudável e</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>desenvolvimento infantil. <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Vida Ativa), adaptamos por conta da pandemia Covid-19 o processo de Vida ativa, o empréstimo de 8 Kits que contem itens de Esporte e brincadeiras que proporcionam movimentação de forma lúdica, esses kits ficaram com as famílias por uma semana e após a higienização o kit foi repassado para outras famílias, os kits foram entregues sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>
<p>O Projeto de Recreação de Férias <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Realizamos doações de jogos, brinquedos e livros.</p> <p>Semanalmente os educadores realizaram confecção de jogos, atividades ou lembrancinhas e aproveitamos o momento da entrega de doações para realizar as entregas, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p> <p>Iniciamos um projeto em parceria com a Arcor (Alimentação Saudável e Vida Ativa), adaptamos por conta da pandemia Covid-19 o processo de Vida ativa, o empréstimo de 08 Kits que contem itens de Esporte e brincadeiras que proporcionam movimentação de forma lúdica, esses kits ficaram com as famílias por uma semana e após a higienização o kit foi repassado para outras famílias, os kits foram entregues sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p> <p>As atividades foram postadas em nossas redes sociais (Facebook e Instagram) e grupos do WhatsApp.</p> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p> <p>Essa ação proporcionou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Diversão e interação em família;</li><li>✓ Usuários assegurados do direito de brincar;</li><li>✓ Usuários vivenciando momentos de lazer;</li><li>✓ Usuários resgatando brincadeiras regionais;</li><li>✓ Usuários desenvolvendo relações afetivas e melhorando o convívio social;</li><li>✓ Acesso a brinquedos, jogos e atividades lúdicas de forma gratuita;</li></ul>
<p>Matricula e entrevista das famílias para ingresso da criança/adolescente no serviço. <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Manutenção e fortalecimento do vínculo com 420 usuários do Serviço.</p> <p>No período de referência foi realizado 100% da atualização dos dados dos usuários.</p> <p>Com essa ação possibilitamos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Espaço de escuta qualificada e atendimentos a todos os familiares dos usuários atendidos no serviço;</li><li>✓ Minimização dos riscos sociais e situações de vulnerabilidade;</li><li>✓ Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;</li><li>✓ Orientamos a 100% dos usuários e familiares quanto às condicionalidades dos benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e</li></ul>





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>políticos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Garantindo o direito do usuário da Assistência Social;</li><li>✓ Referenciamento das demandas do território.</li></ul>
<p>Planejamento e Avaliação <b>(MANTIDA)</b></p>	<p>Realizamos em equipe o planejamento mensal das ações que foram realizadas com os usuários e famílias, dividimos as ações e avaliamos os resultados.</p> <p>As ações foram permeadas para manter os vínculos, atender as necessidades das famílias e usuários e minimizar o impacto da Covid-19 no território.</p> <p>Essa ação proporcionou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Alinhamento em equipe;</li><li>✓ Melhor organização das ações;</li><li>✓ Escuta ativa para os usuários e famílias;</li><li>✓ Pertencimento da Equipe nas ações desenvolvidas.</li></ul>
<p>Encaminhamentos para serviços de políticas públicas. <b>(MANTIDA)</b></p> <p>Encaminhar demandas emergenciais.</p>	<p>Realizamos 2.939 orientações sociais que ocorreram por meio de contato telefônico, WhatsApp, e-mail e presencialmente, após as devidas orientações e as demandas apresentadas.</p> <p>10% demandou encaminhamento para serviços de políticas públicas.</p> <p>Tivemos como resultado dessa ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ o engajamento e acompanhamento individualizado de outros Serviços e equipamentos aos usuários e famílias, minimizando assim as questões de vulnerabilidade social identificada pela equipe de trabalho.</li><li>✓ Usuários e famílias mais conscientes dos direitos como cidadãos.</li><li>✓ Fortalecimento de vínculos no território.</li><li>✓ Acesso a serviços e equipamentos do território.</li></ul>
<p>Projeto Conectado ao Futuro é voltado para a família e comunidade, tendo como Jovens da região do Campo Grande, por intermédio de mentoria, explorando diferentes possibilidades, com acesso a formações diversificadas, capazes de fazer escolhas mais conectadas as demandas emergentes na sociedade, que favoreçam a construção de projetos de vida geradores de transformação pessoal, social e para a mobilidade social.</p>	<p>Nesse período tivemos 68 usuários inscritos, 59 iniciaram cursos na área de interesse, 9 desistentes, 32 se formaram e 18 estão cursando.</p> <p>Jovens formados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 11 Barbeiros;</li><li>✓ 6 Design de Sobancelha;</li><li>✓ 6 Auxiliar de Cabeleireiro;</li><li>✓ 7 Maquiadoras;</li><li>✓ 1 Recepcionista Hospitalar;</li><li>✓ 01 Programador Web;</li></ul> <p>Jovens em processo de formação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1 Mecânico de Motocicleta;</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p><b>(READEQUADA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1 Bombeiro</li><li>✓ 1 Atendente de Farmácia;</li><li>✓ 1 Desenvolvimento de game;</li><li>✓ 4 Rotina administrativa;</li><li>✓ 2 Informática (app+office);</li><li>✓ 1 Design Gráfico;</li><li>✓ 1 Enfermeira;</li><li>✓ 2 Inglês para atendimento ao cliente;</li><li>✓ 2 Auxiliar de departamento pessoal;</li><li>✓ 1 Eletroeletrônica;</li><li>✓ 1 Técnico em Logística;</li></ul> <p>Tivemos 19 jovens inseridos no mundo do trabalho.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho.</li><li>✓ Garantia do Espaço de escuta e compartilhamento das vivências, na construção do projeto de vida com relação ao mundo do trabalho.</li><li>✓ Certificação Profissional em sua área de interesse.</li></ul>
<p>Encaminhamentos para a rede socioassistencial.</p> <p><b>(MANTIDA)</b></p>	<p>Realizamos 2.939 orientações sociais que ocorreram por meio de contato telefônico, WhatsApp, e-mail e presencialmente, após as devidas orientações e as demandas apresentadas, referenciamos e contra referenciamos 100% das demandas socioassistenciais.</p> <p>Tivemos como resultado dessa ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ O engajamento e acompanhamento individualizado de outros Serviços e equipamentos aos usuários e famílias, minimizando assim as questões de vulnerabilidade social identificada pela equipe de trabalho.</li><li>✓ Usuários e famílias mais conscientes dos direitos como cidadãos.</li><li>✓ Fortalecimento de vínculos no território.</li><li>✓ Acesso a serviços e equipamentos do território.</li></ul>
<p>Atividades grupais de convívio</p> <p>Atividade de Artesanato para os familiares e Comunidade</p> <p><b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Manutenção do fortalecimento do vínculo com os usuários.</p> <p>Essa ação ocorreu semanalmente, as quartas-feiras, por meio de WhatsApp, com doação de materiais para realização das oficinas na residência.</p> <p>Tivemos como resultado para essa ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atendemos 100% dos responsáveis e/ou familiares de usuários que tiveram interesse;</li><li>✓ Fortalecimento da convivência e vínculos comunitários, resinificando</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>os espaços públicos, potencializando a capacidade protetiva das famílias e comunidade.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho.</li><li>✓ Garantia do Espaço de escuta e compartilhamento das vivências.</li></ul>
<p>Planejamento Mensal <b>(MANTIDA)</b></p>	<p>Realizamos em equipe o planejamento mensal das ações que foram realizadas com os usuários e famílias, dividimos as ações e avaliamos os resultados.</p> <p>As ações foram permeadas para manter os vínculos, atender as necessidades das famílias e usuários e minimizar o impacto da Covid-19 no território.</p> <p>Essa ação proporcionou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Alinhamento em equipe;</li><li>✓ Melhor organização das ações;</li><li>✓ Escuta ativa para os usuários e famílias;</li><li>✓ Pertencimento da Equipe nas ações desenvolvidas</li></ul>
<p>Acolhimento Individual Renovação Anual de matrícula dos usuários do serviço, através de coleta de informações da família. <b>(MANTIDA)</b></p>	<p>Manutenção e fortalecimento do vínculo com 420 usuários do Serviço.</p> <p>No período de referência foi realizado 100% da atualização dos dados dos usuários.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Com essa ação possibilitamos espaço de escuta qualificada e atendimentos a todos os familiares dos usuários atendidos no serviço;</li><li>✓ Minimização dos riscos sociais e situações de vulnerabilidade;</li><li>✓ Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;</li><li>✓ Orientamos a 100% dos usuários e familiares quanto às condicionalidades dos benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos;</li><li>✓ Garantindo o direito do usuário da Assistência Social;</li><li>✓ Referenciamento das demandas do território.</li></ul>
<p>Acolhida em grupo <b>(READEQUADA)</b></p>	<p>Manutenção do vínculo com os usuários;</p> <p>Compartilhamento de 1 vídeo diário de forma afetiva e acolhedora por meio das Rede Sociais (Facebook e Instagram), contato frequente grupos de WhatsApp, ligações de vídeo chamada e escreveram cartas e confeccionaram atividades aos usuários e famílias.</p> <p>Atingindo assim acesso de 100% dos usuários.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Quantidade de contatos realizados diariamente pela equipe de trabalho;</li><li>✓ feedback dos usuários e através dos registros no SIGM.</li></ul>

**2.2 – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional – Unidade I – Casa dos Anjos**

**A) Descrição**

Serviço ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). É um serviço referenciado ao Distrito de Assistência Social (DAS), já que não é de uma área de cobertura de CRAS. O Serviço possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários. Oferece atividades socioeducativas planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações de seus usuários, incentivando a participação social, o convívio familiar e comunitário e trabalhando o desenvolvimento do sentimento de pertença e identidade. Os usuários são divididos em grupos a partir de faixas etárias. O trabalho nos grupos é organizado em percursos de forma a estimular as trocas culturais e a partilha de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer os vínculos familiares, sempre sob a perspectiva de incentivar a socialização e a convivência familiar e comunitária.

**B) Objetivos**

**b.1 Objetivo Geral**

Promover à integração, a convivência, a interação das pessoas que estão inseridas na comunidade, proporcionando acesso a serviços, espaço de acolhimento, convívio socioeducativo para grupos de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, garantindo-lhes seus direitos de cidadania, de forma a reduzir a exclusão social.

**b.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Prevenir situações de risco social e fortalecer a convivência familiar e comunitária, complementando o trabalho social com as famílias;
- ✓ Favorecer o desenvolvimento de atividades geracionais e Intergeracionais, propiciando troca de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- ✓ Possibilitar experiências que propiciaram o autoconhecimento e o autocuidado;
- ✓ Promover acesso aos serviços das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer, contribuindo para o uso-fruto dos usuários aos demais direitos;



## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

- ✓ Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens e pessoas idosas;
- ✓ Melhorar as relações familiares e o fortalecemos os vínculos comunitários;
- ✓ Ampliar o universo informacional, tecnológico, artístico e cultural dos usuários;
- ✓ Complementar as ações das famílias e comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças, adolescentes, jovens e idosos, bem como o fortalecemos os vínculos familiares e sociais;
- ✓ Contribuir para o desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social das crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos a partir de 60 anos;
- ✓ Contribuir para a inserção, reinserção e permanência das crianças, adolescentes e jovens no sistema educacional;
- ✓ Desenvolver conhecimentos sobre o mundo de trabalho e competências específica e comunitária;
- ✓ Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- ✓ Estimular o acesso dos usuários com deficiência, assegurando o direito a convivência familiar;
- ✓ Favorecer o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- ✓ Fomentar a participação dos usuários no controle social do SUAS;
- ✓ Propiciar vivências que valorizaram as experiências e potencializaram a condição de escolher e decidir, contribuimos para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social;
- ✓ Estimular a participação na vida pública no território, ampliando seu espaço de atuação para além do território, desenvolvemos competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- ✓ Levar os usuários a pensar, a criticar e a refletir com base em estudos concretos da realidade social.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

## C) Metodologia

Atividade	Periodicidade	Metas
Atualização e organização dos prontuários dos usuários. <b>(MANTIDA)</b>	Semanal	Manter atualizado 100% dos prontuários dos usuários atendidos.
A orientação social as famílias e usuários em grupo terá como objetivo assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. <b>ADEQUAÇÃO:</b> As orientações se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares, priorizando a orientação entre usuário e familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Diária	Orientar e prevenir no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referência (educadores sociais e equipe técnica).
Encaminhamentos para serviços de políticas públicas. <b>(MANTIDA)</b>	sem periodicidade definida	Todos os contatos serão realizados por meios eletrônicos, contato remoto e ligações telefônicas.
Cadastro Único Móvel para Programas Sociais do Governo Federal efetuado pelo IMA para a comunidade local.		Orientar e atender 100% dos usuários, famílias e comunidade que não estão cadastradas no SIGM; 100% das famílias inseridas no serviço serão encaminhadas para o cadastro; 100% das famílias conscientes da importância do cadastro do SIGM.
Atividade de Ritmos e alongamento. <b>ADEQUAÇÃO:</b> Será desenvolvida a distância, através de vídeo semanal e lives nas Redes Sociais, o educador trará conteúdos sobre saúde, atividade física e alongamento, com materiais de fácil acesso e que seja possível ser realizado dentro de casa, incentivando assim o isolamento social e o exercício físico.	Semanal	1 vídeo ou LIVE semanal com atividades propostas, e compartilhamento e envio para no mínimo 80% dos usuários.
Oficina Pontual de Beleza <b>ADEQUAÇÃO:</b> Através de vídeo educativos nos aplicativos e grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook trabalharemos os	Mensal	Manter o vínculo com os usuários, promovendo o acesso a atividades on-line



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>conteúdos beleza, com enfoque na auto estima e na autoimagem.</p> <p>LIVES com conteúdo e vídeos de orientação também serão disponibilizadas aos nossos usuários e comunidade.</p>		
<p>Oficina Pontual de Culinária</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>A atividade será através de vídeo educativos nos aplicativos e grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook desenvolveremos a oficina de culinária.</p> <p>Mensalmente a educadora entregará o Kit com os ingredientes para que seja desenvolvido a atividade, alimento recebidos em doação ou de faço acesso aos usuários. Lives com conteúdo e vides de orientação também serão disponibilizadas aos nossos usuários.</p>	Mensal	1 atividade remota mensal, com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 100% dos usuários que buscarem interesse pela atividade.
<p>Encontro de famílias com Palestras Educativas voltadas as famílias e comunidade local de acordo com as demandas ou necessidades;</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>A atividade será a distância através de Live em nossas redes sociais e através do envio do vídeo para os contatos do WhatsApp dos responsáveis familiares. Será disponibilizado computador com acesso à internet para os que não possuem, através de agendamento prévio, com horários espaçados entre os familiares, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	Bimestral	Disponibilizar 1 vídeo bimestral com a participação de palestrantes externos e com a participação de no mínimo 50% dos responsáveis e familiares.
<p>Visita domiciliar (<b>READEQUADA</b>)</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>As visitas domiciliares acontecerão quando for observado pela equipe situações de violações de direitos com os usuários e/ou quando não conseguirmos nenhum tipo de contato através de ligação telefônica ou redes sociais. Sempre seguindo as orientações dos órgãos competentes com relação a distanciamento social.</p>	Quando necessário	Durante o período de isolamento social, as visitas domiciliares somente acontecerão em situações identificadas como prioritárias.
<p>Monitoramento e visitas escolares</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>Contato direto com as escolas do território através contato telefônico, com a finalidade de buscar informações referentes ao período de suspensão de aulas, favorecendo o acesso dos usuários as aulas digitais, entrega de materiais e benefícios.</p>	Semestral	Manter contato direto com as escolas buscando promover o acesso dos usuários a informações que possibilitem contribuir para a permanência no sistema educacional.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural <b>(READEQUADA)</b></p> <p>Através das redes sociais e grupos do WhatsApp buscaremos promover informações sobre filmes e series que estimulemos usuários a assistir com sua família e posteriormente faremos pequenos grupos de discussão pelo WhatsApp ou salas do Facebook para discussão e reflexão. Disponibilizaremos empréstimos e doações de alguns filmes através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Manter o vínculo com os usuários, promovendo acesso a diversidade cultural.</p>
<p>Atividades de recreação.</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>Realizaremos através das redes sociais e grupos do WhatsApp buscaremos promover atividades lúdicas e brincadeiras que estimulemos usuários a desenvolvê-las em casa, com sua família e com material de fácil acesso. Semanalmente será construído pelo educador um jogo ou uma atividade que será entregue para as famílias e também estaremos emprestando alguns brinquedos e jogos da brinquedoteca da Instituição.</p>	<p>Semanal</p>	<p>Manutenção dos vínculos com os usuários e o acesso a atividades lúdicas em família.</p>
<p>Realização do Projeto: "Férias Legal"</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>Será desenvolvida a distância, através de empréstimo de livros e brinquedos, e vídeos com gincanas e brincadeiras, que serão disponibilizados em nossas redes sociais e enviado através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso a internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Empréstimo de brinquedos e livros, 1 vídeo diário com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários</p>
<p>Festas em datas comemorativas.</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>Trabalharemos a temática Através das redes sociais e grupos do WhatsApp, colocando assim a importância de cada data, os educadores desenvolverão uma lembrança carinhosa e se possível enviaremos um kit com uma alimentação diferenciada, com objetivo de proporcionar a família esse momento de interação e socialização.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Manter vínculos com os usuários, interagindo de forma descontraída e a distancia</p>





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Planejamento e avaliação de planejamento Anual	Semestral	Elaborar 100% o planejamento Anual 2020; atender de forma considerável as propostas dos usuários e famílias de acordo com nossa realidade; proporcionar aos educadores um espaço de escuta e após 06 meses realizar uma avaliação do planejamento, caso seja necessários realizar as devidas adequações.  100% da equipe participando da construção das propostas;  100% da equipe envolvida nas ações planejadas;
Palestras educativas, formativas, informativas e preventivas.  <b>ADEQUAÇÃO:</b>  Será desenvolvida a distância, através de vídeo, que será disponibilizado em nossas redes sociais e enviado através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso à internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Sem periodicidade definida	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizar 01 vídeo mensal com palestra informativa e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.
Educação de jovens e adultos - Espaço lúdico onde jovens, adultos e idosos da comunidade que encontram-se com dificuldades de aprendizagem poderá acessar e aprender utilizando ferramentas educacionais não formal pautado em ações lúdicas, que tenha passado ou não pela Educação formal	Diária	100% dos usuários, famílias e comunidade que tenham interesse.
Projeto Coletivo Jovem - é uma parceria com o Instituto Coca Cola do Brasil voltado para os usuários, famílias e comunidade na inserção ou reinserção de jovens e adultos no mundo do trabalho  <b>ADEQUAÇÃO:</b>  Através dos grupos de WhatsApp e conteúdos em Rede Sociais, a educadora disponibilizará o conteúdo das atividades e auxiliara os usuários a desenvolver as atividades de forma remota e concluindo o processo com formatura pelas plataformas interativas. Será fornecido certificado online.	Diária	Número de usuários que conseguiram acessar e participar da atividade proposta; devolutiva da atividade proposta, registro fotográfico e feedback dos usuários.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Projeto Conectado ao Futuro, voltado para os usuários, famílias e comunidade, onde o objetivo é realizar o sonho profissional da Juventude</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>Através dos grupos de WhatsApp, conteúdos em Rede Sociais e orientações Online. Implantação da plataforma online objetivando reflexão da construção e carreira profissional.</p>	Diária	50 jovens de 15 a 29 anos, sendo usuários, famílias e comunidade do Campo Grande.
<p>Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social.</p> <p>A atividade será a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp.</p> <p>Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para ser entregues aos usuários, para estimular o brincar e o lúdico, buscando manter o vínculo com os usuários do Serviço.</p>	Semanal	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando 01 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atividade socioeducativa para protagonismo social e Inclusão Digital.</li><li>✓ Atividades socioeducativas sobre manifestações artísticas e culturais.</li><li>✓ Capoeira</li></ul> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>Será desenvolvida a distância, através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook, o educador desenvolverá o conteúdo e os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp.</p> <p>Semanalmente os educadores irão construir jogos e brincadeiras para ser entregues aos usuários, para estimular o brincar e o lúdico, buscando manter o vínculo com os usuários do Serviço.</p>	Semanal	1 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.
<p>Capacitação e formação da equipe do Serviço.</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>As capacitações ocorrerão de forma online, através de redes sociais e aplicativos de vídeo conferências.</p>	Semanal	Manter a Equipe motivada, buscando temáticas no eixo da política social, bem como temas de conscientização, prevenção frente a questão da pandemia.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Acolhimento Individual.</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>O atendimento social ocorrerá conforme demandas espontâneas, respeitando o distanciamento social e seguindo as orientações da OMS.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Manter o vínculo com 120 usuários do serviço</p>
<p>Planejamento Mensal</p>	<p>Mensal</p>	<p>As atividades, oficinas e cursos planejará suas mensalmente, tendo o acompanhamento da Orientadora pedagógica e Serviço Social; alguns projetos são acompanhados pelo parceiro e financiador, sendo entregues relatórios sistemáticos, conforme acordado em parceria;</p> <p>100% dos usuários tendo acesso ao planejamento mensal e com autonomia para opinar e dialogar sobre o mesmo;</p>
<p>Oficina Pontual de Informática</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b> Através de vídeo educativos nas Redes Sociais e pequenos grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook disponibilizaremos conteúdos de orientação referente a noções básicas de informática e ao uso da tecnologia.</p> <p>Disponibilizaremos uma cartilha ou apostila do conteúdo que será utilizado na atividade e faremos sempre uma avaliação com o grupo após a realização da atividade. Lives com conteúdo e vídeos de orientação também serão disponibilizadas aos nossos usuários e após formaremos grupos de reflexão.</p>	<p>Semanal</p>	<p>semanalmente - no mínimo 80% dos usuários e familiares que tenham interesse pela atividade; Todos o trabalho será disponibilizado em nossas Redes Sociais e em pequenos grupos do WhatsApp e Salas do Facebook.</p>
<p>Orientações individuais</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>As orientações se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares, priorizando a orientação entre usuário e familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	<p>Diária</p>	<p>Orientar e prevenir no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referência (educadores sociais e equipe técnica).</p>
<p>Encaminhamentos para a rede socioassistencial</p> <p><b>ADEQUAÇÃO:</b></p> <p>Os encaminhamentos se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os</p>	<p>Sem periodicidade definida</p>	<p>Encaminhar demandas emergenciais de forma agendadas e conforme disponibilidade de acesso aos serviços</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

usuários e familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados.		
<b>Oficina de Convivência e Reflexão</b> <b>ADEQUAÇÃO:</b> Será desenvolvida a distância, através da disponibilização de empréstimo de brinquedos e livros, e vídeo semanal com desafios e jogos lúdicos, que serão disponibilizados em nossas redes sociais e enviados através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso à internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Semanal	Empréstimos de brinquedos e livros, 1 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.
<b>Atividade de Artesanato</b> <b>ADEQUAÇÃO:</b> Através de vídeo educativos nos aplicativos e grupos de WhatsApp e/ou em salas de Facebook trabalharemos os conteúdos. Mensalmente o Educador entregará o Kit com o material que serão utilizados nas atividades, possibilitando a participação dos usuários e no final de cada atividade faremos uma avaliação com o grupo. Lives com conteúdo e vídeos de orientação também serão disponibilizadas aos nossos usuários.	Semanal	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando vídeos para execução da atividade a distância.

## c.1 Funcionamento

O serviço funciona de 2ª a 6ª feira, das 8h às 12 horas e das 13 às 17 horas, com carga horária, para os usuários, de 4 horas diárias e 20 horas semanais.

## c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais

Idem ao Serviço anterior, já que são executados no mesmo espaço físico e com a mesma estrutura de material.

## D) Público Alvo

Pessoas na faixa etária a partir do nascimento até os idosos em todos os seus ciclos de vida.

#### E) Formas de Acesso

No ano de 2020, os usuários acessaram o serviço através:

- ✓ 120 casos por procura espontânea (Solicitação da família/ Demanda Reprimida).

#### F) Número de atendidos

120 usuários.

#### G) Articulação e interlocução com rede socioassistencial e demais políticas

Idem ao Serviço 2.1.

#### H) Recursos Humanos do Serviço

Cargo	Quantidade	Carga Horária	Vínculo
Coordenador Geral	1	8 horas/ semana	CLT
Coordenador Técnico	1	8 horas/ semana	CLT
Assistente Social	1	30 horas/ semana	CLT
Educador Social	3	8 horas/ semana	CLT
Educador Social	2	16 horas/ semana	CLT
Educador Social	1	20 horas/semana	CLT
Auxiliar Limpeza	1	40 horas/ semana	CLT
Cozinheiro Geral	1	4 horas/ semana	Voluntário

#### I) Abrangência Territorial

Idem ao Serviço 2.1, já que são realizados na mesma sede para o mesmo público do entorno geográfico.

## J) Resultados Obtidos

Atividades desenvolvidas	Resultados Alcançados
Atualização e organização dos prontuários dos usuários.	<p>Nos meses janeiro, fevereiro e março atualizamos 39% dos prontuários e no período de referência foram atualizados 61% dos prontuários com informações gerais de atendimento e sua respectiva vinculação ou atualização no SIGM. A ação possibilitou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Melhor organização das informações referente aos usuários e famílias.</li> <li>✓ Elaboração de relatórios com informações atualizadas.</li> <li>✓ Documentação e dados dos usuários e família atualizados.</li> </ul>
A orientação social as famílias e usuários em grupo.	<p>Realizamos 1020 orientações sociais que ocorreu por meio de contato telefônico, WhatsApp, e-mail e presencialmente para casos emergenciais sempre previamente agendados, com higienização, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Espaço de escuta para 100% das demandas de familiares e da comunidade;</li> <li>✓ 100% das demandas atendidas quando necessário foram referenciadas e contra referenciada aos Serviços especializados;</li> <li>✓ 100% das demandas acolhidas de forma afetiva, minimizando os riscos sociais e situações de vulnerabilidades;</li> <li>✓ 100% dos atendidos tiveram como finalidade o projeto de vida familiar;</li> <li>✓ 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;</li> <li>✓ 100% dos atendidos foram orientados quanto às condicionalidades dos benefícios de transferência de Renda, bem como outros direitos sociais.</li> </ul>
Encaminhamentos para serviços de políticas públicas	<p>Realizamos 1020 orientações sociais que ocorreu por meio de contato telefônico, WhatsApp, e-mail e presencialmente, após as devidas orientações e as demandas apresentadas, 6% demandou encaminhamento para serviços de políticas públicas.</p> <p>Tivemos como resultados dessa ação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ o engajamento e acompanhamento individualizado de outros Serviços e equipamentos aos usuários e famílias, minimizando assim as questões de vulnerabilidade social identificada pela equipe de trabalho.</li> <li>✓ Usuários e famílias mais conscientes dos direitos como cidadãos.</li> <li>✓ Fortalecimento de vínculos no território.</li> <li>✓ Acesso a serviços e equipamentos do território.</li> </ul>
Atividade de Ritmos e	Realizadas 28 atividades de Ritmos e alongamento de forma remotas por



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

alongamento.	<p>meio das Redes Sociais (Facebook e Instagram) e o vídeos compartilhados pelo WhatsApp.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ LIVES semanais ocorreram as quintas-feiras as 10h00.</li></ul> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Relaxamento e bem estar.</li><li>✓ Atividade física de forma descontraída, usando a música como instrumento de diversão e integração.</li><li>✓ Forma de acesso aos usuários e famílias por meio de atividade física descontraída.</li><li>✓ Qualidade de vida por meio da atividade física.</li></ul>
Oficina Pontual de Beleza	<p>As demandas para oficina de Beleza foram encaminhadas para Cursos de Capacitação/profissionalizantes no projeto Conectado ao Futuro, onde os usuários tiveram a possibilidade de formação nas seguintes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 11 usuários em oficina de Barbearia;</li><li>✓ 06 usuários em Design de Sobrancelhas;</li><li>✓ 06 usuários em Auxiliares de Cabeleireiro;</li><li>✓ 07 usuários em Maquiagem;</li><li>✓ Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho;</li><li>✓ Garantia do Espaço de escuta e compartilhamento das vivencias, na construção do projeto de vida com relação ao mundo do trabalho;</li><li>✓ Certificação Profissional em sua área de interesse;</li></ul> <p>Atendendo assim 100% da demanda do território.</p>
Oficina Pontual de Culinária	<p>Realizamos 18 atividades de Culinária de forma remotas por meio das Redes Sociais (Facebook e Instagram) e o vídeos compartilhados pelo WhatsApp.</p> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ As usuários e famílias passaram a conhecer a história das receitas e sua origem;</li><li>✓ Ideias de receitas com ingredientes simples e fácil acesso;</li><li>✓ Promoveu interação em família;</li><li>✓ Diversão em família.</li></ul>
Encontro de famílias com Palestras Educativas voltadas as famílias e comunidade local de acordo com as demandas ou necessidade.	<p>Realizado 25 Palestras Educativas voltadas para as famílias e comunidade, por meio das redes sociais (Facebook e Instagram), lives e os vídeos foram encaminhados via grupo de WhatsApp para as Famílias, adolescentes ou criança, conforme o público da temática.</p> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>As Palestras realizadas foram:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Desafio dos adolescentes mediante ao enfrentamento do Isolamento Social;</li><li>✓ Orientações do Serviço Social;</li><li>✓ 18 de maio – Dia de enfrentamento e Combate à violência Sexual;</li><li>✓ Impacto da pandemia nos Estudantes;</li><li>✓ Saúde Mental em período de pandemia;</li><li>✓ Importância das parcerias em meio a pandemia;</li><li>✓ Organizações Sociais em período de pandemia;</li><li>✓ A arte em tempos de pandemia;</li><li>✓ As demandas do território em tempos de pandemia;</li><li>✓ Cultura Hip Hop em tempos de pandemia;</li><li>✓ Parceria entre Serviços (Proteção básica e Média) e as questões de violência em tempos de pandemia;</li><li>✓ Setembro Amarelo;</li><li>✓ Como fica o emocional na pandemia?;</li><li>✓ Saúde Mental em tempos de pandemia;</li><li>✓ Cultura da Capoeira em tempos de pandemia;</li><li>✓ Livro entre nós;</li><li>✓ Racismo;</li><li>✓ Cyber Bulling;</li><li>✓ Trabalho Infantil;</li><li>✓ Sexting;</li><li>✓ Violência Patrimonial;</li><li>✓ Livro Democracia;</li><li>✓ O que as lideranças esperam da Juventude;</li><li>✓ Livro Meu pequeno grande mundo;</li><li>✓ Consciência Negra;</li></ul>
Visita Domiciliar	<p>Devido ao período de pandemia, realizamos visitas de cunho emergencial. Nesse período realizamos 56 visitas domiciliares, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;</li><li>✓ O fortalecimento dos vínculos familiares, ampliando a capacidade protetiva e socializadora das famílias;</li></ul>





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Melhor compreensão sobre a realidade, estrutura e organização do grupo familiar atendido.</li></ul>
Monitoramento e visitas escolares	<p>No período de referência janeiro, fevereiro e março/2020 iniciamos com articulação com a Rede de Educação, com o intuito de estabelecer parceria, realizamos visitas e apresentamos a proposta do Serviço a todas as Escolas da região do Campo Grande.</p> <p>Após esse período, devido a pandemia Covid-19 permanecemos em contato frequente com a rede de ensino via telefone e em casos extremos realizamos reuniões presenciais, onde trocamos informações referente ao acesso dos usuários nas aulas remotas.</p> <p>Divulgamos em grupo de WhatsApp, mapeamento e redes sociais as informações passadas pelas escolas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aumento do acesso dos usuários as aulas remotas.</li><li>✓ Inserção e reinserção das crianças/adolescentes na rede regular de ensino.</li><li>✓ Articulação em rede.</li><li>✓ Acesso dos usuários a informações sobre a rede educacional.</li></ul>
Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural	<p>Doação de DVD de filme; semanalmente disponibilizamos via grupo de WhatsApp dicas de filmes e series, sempre buscando abordar temas atuais.</p> <p>Aproveitamos o momento da entrega de doações de alimentos para ofertar os filmes, atendemos semanalmente uma média de 150 famílias, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p> <p>Essa ação proporcionou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Forma lúdica de abordagem de temas diversos.</li><li>✓ Vínculos com usuários e famílias, por meio de contato frequente.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atividades de recreação</li><li>✓ Realização do Projeto: "Férias Legal"</li></ul>	<p>Fizemos doação de jogos, brinquedos e livros para os usuários e comunidade local visando momentos lúdicos, interativos no convívio familiar e comunitário.</p> <p>Semanalmente os educadores realizaram confecção de jogos, atividades ou lembrancinhas e aproveitamos o momento da entrega de doações para realizar as entregas, sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p> <p>Iniciamos um projeto em parceria com a Arcor (Alimentação Saudável e Vida Ativa), adaptamos por conta da pandemia Covid-19 o processo de Vida ativa, o empréstimo de 08 Kits que contem itens de Esporte e brincadeiras que proporcionam movimentação de forma lúdica, esses kits ficaram com as famílias por uma semana e após a higienização o kit foi repassado para outras famílias, os kits foram entregues sempre mantendo os cuidados de higiene, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>As atividades foram postadas em nossas redes sociais (Facebook e Instagram) e grupos do WhatsApp.</p> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p> <p>Essa ação proporcionou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Diversão e interação em família;</li><li>✓ Usuários assegurados do direito de brincar;</li><li>✓ Usuários vivenciando momentos de lazer;</li><li>✓ Usuários resgatando brincadeiras regionais;</li><li>✓ Usuários desenvolvendo relações afetivas e melhorando o convívio social;</li><li>✓ Acesso a brinquedos, jogos e atividades lúdicas de forma gratuita;</li><li>✓ Fortalecimento e manutenção dos vínculos com os usuários.</li></ul>
Festas em datas comemorativas.	<p>Manutenção do fortalecimento dos vínculos com os usuários, interagindo de forma descontraída e a distância.</p>
Planejamento e avaliação de planejamento Anual	<p>Realizamos em equipe o planejamento mensal das ações que foram realizadas com os usuários e famílias, dividimos as ações e avaliamos os resultados.</p> <p>As ações foram permeadas para manter os vínculos, atender as necessidades das famílias, usuários e minimizar o impacto da Covid-19 no território.</p> <p>Essa ação proporcionou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Alinhamento em equipe;</li><li>✓ Melhor organização das ações;</li><li>✓ Escuta ativa para os usuários e famílias;</li><li>✓ Pertencimento da Equipe nas ações desenvolvidas.</li></ul>
Palestras educativas, formativas, informativas e preventivas;	<p>Foram realizadas 47 Palestras educativas, formativas, informativas e preventivas, muitas delas voltadas para o impacto da pandemia.</p> <p>Conscientização, informação e prevenção foram nossos maiores incentivadores.</p> <p>Manutenção do fortalecimento do vínculo com os usuários;</p> <p>As atividades foram postadas em nossas redes sociais (Facebook e Instagram) e grupos do WhatsApp.</p> <p>Sendo acessado por 80% dos usuários e família.</p>
Educação de jovens e adultos.	<p>Atividade Suspensa em razão da situação de pandemia mundial e pelo fato da maioria dos participantes desta atividade enquadrarem-se no grupo de risco, faixa etária acima de 60 anos de idade.</p>
Projeto Coletivo Jovem	<p>No ano de 2020 tivemos 2 ciclos, sendo o 1º presencial e 2º de forma</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>remota. Coletivo Jovem realizou no período de pandemia as ações via grupo de WhatsApp, foram inscritos em todo Brasil 10.000 usuários e em Campinas e região 1.157 usuários.</p> <p>Os educadores no período de pandemia atendiam de forma remota todos os usuários do município.</p> <p>Tivemos um total de 60% formados.</p> <p>Continuamente os educadores do Coletivo postaram nas redes sociais (Facebook e Instagram) e via grupos de WhatsApp dicas de empregabilidade, lives com temas de prevenção a Covid-19, formação para mundo do trabalho e mentoria remota para Educadores com profissionais do Instituto Coca-Cola.</p> <p>Possibilitou aos usuários 30 oportunidades de inclusão ao mercado de trabalho.</p> <p>Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho.</p> <p>Garantia do Espaço de escuta e compartilhamento das vivencias, na construção do projeto de vida com relação ao mundo do trabalho.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Certificação</li><li>✓ Acesso a workshop de empregabilidade.</li><li>✓ Encaminhamentos a vagas de emprego exclusivas para o coletivo Jovem.</li></ul>
Projeto Conectado ao Futuro	<p>Nesse período tivemos 68 usuários inscritos no Projeto, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 59 iniciaram cursos na área de interesse;</li><li>✓ 09 desistentes;</li><li>✓ 2 se formaram;</li><li>✓ 18 estão cursando;</li><li>✓ 19 jovens inseridos no mundo do trabalho.</li><li>✓ Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho.</li><li>✓ Garantia do Espaço de escuta e compartilhamento das vivencias, na construção do projeto de vida com relação ao mundo do trabalho.</li><li>✓ Certificação Profissional em sua área de interesse.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atividade de Cidadania<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Inclusão Digital</li></ul></li><li>✓ Atividade de musicalização<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Capoeira</li></ul></li></ul>	<p>Manutenção do vínculo com os usuários;</p> <p>Compartilhamento de 1 vídeo semanal com atividade por meio das Rede Sociais (Facebook e Instagram), os vídeos foram postados nos grupos de WhatsApp e escreveram cartas aos usuários e famílias.</p> <p>Atingindo assim acesso de 100% dos usuários.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;</li><li>✓ Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;</li><li>✓ Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;</li><li>✓ Autonomia com os cuidados com o corpo, sabendo distinguir a violação de direitos e consciente da ação a ser realizada.</li></ul>
Capacitação e formação da equipe do Serviço	<p>Motivação, formação e capacitação da Equipe com temas variados e ações de prevenção frente a questão da pandemia;</p> <p>Iniciamos a REP (Rede de Educadores em Periferia), com formações quinzenais em parceria com as OSC e Serviços.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Espaço de fala do educador;</li><li>✓ Formações com temas escolhidos de acordo com a demanda apresentada pela equipe.</li><li>✓ Troca de conhecimento;</li><li>✓ Aplicação do conteúdo nas ações executadas no serviço.</li></ul>
Acolhimento Individual	<p>No período de referência de janeiro, fevereiro e março de 2020, foi realizado 39% de atualizações de dados, nas ações socioeducativas, e 100% nas oficinas de gerações de renda (Coletivo Jovem, conectados ao Futuro, grupo Mamy's, Projeto Mãos à Obra);</p> <p>100% das atualizações de dados de forma remota, por meio de vídeo chamadas.</p> <p>Com essa ação possibilitamos espaço de escuta qualificada e atendimentos a todos os familiares dos usuários atendidos no serviço;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Minimização dos riscos sociais e situações de vulnerabilidade;</li><li>✓ Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;</li><li>✓ Orientamos a 100% dos usuários e familiares quanto às condicionalidades dos benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos.</li><li>✓ Garantindo o direito do usuário da Assistência Social;</li><li>✓ Referenciamento das demandas do território;</li><li>✓ Manutenção do fortalecimento do vínculo com 120 usuários do serviço</li></ul>
Atividade de Convívio Grupal Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária	<p>Esta atividade foi suspensa em razão da situação de pandemia Mundial COVID 19. A ação desta oficina é pautado em ações coletiva e o distanciamento social é o recomendado pela OMS</p>
Oficina Pontual de Informática	<p>Realizamos semanalmente as terças-feiras oficina de conhecimentos</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>básicos de informativa e para os casos de busca de formação profissionalizantes encaminhamos para o projeto Conectado ao Futuro.</p> <p>Trabalhos disponibilizado em nossas Redes Sociais, grupos do WhatsApp e acesso pelo pela plataforma do meet.</p> <p>Acesso de 80% dos usuários e familiares;</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Orientações individuais</li><li>✓ Referenciamento e contrareferenciamento a rede socioassistencial</li></ul>	<p>Realizamos 1020 orientações sociais que ocorreu por meio de contato telefônico, WhatsApp, e-mail e presencialmente para casos emergenciais sempre previamente agendados, com higienização, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Espaço de escuta para 100% das demandas de familiares e da comunidade;</li><li>✓ 100% das demandas atendidas quando necessário foram referenciadas e contra referenciada aos Serviços especializados;</li><li>✓ 100% das demandas acolhidas de forma afetiva, minimizando os riscos sociais e situações de vulnerabilidades;</li><li>✓ 100% dos atendidos tiveram como finalidade o projeto de vida familiar;</li><li>✓ 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;</li><li>✓ 100% dos atendidos foram orientados quanto às condicionalidades dos benefícios de transferência de Renda, bem como outros direitos sociais.</li></ul>
Oficina de Convivência e Reflexão	<p>Realizamos semanalmente, de forma remota oficinas de artesanato, com discussões de temáticas atuais.</p> <p>Tivemos como resultado para essa ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fortalecimento da convivência e vínculos comunitários, ressignificando os espaços públicos, potencializando a capacidade protetiva das famílias e comunidade;</li><li>✓ Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho;</li><li>✓ Espaço de escuta e compartilhamento das vivencias.</li></ul>

## **2.3 - Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes – Casa de Passagem – Unidade II – Casa Betel**

### **A) Descrição**

Serviço que tem como objetivo oferecer acolhimento de caráter emergencial, com espaço adequado e profissionais preparados para receber a criança/adolescente em qualquer horário do dia ou da noite, enquanto se realiza o estudo diagnóstico detalhado da situação, com a finalidade de:

- I. Avaliar as condições de manutenção do convívio familiar ou necessidade de afastamento do mesmo;
- II. Identificar qual solução é mais adequada naquele momento: retorno imediato ao convívio com a família de origem (nuclear ou extensa) ou pessoas da comunidade que lhe sejam significativas; ou
- III. Encaminhamento para outros serviços de acolhimento, no caso de impossibilidade imediata de reintegração familiar;
- IV. Providenciar o recâmbio de crianças/adolescentes oriundos de outro município.

O serviço conta com equipe técnica qualificada para um trabalho ágil para o diagnóstico da situação, bem como com cuidadores/educadores capacitados para acolher crianças e adolescentes em momento de peculiar situação de vulnerabilidade.

## B) Objetivos

### b.1 Objetivo Geral

Atender a doutrina da proteção integral, do caráter da excepcionalidade e transitoriedade da medida de proteção de acolhimento, das peculiaridades do segredo de justiça e da garantia do direito à convivência familiar e comunitária.

### b.2 Objetivos Específicos

- ✓ Garantir os meios para que todas as crianças e adolescentes que necessitam de acolhimento transitório e emergencial tenham restabelecidos seus direitos, o desenvolvimento de suas potencialidades e a conquista de maior grau de independência individual e social, na perspectiva da garantia do direito a convivência familiar e comunitária;
- ✓ Preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial em contrário;
- ✓ Reintegrar na família de origem/extensa ou na rede social significativa;
- ✓ Realizar estudo diagnóstico de cada situação, com vistas à reintegração familiar ou referenciamento ao Serviço de Acolhimento.

## C) Metodologia

Atividade	Periodicidade	Meta
Inserção dos acolhidos nos programas através de contato telefônico ou por e-mail com os serviços. Orientação às famílias de que aguardem o retorno das	Semanal	Inserir 100% das famílias e acolhidos na rede socioassistencial seguindo as orientações das diretrizes da



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

equipes de referencias. Realização de vídeo conferência para discussões de casos com a rede e afins.		OMS, e de acordo com a organização dos serviços.
Orientações e trabalho de conscientização dos cuidados com a higiene, lavagens de maneira correta e constantes das mãos, uso do álcool em gel, uso de mascaras e realizando o distanciamento social. As refeições estão sendo realizadas por escalonamento em pequenos grupos.	Diária	Inserção e uso adequado dos EPI's; Ausência de sintomas de COVID 19, e outros Produção de materiais que visem à conscientização e prevenção a saúde seguindo as diretrizes da OMS.
Em relação à educação formal os materiais didáticos estão sendo retirados nas escolas previamente seguindo o agendamento escolar, as aulas estão sendo realizadas de forma remota sendo disponibilizadas as informações através do e-mail institucional. Os materiais estão sendo entregues conforme o calendário escolar via e-mail e WhatsApp institucional. Em relação à saúde mental, algumas consultas e atendimentos de referência estão sendo realizados por vídeo conferência, quando necessário o atendimento presencial individual realizamos todos os protocolos estabelecidos tais como aferição da temperatura corporal, higienização das mãos, uso de mascaras, distanciamento social, atendimentos realizados em áreas externas.	Diária	O acesso ao ensino formal ocorre virtualmente (Centro de Mídias/SP), adequado com o Decreto do Governo do Estado de São Paulo. A garantia de acesso e continuidade dos atendimentos de saúde mental de forma presencial e virtual.
Os atendimentos da Defensoria Pública estão ocorrendo de forma remota através de contato telefônico pelo 08007734340 de segunda a sexta das 7 as 19 horas, somente em casos urgentes. A Problemática com as crianças e adolescentes sobre os direitos e deveres preconizados no ECA estão sendo realizados em grupos reduzidos, respeitando o distanciamento social e demais cuidados preventivos.	Semanal	Nortear as famílias frente aos encaminhamentos de atendimentos emergenciais no momento pandêmico.
Apresentação do território através de vídeos, fotos de pontos turísticos, observação de mapas geográficos, oficinas temáticas em pequenos grupos, mantendo o distanciamento social e ambiente aberto. Apresentação do novo contexto vivenciado pelas famílias, comércio, escolas e pontos turísticos frente ao momento pandêmico.	sem periodicidade definida	Trabalhar na construção de seus projetos de vida, dentro de uma nova proposta de cuidados individuais e em grupos, buscando soluções para problemáticas reais, incluindo situações vivenciadas no atual momento pandêmico.
Desenvolver novos hábitos tais como: atendimentos e acompanhamentos virtuais, materiais de ensino impressos na instituição para segmento educacional.	Diária	Fortalecimento das orientações frente a pandemia, no que diz respeito ao acolhimento psicológico das crianças e adolescentes



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Promover encontros virtuais com os familiares e serviços.</p> <p>Realizar audiência virtual para demandas de urgência.</p> <p>Realizar de oficinas internas de beleza para desenvolvimento da autoestima.</p>		
<p>Realizar a transferência das crianças e adolescentes respeitando as diretrizes da OMS, bem como a organização dos serviços referenciados e contrarreferenciados.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Manter os encaminhamentos de acordo com as diretrizes da OMS, garantindo a proteção integral dos acolhidos.</p>
<p>Realizar o acompanhamento através de vídeo chamada e quando necessário ir ao território estamos mantendo o distanciamento social e uso de mascaras, sempre de acordo com as normas de segurança</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Contatos telefônicos, por e-mail institucional, chamadas de vídeo para a contribuição e coleta de informações.</p> <p>Visitas domiciliares efetivadas seguindo as orientações de proteção tais como: distanciamento social, uso das EPI's.</p>
<p>Acompanhamento as família e crianças e adolescentes logo ao adentrar o serviço de acolhimento, com as famílias e serviços de atendimentos, através de atendimentos em vídeo chamadas, contato telefônico, atendimentos presenciais em pequenos grupos respeitando o distanciamento social e as medidas de prevenção contra pandemia.</p>	<p>Diária</p>	<p>Acionar por contato telefônico ou vídeo chamadas imediatamente as famílias e rede de apoio nas primeiras horas do acolhimento, visando agilidade na coleta de informações para possível encaminhamentos de reintegração ou demais referenciamentos que se fizerem necessário.</p>
<p>Foram mantidas as visitas de familiares aos acolhidos com no máximo dois membros por dia a fim de fortalecer os vínculos familiares, esses membros só adentram o serviço após higienização orientada pela equipe técnica, e devidamente utilizando as mascaras, lavagem das mãos, e o uso de álcool gel, primando pelo distanciamento social na sala de visita.</p> <p>Utilização de vídeos chamadas para restabelecer os vínculos familiares</p>	<p>5 vezes na semana</p>	<p>Concretizar os vínculos entre família/crianças e adolescentes visando a reintegração familiar, mantendo as orientações de distanciamento social e normativas de saúde.</p>
<p>Atendimentos psicossociais estamos dando prioridade às vídeos chamadas, havendo a necessidade de ir ate o território primamos pelo uso dos equipamentos de proteção e distanciamento social.</p> <p>Quanto à rede de apoio estamos realizando articulação através de e-mail, contatos telefônicos e vídeo chamadas.</p>	<p>Semanal</p>	<p>Realizamos 100 % dos contatos por vídeo chamadas, contatos telefônicos, e visitas dentro das normativas estabelecidas pela saúde, com a família objetivando o restabelecimento dos vínculos para futura reintegração familiar.</p>
<p>Realizar atendimentos psicossociais priorizando as vídeos chamadas, as visitas domiciliares, primando pelo uso dos</p>	<p>Diária</p>	<p>Realizar 100% do estudo social dos acolhidos vislumbrando a reintegração familiar considerando</p>





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

equipamentos de proteção e distanciamento social.		o atual contexto pandêmico, prestando os devidos encaminhamentos que se fizerem necessários.
Coleta de informações pertinentes a família através das visitas domiciliares com devido uso dos EPI's e distanciamento social.	2 vezes na semana	Realizar as visitas domiciliares utilizando equipamentos de proteção e distanciamento social, para conhecimento da dinâmica e ambiente familiar, clarificando as violações de direito.
Orientação para documentação pessoal - Viabilizar o encaminhamentos para os acolhidos e seus familiares no que diz respeito a efetivação de documentos pessoais	sem periodicidade definida	O direito a cidadania; A efetivação de Recâmbio; Acesso a educação e saúde.
Valorização do direito de ser ouvido.  Garantir o direito da criança e adolescente realizar escolhas e tomadas de decisões referentes a sua vida	Diária	Realização de atendimentos individuais e grupais no intuito de problematizar escolhas cotidianas e afins, com enfoque de transformar a realidade atual do acolhido  Viabilizar o protagonismo e autonomia;  Problematização por parte dos acolhidos em relação a sua história de vida;
Orientações e trabalho de conscientização dos cuidados com a higiene, lavagens de maneira correta e constantes das mãos, uso do álcool em gel, uso de mascaras e distanciamento social.  As refeições estão sendo realizadas por escalonamento em grupos reduzidos.	Diária	100% dos acolhidos orientados quanto lavagem das mãos, uso de mascaras, uso do álcool em gel e higienização dos espaços comuns, bem como as regras de distanciamento social.
Articulação intersetorial com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos - Através de contatos telefônicos, vídeo conferencias e e-mail, articular o fortalecimento da rede de apoio social, considerando o momento atual vivenciado pelas equipes e famílias com referencia a pandemia	sem periodicidade definida	Concretizar referenciamentos com hábitos culturais definidos por uma realidade pandêmica, onde haja o estreitamento dos laços de acolhidos, família e rede de apoio.
Monitoramento e avaliação do Serviço  Rodas de conversas e dinâmicas de grupo, estão sendo realizadas em locais arejados e com número mínimo de participantes, sempre respeitando o distanciamento social, uso de equipamentos proteção contra Covid-19.	sem periodicidade definida	Obter melhorias no serviço e atendimentos individuais e grupais, construindo com equipe, acolhidos e famílias, hábitos que seguem as adequações e normativas estabelecidas para proteção da população contra o covid-19.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social.</p> <p>Realizar atendimento sistemático do grupo familiar e individual em locais arejados e com número mínimo de participantes por vez, sempre respeitando o distanciamento social, uso de equipamentos de proteção contra Covid-19.</p>	Diária	<p>Fortalecer vínculos dos acolhidos com seus familiares e rede significativa através de vídeo chamadas.</p> <p>Oferecer espaços de convívio da família dentro da Instituição corroborando com as normas e regras de uso dos equipamentos de EPI's, lavagem das mãos, uso do álcool em gel e distanciamento social.</p>
<p>Apoio da Família em sua função protetiva; cuidados pessoais.</p> <p>Orientar e encaminhar as famílias para servir-se de recursos no âmbito da comunidade onde vivem, identificando pontos de distribuição de cestas básicas e outros que recursos sociais e comunitários, que se fizerem necessário estando disponível neste momento pandêmico.</p>	3 vezes na semana	<p>Realizar encaminhamentos de forma remota aos serviços de saúde, educação e outras políticas. Mantendo a manutenção dos vínculos afetivos.</p>
<p>Elaboração de Relatórios e Prontuários</p>	Diária	<p>Manter todos os prontuários e relatórios atualizados para o melhor andamento dos processos das crianças e adolescentes.</p> <p>Conhecer através dos dados relatados a realidade vivenciada pelos acolhidos e seus familiares.</p>
<p>Organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre sistema de garantia de direitos</p>	sem periodicidade definida	<p>Ofertar informações e encaminhamentos aos envolvidos referente aos serviços visando a garantia de direitos.</p> <p>Manter atualizados através de listagem os serviços existentes no município para efetivação dos encaminhamentos.</p>
<p>Cadastramento e atualizações permanentes dos dados das crianças e adolescentes e de seus grupo familiar no sistema integrado de governança municipal (SIGM)</p>	Semanal	<p>Alimentar o sistema semanalmente fornecendo informações do indivíduo e seu grupo familiar;</p> <p>Através do monitoramento da CSAC;</p> <p>Através do levantamento dos parceiros com relação aos cadastros e associações realizadas</p>
<p>Inserção em projetos e programas de capacitação e preparação para o Trabalho.</p>	sem periodicidade	<p>Viabilizar e estimular através de recursos áudio visuais os acolhidos a</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Estão sendo realizados contatos telefônicos, e-mail e vídeos chamadas, inscrevendo o jovem de forma digital nos programas e cursos de preferência do mesmo.	definida	terem acesso a programas serviços voltados ao protagonismo.
<p>Acesso ao ensino formal (acesso, frequência e desempenho), à saúde (avaliação inicial e tratamento), à vestimenta e material de higiene, a alimentação, vivências recreativas e lúdicas em quantidade e qualidade adequadas (internas e externas), à atenção especializada e cuidados básicos nas atividades diárias;</p> <p>Em relação a educação formal os materiais didáticos estão sendo retirados nas escolas previamente agendados, as aulas estão sendo realizadas de forma remota sendo disponibilizadas as informações através do e-mail institucional.</p> <p>Os materiais estão sendo entregues conforme o calendário escolar via e-mail e WhatsApp institucional.</p> <p>A Problemática com as crianças e adolescentes sobre os direitos e deveres preconizados no ECA estão sendo realizados em grupos reduzidos, respeitando o distanciamento social e demais cuidados preventivos.</p> <p>Inserção de atividades de cidadania como agir para prevenir e combater a propagação do covid-19 tais como: cumprimentar as pessoas com sorrisos, acenos evite beijos, abraços e apertos de mãos.</p> <p>Realizar cinco refeições diárias através de escalonamento em pequenos grupos de acolhidos.</p>	Diária	<p>O acesso ao ensino formal ocorre virtualmente (Centro de Mídias/SP), adequado com o Decreto do Governo do Estado de São Paulo.</p> <p>Adequar o numero de acolhidos nas atividades e refeições respeitando as regras de distanciamento social, bem como efetuar os demais cuidados estabelecidos para evitar o contágio do covid-19.</p>
Atividades de convívio e de organização da vida cotidiana com a participação da criança e do adolescente	Diária	<p>Estimular autonomia através de atividades cotidianas;</p> <p>Propiciar vivências que gerem o cuidado pessoal bem como o relacionamento interpessoal entre os acolhidos e os agentes de ação social.</p>
Estímulo ao convívio familiar, grupal e social - Realizações de visitas dos familiares na Instituição serão mantidas uma vez na semana, havendo nos demais dias contato dos acolhidos com familiares através de vídeo chamada.	sem periodicidade definida	Manter os laços de acolhidos com sua família, respeitando as regras e normas da OMS.
<p>Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social.</p> <p>Roda de conversa, mantendo o distanciamento social e orientações da OMS.</p> <p>Apresentação do novo contexto vivenciado pelas famílias, comércio e escolas frente ao momento</p>	Diária	Todas as atividades estão sendo preparadas para o distanciamento social, uso dos equipamentos de proteção, com exceção das atividades externas que deixaram de ser realizadas, voltadas para estudos do território de forma virtual, mapas, leituras, entre



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

pandêmico.		outros.
<p>A Problemática com as crianças e adolescentes sobre os direitos e deveres preconizados no ECA estão sendo realizados em grupos reduzidos, respeitando o distanciamento social e demais cuidados preventivos.</p> <p>Inserção de atividades de cidadania como agir para prevenir e combater a propagação do covid-19 tais como: cumprimentar as pessoas com sorrisos, acenos evite beijos, abraços e apertos de mãos.</p>		
<p>Reinserção da criança e adolescente ao convívio familiar e comunitário.</p> <p>Articulações de rede realizadas respeitando as diretrizes da OMS e efetivando encaminhamentos de forma remota.</p> <p>As discussões de casos e contatos com a rede significativa dos acolhidos estão sendo realizados por vídeos conferências, e-mail e contatos telefônicos.</p> <p>Orientação às famílias da importância em aguardar o retorno das atividades presenciais dos serviços de proteção básica, ressaltando que os mesmos estão realizando atividades remotas.</p>	sem periodicidade definida	Manutenção das ações mesmo por audiovisual, com a mesma eficácia.
<p>Fortalecimento dos vínculos familiares e da rede significativa.</p> <p>O atendimento sistemático do grupo familiar e individual está sendo realizado em locais arejados e com número mínimo de participantes por vez, sempre respeitando o distanciamento social, uso de equipamentos de proteção contra Covid-19.</p>	sem periodicidade definida	A garantia de realização de visitas na instituição com uso adequado de EPI'S por parte das famílias e acolhidos, bem como utilização de recursos como vídeo chamadas, mensagem por áudio, e gravações de vídeo para as famílias impossibilitadas de realizar as visitas.
<p>Convivência entre irmãos em grupo</p> <p>Promover orientações de higiene, uso adequado do EPIs tais como máscaras, lavagens constantes, uso de álcool em gel e o distanciamento social, através de momentos lúdicos propiciando um acolhimento humanizado.</p> <p>Promover pequenos grupos para realização de atividades contínuas, e construção de regras para conscientização da problemática mundial.</p>	sem periodicidade definida	Entendimento frente à situação de pandemia, revendo as atividades internas e externas, entretanto propiciando que os grupos de irmãos possam vivenciar momentos de interação adequados.
<p>Desenvolvimento individual e grupal O atendimento sistemático do grupo familiar e individual está sendo realizado em locais arejados e com número mínimo de participantes por vez, sempre respeitando o distanciamento social, uso de equipamentos de proteção contra Covid-19.</p>	Diária	Realização de escuta dos acolhidos, seguindo as diretrizes de distanciamento social e uso de EPI'S.  Realização das atividades interpessoais com intuito de potencializar a empatia,



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

		criatividade, potencialidade, humanização no aspecto cultural diante ao momento pandêmico.
<p>Prevenção e proteção contra riscos</p> <p>Orientar e encaminhar as famílias para servir-se de recursos no âmbito da comunidade onde vivem, identificando pontos de distribuição de cestas básicas e outros recursos sociais e comunitários, que se fizerem necessário estando disponível neste momento pandêmico.</p> <p>Realização de escuta dos acolhidos, seguindo as diretrizes de distanciamento social e uso de EPI'S, fortalecendo o acolhimento e sua importância.</p>	Diária	Realizar atendimento sistemático do grupo familiar e individual, estão sendo realizadas em locais arejados e com número mínimo de participantes por vez, sempre respeitando o distanciamento social, uso de equipamentos de proteção contra Covid-19.
<p>Inserção da família na rede de proteção social e programas de transferência de renda</p> <p>Orientar e encaminhar as famílias para servir-se de recursos no âmbito da comunidade onde vivem, identificando pontos de atendimento para programas de transferência de renda, benefícios e outros recursos sociais e comunitários, que se fizerem necessário estando disponível neste momento pandêmico.</p> <p>Estudo realizado respeitando as diretrizes da OMS e efetivando encaminhamentos de forma remota dos acolhidos e seus familiares.</p>	sem periodicidade definida	Encaminhar 100% da demanda de acolhidos e familiares aos serviços de políticas pública, respeitando as diretrizes de cada serviço.
Manutenção de registro em prontuários do histórico da criança / adolescentes e dos membros da família.	Diária	Alimentar o prontuário com informações do histórico da criança/adolescentes e seus familiares.
Acesso a documentação civil - Orientar e encaminhar a família junto a crianças e/ ou adolescentes para os serviços que se fizerem necessários, afim de realização e acesso a documentação civil.	sem periodicidade definida	Garantir o direito do indivíduo e a sua família no que diz respeito ao acesso a documentação civil para o exercício da cidadania.
Estudo social - O atendimento sistemático do grupo familiar e individual, estão sendo realizadas em locais arejados e com número mínimo de participantes por vez, sempre respeitando o distanciamento social, uso de equipamentos de proteção contra Covid-19.	Diária	As discussões de casos e contatos com a rede significativa dos acolhidos estão sendo realizados por vídeos conferências, e-mail e contatos telefônicos.  Fornecer embasamento para tomadas de decisões processuais junto a VIJ, através de plano individual de atendimento;
Participação das reuniões de gestão de fluxos e procedimentos, e monitoramento da SMASDH - As	Quinzenal	Participar das reuniões de forma remota, acessando desta forma



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

reuniões de gestão estão sendo realizadas por vídeos conferências, proporcionando as trocas de experiências e informações pertinentes entre os profissionais da alta complexidade.		informações sobre fluxo, conhecimento dos procedimentos dos serviços de alta complexidade e interação e aperfeiçoamento dos profissionais do serviço de acolhimento.
Acompanhamento da criança/ adolescente e sua família, no mínimo por seis meses, após o desligamento do serviço de acolhimento - Acompanhamento através de discussões de casos, contatos telefônicos com a rede significativa dos acolhidos estão sendo realizados por vídeo conferências e e-mail .	Mensal	Acompanhamento sistemático da família através de meios de comunicação remotos.
Participação em mobilizações sociais para a cidadania - As discussões de casos e contatos com a rede significativa dos acolhidos estão sendo realizadas por vídeo conferências, e-mail e contatos telefônicos.	Diária	Acompanhar de forma remota os serviços que atendem as famílias, através de discussões de caso por videoconferências, e-mails e contatos telefônicos. Manter-se disponíveis a contatos de forma remota com familiares, e presencialmente utilizando corretamente os EPI'S.
Garantia do sigilo das informações.	sem periodicidade definida	Garantir em 100% o sigilo das informações , preservando os Direitos das crianças e adolescentes.
Construção do Plano Individual e /ou familiar de atendimento com a família, crianças e adolescentes. Elaboração do plano de atendimento individual ocorre por meio de coleta de dados com a rede de apoio, famílias e acolhidos. Tais coletas ocorrem através de contatos telefônicos, e-mails e vídeos chamadas.	3 vezes na semana	Construir de maneira eficaz o estudo por meio de informações que subsidiem os encaminhamentos propostos.

## c.1 Funcionamento (horário e dias da semana):

24 horas ininterruptas – todos os dias da semana

## c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais:

- ✓ 1 Recepção: 6 cadeiras, janelas com cortinas , 1 bebedouro de água e lavabo com bancada de mármore e espelho;
- ✓ 1 Garagem fechada para o automóvel utilizada exclusivamente no Serviço;
- ✓ 1 Sala do Serviço Social: 2 mesas, 4 cadeiras, 1 impressora/copiadora, 2 arquivos de aço com 4 gavetas, 2 armários de madeira, 2 ventiladores, 1 quadro branco,



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

telefone fixo sem fio, 2 aparelho celular (corporativo), porta com chaves e janelas fechadas;

- ✓ 1 Sala de Acolhimento Familiar: espaço exclusivo e destinado para as visitas familiares contendo 2 mesas com 8 cadeiras coloridas, 2 sofás de 3 lugares cada um, 1 prateleira de aço, tapete, livros infanto-juvenil e infantil, ar condicionado e janelas com cortinas;
- ✓ 01 Brinquedoteca: 4 mesinhas coloridas com 4 cadeiras cada, prateleiras de alvenaria com jogos didáticos, educativos, carrinhos, bonecas, 1 mesa de madeira com 8 cadeiras, 2 paredes com pintura exclusiva “tipo Lousa” para desenhos e pinturas com giz, luminárias, cortinas nas janelas e piso carpete verde;
- ✓ 1 Sala de TV: 1 TV de 32 polegadas, 1 aparelho de som, 1 Blu-ray, 2 sofás, 1 ar condicionado, home theater, Xbox, piso carpete, painel de madeira para a TV;
- ✓ 1 Refeitório: 1 mesa de madeira de 4 metros com 12 lugares, 1 bancada de mármore com 8 lugares/cadeiras, 2 aparadores, 1 canto alemão (espaço infantil), 2 cadeirões de bebê, luminária e ar condicionado;
- ✓ 1 Dormitório Intermediário: 2 beliches, 1 ar condicionado, 1 guarda roupa embutido, cortinas de tecido nas janelas, suíte com chuveiro, lavabo, gabinete e box em blindex;
- ✓ 1 Banheiro Social: uso exclusivo dos adultos com bancada de mármore, espelho, piso porcelanato e revestido de azulejos;
- ✓ 1 Berçário: 4 berços, 1 armário de madeira embutido, 1 ar condicionado, 2 carrinhos de bebês, cortinas de tecidos nas janelas, suíte com bancada de mármore, trocador, chuveiro, local de banho acessível;
- ✓ 2 Dormitórios Femininos: uso exclusivo das meninas contendo 4 camas cada quarto, guarda roupas embutidos, cortinas de tecido nas janelas, ar condicionado em cada quarto, suítes contendo box em blindex, lavatório, chuveiro e gabinete de pia;
- ✓ 1 Sala Pedagogia e Psicologia: 2 mesas, 4 cadeiras, 2 computadores, 1 impressora, 1 armário, 1 arquivo de aço com 4 gavetas, 1 ventilador de parede, telefone, porta e janela fechada;
- ✓ 1 Sala Coordenação: 2 mesas, 4 cadeiras, 1 ventilador de teto, 1 armário, 1 impressora, 1 computador com acesso a internet, ventilador de teto, telefone sem fio, aparelho celular, portas e janelas fechadas;
- ✓ 4 Dormitórios Masculinos: uso exclusivo dos meninos com 4 beliches cada quarto, guarda roupas embutido em cada quarto, janelas com cortinas de tecido, 1 ar condicionado em cada quarto, suítes de acesso exclusivo aos dormitórios masculinos com box blindex, chuveiro e gabinete de pia com espelho;



## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

- ✓ 01 Cozinha: bancada com pia, prateleiras de inox, 1 geladeira, Industrial, 1 freezer vertical Industrial, 1 fogão industrial com forno, 1 batedeira industrial, 1 microondas, 1 coifa, 1 liquidificador semi-industrial, parede revestida de azulejos e piso porcelanato, utensílios de cozinha;
- ✓ 1 Dispensa: prateleiras de mármore para guardar os mantimentos e utensílios da cozinha, parede revestida de azulejos, piso porcelanato;
- ✓ 1 Área de Descanso dos Funcionários: contendo armário com 35 nichos para guarda de pertences pessoais dos colaboradores e com chaves, 1 poltrona, tapete, TV de 32 polegadas, porta e janelas fechadas;
- ✓ 1 Banheiro de Funcionários: 1 box com blindex, 1 chuveiro, gabinete com pia, espelho;
- ✓ 1 Sala Pertences: espaço destinado para os pertences pessoais dos acolhidos, com prateleiras de madeira, porta e janelas fechadas;
- ✓ 1 Almoxarifado: materiais pedagógico, material escritório, esportivos, educativos, de oficinas com prateleiras de madeiras, portas e janelas fechada;
- ✓ 1 Lavanderia: 2 máquinas de lavar, 2 secadoras de roupas, 1 tanque, armários de parede para guardar os produtos de limpeza, varal de teto armário, 1 escada portátil, parede revestida de azulejos e piso porcelanato;
- ✓ 1 Rouparia: local com prateleiras, gavetas, cabides, estilo “closet” destinado para guardar acervo (reserva) de roupas e calçados de uso dos acolhidos;
- ✓ 1 Quadra Poliesportiva: 2 traves de gols, 2 cestas basquete, 1 poste de vôlei com rede, fechada por alambrado nas laterais e no teto;
- ✓ 1 Área De Lazer: denominada “barracão” coberto, com 1 pia, 1 churrasqueira, 1 geladeira, 2 mesas e 8 cadeiras coloridas, mesas de jogos;
- ✓ 1 Automóvel Marca Chevrolet ano 2014 - SPIN, com lotação para 7 lugares de uso exclusivo para o Serviço;
- ✓ 1 Automóvel Marca Volkswagen ano 2013 – Kombi com lotação para 12 pessoas de uso compartilhado com outros serviços da Instituição;
- ✓ 1 Automóvel Marca Chevrolet ano 2011 – S10 com lotação para 3 pessoas de uso compartilhado com outros serviços da Instituição.

Todos os espaços citados são adequados para o uso, pois se encontram em bom estado de conservação, bem como salubridade, ventilação, limpeza e acessibilidade à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida em todas as suas dependências e serviços, tendo como referência as normas de acessibilidade vigentes (rampa de acesso ao imóvel com corrimão duplo, escadas com corrimão, banheiros com portas acessíveis).



#### D) Público-Alvo

Crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses, de ambos os sexos provenientes de todos os bairros do município de Campinas, de diferentes níveis escolares, por se tratar de um espaço de proteção.

#### E) Formas de Acesso

O acesso a Casa de Passagem se da:

- ✓ Por determinação do poder judiciário, através de busca e apreensão;
- ✓ Por requisição do Conselho Tutelar, neste caso a autoridade competente deve ser comunicada, conforme previsto no artigo 93 do Estatuto da Criança e Adolescente;
- ✓ Guarda Municipal, Polícia Militar, Vara da Infância e Juventude de Campinas, CRAS, CREAS, Guarda Municipal, CAPS infantil, entre outros.

#### F) Número de atendidos

O serviço tem como meta de atendimento diária 30 crianças/adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses por dia e aproximadamente 110 no mês.

#### G) Articulação e interlocução com rede socioassistencial e demais políticas

Instituição/Órgão	Natureza de Interface
Cidade dos Meninos	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Lar Nossos Sonhos	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Lar Tia Mel	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Lar da Criança Feliz	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Aldeias Infantis	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Sapeca	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Conviver	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Convívio Aparecida I e II	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
CMPCA	Encaminhamento, discussão e socialização de caso.
Conselho Tutelar	Socialização de casos encaminhamento de relatórios.
Casa de Maria de Nazaré – Unidade I – Casa dos Anjos	Articulação para capacitação e formação de educadores.
CRAS	Socialização de Casos



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

CREAS	Discussão de casos nas situações de violações de direitos da criança/ adolescente.
Escolas Municipais e Estaduais	Acompanhamento escolar.
Bosque dos Jequitibás	Prestador de serviço: cessão do museu e aquário para visitas
Pronto Atendimento Centro	Prestador de serviços: saúde
Hospital Municipal Mário Gatti	Prestador de serviços: saúde
Polícia Militar	Prestador de serviços: transportes e acompanhamento nos encaminhamentos de crianças e adolescentes e informações sobre adolescentes e seus familiares
Polícia Civil	Prestador de serviços: informações sobre crianças, adolescentes e seus familiares.
FEAC	Apoio na área social, pedagógica, nutrição, gestão, etc; Financeiro.
Fundação Taís Aguiar Garutti	Parceiro Financiador.
Guarda Municipal de Campinas	Prestador de serviços: transportes e acompanhamento nos encaminhamentos de crianças
ISA	Doação de alimentos (Hortifruti).
Banco de Alimentos	Doação de alimentos diversos
Mesa Brasil – Sesc São Paulo	Doação de alimentos hortifruti
Módulo de Saúde Jardim Aurélia	Encaminhamentos para consultas
Módulo de Saúde Jardim Eulina	Encaminhamentos para consultas
Secretaria de Assistência Social	Visitas; Monitoramento trimestral; Elaboração do Plano de Trabalho.
Vara da Infância e da Juventude	Encaminhamentos de casos, socialização de informações e envio de relatório de acompanhamentos.
Defensoria Pública	Encaminhamento das famílias
CAPSi Carretel	Acompanhamento, discussão e socialização de caso. Referenciamento e atendimentos de usuários de Saúde Mental
CAPSi Espaço Criativo	Acompanhamento, discussão e socialização de caso.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	Referenciamento e atendimentos de usuários de Saúde Mental
CAPSi Roda Viva	Acompanhamento, discussão e socialização de caso. Referenciamento e atendimentos de usuários de Saúde Mental
CAPSi Travessia	Acompanhamento, discussão e socialização de caso. Referenciamento e atendimentos de usuários de Saúde Mental
CAPSad Reviver	Acompanhamento, discussão e socialização de caso. Referenciamento e atendimentos da família do usuários de Saúde Mental
CAPS III Sul	Acompanhamento, discussão e socialização de caso. Referenciamento e atendimentos da família do usuários de Saúde Mental
Centro de Referência GLBTTB	Referenciamento e atendimento na orientação sexual dos usuários
Hospital da Unicamp	Prestador de serviços: saúde
Complexo Hospitalar Edvaldo Orsi (Ouro Verde)	Prestador de serviços: saúde
Centro de Psicologia Aplicada UNIP	Prestador de serviços: saúde mental

## H) Recursos Humanos do Serviço

Cargo	Quantidade	Carga horária	Vínculo
Coordenadora Geral	1	8 horas/ semana	CLT
Coordenadora Técnica	1	40 horas/ semana	CLT
Assistente Social	2	30 horas/ semana	CLT
Pedagoga	1	40 horas/ semana	CLT
Psicólogos	2	40 horas/ semana	CLT
Agentes de Ação social	24	12x36 horas/ semana	CLT
Agentes de Ação social	1	40 horas/ semana	CLT
Assistente Administrativo	1	40 horas/ semana	CLT
Ajudantes de Cozinha	2	12x36 horas/ semana	CLT

Cozinheiro	2	12x36 horas/ semana	CLT
Faxineiras	2	12x36 horas/ semana	CLT
Motorista	02	40 horas/ semana	CLT

### I) Abrangência territorial

A Casa Betel está situada na região Norte de Campinas. Nessa região está instalada uma das maiores e mais conceituadas universidades públicas do país, UNICAMP, e no mesmo local esta situada a Faculdade de Campinas (FACAMP) – no distrito de Barão Geraldo, próximo a outra grande Universidade Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC Campinas), no Parque das Universidades na Rodovia Dom Pedro I (SMSP).

**Embora estejamos situados na região Norte é importante ressaltar que o Serviço atende todo o Município. Nos casos em que a criança ou adolescente não são provenientes da cidade de Campinas, é necessário encaminhar este acolhido para sua cidade de origem (Recâmbio).**

As famílias são provenientes principalmente das regiões Sul e Noroeste do município onde há grandes concentrações de grupos de vulnerabilidade social e pessoal. A média do período de acolhimento de crianças e adolescentes na casa de passagem é de 10 dias à 3 meses considerando a impossibilidade de haver reintegração familiar no momento.

### J) Resultados alcançados

- ✓ Inserção de 100% das famílias e acolhidos na rede socioassistencial seguindo as orientações das diretrizes da OMS, e de acordo com a organização dos serviços. Utilizamos como instrumento para mensurar as ações e avaliação através de: Feedback da rede socioassistencial através de e-mail, contato telefônico e vídeo chamadas. Êxito nos encaminhamentos respeitando as diretrizes da OMS.
- ✓ O acesso ao ensino formal ocorreu virtualmente (Centro de Mídias/SP), adequado com o Decreto do Governo do Estado de São Paulo. Êxito no acesso virtual aos materiais educacionais.
- ✓ Foi garantido o acesso e continuidade dos atendimentos de saúde mental de forma presencial e virtual.
- ✓ Inserimos e realizamos o uso adequado dos EPI's;
- ✓ Produzimos materiais que visaram à conscientização e prevenção a saúde seguindo as diretrizes da OMS. Empregamos a consciência, através da utilização e exposição dos materiais produzidos.
- ✓ Norteamos as famílias frente aos encaminhamentos de atendimentos emergenciais no momento pandêmico.

- ✓ Trabalhamos na construção de seus projetos de vida, dentro de uma nova proposta de cuidados individuais e em grupos, buscando soluções para problemáticas reais, incluindo situações vivenciadas no atual momento pandêmico.
- ✓ Adesão de 85% propostas e atividades referentes aos acolhidos no que se refere a construção do projeto de vida, autonomia e protagonismo.
- ✓ Fortalecemos as orientações frente a pandemia, no que diz respeito ao acolhimento psicológico das crianças e adolescentes.
- ✓ Ampliamos o conhecimento, mudanças de hábitos e comportamentos frente à pandemia causada pelo covid-19.
- ✓ Participamos das audiências virtuais da Vara da Infância e Juventude, principalmente no que diz respeito ao ato infracional e medida protetiva.
- ✓ Houve o resgate do auto estima proporcionando o bem-estar dos acolhidos, minimizando as angústias causadas pela Covid-19.
- ✓ Realizamos 75% da efetivação das transferências e contrarreferência.
- ✓ Realizamos 100% dos contatos telefônicos, por e-mail institucional, chamadas de vídeo para a contribuição e coleta de informações.
- ✓ Efetuamos 70% das Visitas domiciliares efetivadas seguindo as orientações de proteção tais como: distanciamento social, uso das EPI's.
- ✓ Efetivamos 89% os encaminhamentos e contrarreferenciamentos aos serviços da rede de apoio, de acordo com as normas da OMS.
- ✓ Acionamos por contato telefônico ou vídeo chamadas imediatamente, as famílias e rede de apoio nas primeiras horas do acolhimento, visando agilidade na coleta de informações para possível encaminhamentos de reintegração ou demais encaminhamentos que se fizeram necessário.
- ✓ Concretizamos 90% dos vínculos entre família/crianças e adolescentes visando a reintegração familiar, mantendo as orientações de distanciamento social e normativas de saúde, preconizadas pela OMS.
- ✓ Desenvolvemos a análise do conhecimento e observação da dinâmica familiar dentro do contexto pandêmico, constatando a transformação social das famílias e acolhidos.
- ✓ Realizamos 100% dos contatos por vídeo chamadas, contatos telefônicos, e visitas dentro das normativas estabelecidas pela saúde, com a família objetivando o restabelecimento dos vínculos para futura reintegração familiar.
- ✓ Encaminhamos 80% dos acolhidos, vislumbrando o sucesso nas mudanças de hábitos referentes ao momento pandêmico.
- ✓ Realizamos 100% do estudo social dos acolhidos vislumbrando a reintegração familiar considerando o atual contexto pandêmico, prestando os devidos encaminhamentos que se fizeram necessários.



Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

- ✓ Realizamos recâmbio de 20 crianças e adolescentes.
- ✓ Possibilitou-se o acesso à documentação de educação e saúde de 100% dos acolhidos.
- ✓ Concretizamos os encaminhamentos, com a documentação em ordem.
- ✓ Realizamos 90% dos atendimentos individuais e grupais no intuito de problematizar escolhas cotidianas e afins, com enfoque de transformar a realidade atual do acolhido.
- ✓ Viabilizamos o protagonismo e autonomia de 75% de adolescentes acolhidos nesta unidade com 100% de participação dos acolhidos nas rotinas do serviço.
- ✓ Aperfeiçoamento de 80% da comunicação interna entre os acolhidos.
- ✓ Atendimentos realizados com equipamentos de proteção para as crianças, adolescentes e equipe considerando o distanciamento social.
- ✓ Mantivemos 100% dos prontuários e relatórios atualizados para o melhor andamento dos processos das crianças e adolescentes.
- ✓ Identificamos 90% dos dados relatados a realidade vivenciada pelos acolhidos e seus familiares.
- ✓ Monitoramos os relatórios e prontuários semanalmente pela coordenação, ocorrendo também o monitoramento da CSAC, VIJ, e Ministério Público.
- ✓ Ofertamos informações e encaminhamentos aos envolvidos referente aos serviços visando a garantia de direitos.
- ✓ Realizamos 100% de levantamento dos parceiros com relação aos cadastros e associações realizadas.
- ✓ Inclusão dos acolhidos por meio virtual em programas e projetos desejados.
- ✓ Adequamos o número de acolhidos nas atividades e refeições respeitando as regras de distanciamento social, bem como efetuamos os demais cuidados estabelecidos para evitar o contágio do covid-19.
- ✓ Preparamos as atividades de acordo com o distanciamento social, com uso dos equipamentos de proteção, com exceção das atividades externas que deixaram de ser realizadas, voltadas para estudos do território de forma virtual, mapas, leituras, entre outros.
- ✓ Efetivamos as atividades interpessoais com intuito de potencializar a empatia, criatividade, potencialidade, humanização no aspecto cultural diante ao momento pandêmico.
- ✓ Participamos de 100% das reuniões de forma remota, acessando desta forma informações sobre fluxo, conhecimento dos procedimentos dos serviços de alta complexidade e interação e aperfeiçoamento dos profissionais do serviço de acolhimento.



**CASA de maria de nazaré**

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

**2.4 – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade III – Casa Hosana.**

**A) Descrição**

*“Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a convivência comunitária. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social. Deve prever o desenvolvimento de ações intergeracionais e a heterogeneidade na composição dos grupos por sexo, presença de pessoas com deficiência, etnia, raça, entre outros. Possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários destes serviços, garantindo a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.*

*Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para re-significar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social.”<sup>2</sup>*

**B) Objetivos**

**b.1 Objetivo Geral**

Atender crianças e adolescentes na faixa etária de 6 a 14 anos e 11 meses e respectivas famílias, contribuindo para a prevenção e/ou proteção às situações de vulnerabilidade e/ou risco social, propiciando o desenvolvimento integral e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, potencializando a família como unidade de referência.

<sup>2</sup> Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais aprovada pela Resolução CNAS nº 109/2009.

### **b.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Promover o acesso e troca de experiências com grupos de outras localidades e faixas etárias semelhantes;
- ✓ Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social; possibilitar a ampliação do universo informacional;
- ✓ Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, sociabilidade, solidariedade e respeito mútuo;
- ✓ Assegurar o desenvolvimento de oficinas/grupos/palestras de prevenção à violação de direitos de forma sistemática com grupo familiar;
- ✓ Atender crianças e adolescentes que se encontram no grupo prioritário;
- ✓ Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- ✓ Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional;
- ✓ Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil;
- ✓ Desenvolver atividades que contribuam para ressignificar vivências de isolamento e violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidade e na prevenção de situações de risco social;
- ✓ Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- ✓ Elevar a consciência sobre os benefícios da prática esportiva como propiciadora de bem-estar físico e mental;
- ✓ Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- ✓ Estimular o protagonismo, através do acesso à informação sobre direitos de cidadania;
- ✓ Favorecer o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- ✓ Fomentar a participação dos usuários no controle social do SUAS;
- ✓ Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários;
- ✓ Incluir crianças e adolescentes reconduzidos ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento, vítima de outras violações de direitos, beneficiários de



programas de transferência de renda e com precário acesso a renda e serviços públicos;

- ✓ Minimizar as situações de vulnerabilidade social e riscos sociais das famílias com crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses, viabilizando a convivência familiar e comunitária;
- ✓ Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- ✓ Possibilitar acesso a experiências e manifestações lúdicas, artísticas, culturais, esportivas e de lazer, visando o desenvolvimento da sociabilidade e criatividade;
- ✓ Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas;
- ✓ Potencializar a família como unidade de referência, respeitando a sua diversidade e fortalecendo os seus vínculos relacionais e comunitários;
- ✓ Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- ✓ Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- ✓ Promover o acesso a informações, reflexões e ferramentas para que as famílias e comunidades possam conquistar melhores níveis de qualidade de vida, nas suas várias dimensões como saúde, meio ambiente, habitabilidade e cultura utilizando o conhecimento como ferramenta inclusiva e formativa das ações;
- ✓ Promover vivências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima e autonomia.

### C) Metodologia

Atividade	Periodicidade	Meta
<p>Encontro de famílias e responsáveis.</p> <p>Será desenvolvida a distância através de Live em nossas redes sociais e através do envio do vídeo para os contatos do WhatsApp dos responsáveis familiares.</p> <p>Será disponibilizado computador com acesso a internet para os que não possuem, através de agendamento prévio, com horários espaçados entre os familiares, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	Bimestral	Disponibilizar 1 vídeo bimestral com a participação de palestrantes externos e com a participação de no mínimo 75% dos responsáveis e familiares.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Encaminhamentos para serviços de políticas públicas - Encaminhar demandas emergências.	sem periodicidade definida	Os contatos serão realizados por meios eletrônicos, remoto e ligações telefônicas.
Orientações individuais. As orientações se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Diária	Orientar e prevenir no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referência
Registro Fotográfico das atividades, eventos e ações. Os registros fotográficos serão realizados pela equipe na Instituição e pelos usuários em suas residências das atividades executadas.	Diária	Registrar 100% as atividades realizadas pela equipe de trabalho (Educadores e Equipe Técnica); registro das atividades realizadas pelos usuários em suas residências e enviados para o serviço através de redes sociais.
Notificações de situações de violação de direitos	sem periodicidade definida	Notificar 100% das situações de violação de direitos observadas em nossos atendimentos.
Atualização e organização dos prontuários dos usuários.	Diária	Manter atualizado 100% dos prontuários dos usuários atendidos.
Acolhida e Orientações em grupo. Os acolhimentos e orientações se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares, priorizando o acolhimento entre usuário e familiares, propiciando o fortalecimento entre os vínculos familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Diária	Acolher, orientar e prevenir no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica).
Atividade Socioeducativa sobre manifestações esportivas e protagonismo social. Será desenvolvida a distância, através de vídeo semanal, que será disponibilizado em nossas redes sociais e enviado através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso a internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.	Semanal	Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando 2 vídeos semanais com atividades propostas, e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Atividades grupais de convívio</p> <p>01 vídeo com a equipe de trabalho (educadores e equipe técnica) promovendo os usuários que são aniversariantes do mês em vigência, de forma lúdica, possibilitando o fortalecimento de vínculo entre usuários e equipe.</p>	<p>Mensal</p>	<p>Manter o vínculo com os usuários, disponibilizando 01 vídeo mensal, e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.</p>
<p>Atividades grupais de convívio.</p> <p>Busca propiciar a reflexão sobre os valores universais através das diferentes atividades socioeducativas, pautadas no espírito de fraternidade, solidariedade, respeito mútuo e voltadas para o reforço das atitudes positivas e saudáveis.</p>	<p>4 vezes por semana</p>	<p>Empréstimos de brinquedos e livros, 01 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.</p>
<p>Registro de atendimentos e atividades no SIGM.</p>	<p>diária</p>	<p>Vincular 100% dos atendidos, dos atendimentos e atividades dos usuários no SIGM.</p>
<p>Visitas escolares e acompanhamento.</p> <p>Contato direto com as escolas do território através de meios eletrônicos e contato telefônico, com a finalidade de buscar informações referentes ao período de suspensão de aulas e favorecer o acesso dos usuários as aulas digitais, entrega de materiais e benefícios.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Manter contato direto com as escolas buscando promover o acesso dos usuários a informações que possibilitem contribuir para a permanência no sistema educacional.</p>
<p>Atividade de danças urbanas</p> <p>Será desenvolvida a distância, através de vídeo semanal, que será disponibilizado em nossas redes sociais e enviado através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso a internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	<p>3 vezes na semanal</p>	<p>01 vídeo semanal com atividade proposta e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.</p>
<p>Palestras educativas</p> <p>Será desenvolvida a distância, através de vídeo mensal, que será disponibilizado em nossas redes sociais e enviado através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso a internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	<p>01 vídeo mensal com participação de palestrante.</p>	<p>1 vídeo mensal com palestra informativa e compartilhamento e envio para no mínimo, 80% dos usuários.</p>
<p>Acolhida individual</p>	<p>Diária</p>	<p>Acolher as demandas das famílias</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>O acolhimento se dará principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares. O contato será realizado de forma ativa pelos educadores sociais e equipe técnica diariamente. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>		<p>dos usuários no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica).</p>
<p>Atendimento às famílias das crianças e adolescentes atendidas no serviço.</p>	<p>Conforme a necessidade</p>	<p>Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>
<p>Orientações individuais - busca promover as famílias acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de Assistência Social nos territórios; acessos a serviços setoriais, em especial às políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território.</p>	<p>Diária</p>	<p>Orientar as demandas individuais das famílias dos usuários no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica).</p>
<p>Atendimento individual às crianças e adolescentes atendidas no serviço.</p> <p>Os contatos serão realizados preferencialmente através de ligações telefônicas e redes sociais. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados.</p>	<p>Diária</p>	<p>Atender as demandas dos usuários no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica).</p>
<p>Atendimento grupal às crianças e adolescentes atendidas no serviço - tem como objetivo assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>	<p>Diária</p>	<p>Atender as demandas dos usuários no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica).</p>
<p>Visita domiciliar</p> <p>As visitas domiciliares acontecerão quando for observado pela equipe situações de violações de direitos com os usuários e/ou quando não conseguirmos nenhum tipo de contato através de ligação telefônica ou redes sociais. Sempre seguindo as orientações dos órgãos competentes com relação a distanciamento social.</p>	<p>Semanal</p>	<p>Durante o período de isolamento social, as visitas domiciliares somente acontecerão em situações identificadas como prioritárias.</p>
<p>Matrículas e Rematrículas de Crianças e Adolescentes</p> <p>A matrícula ocorrerá conforme demandas espontâneas e emergenciais, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Número de matrículas realizadas, manutenção do número de metas pactuadas</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Inserção e participação na articulação de redes intersetoriais.</p> <p>A articulação com a rede de serviços se dará por meio de e-mail, contato telefônico e redes sociais.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>As reuniões ocorrerão através de aplicativos de reuniões e vídeo conferências.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Oficina de Convivência e Reflexão.</li><li>✓ Oficina de Cidadania</li><li>✓ atividade de Artes Manuais</li><li>✓ Atividade Teatro</li><li>✓ Danças clássicas</li><li>✓ Esporte Aquático</li><li>✓ Recreação de Férias</li><li>✓ Ginástica Artística</li><li>✓ Atividades de identificação de pessoas em situação de privação, desproteção e violação de direitos</li><li>✓ Baú da Diversidade</li></ul> <p>Serão desenvolvidas à distância, através de envio de material e vídeo de instruções quinzenalmente, que será disponibilizado em nossas redes sociais e enviado através do WhatsApp para todos os usuários que possuem esta rede social. Os familiares dos usuários deverão desenvolver a atividade proposta e nos enviar o registro fotográfico ou de vídeo, com o apoio de outros membros familiares, em nosso WhatsApp. Será disponibilizado computador com acesso a internet para os que não possuem, através de agendamento prévio e com horários espaçados entre os usuários, respeitando o distanciamento social e as orientações da OMS.</p>	<p>Quinzenal</p>	<p>Disponibilização e envio de material, 1 vídeo semanal ou quinzenal com atividade proposta e compartilhamento e envio para familiares de usuários.</p>
<p>Capacitação dos Técnicos e Educadores.</p> <p>As capacitações ocorrerão online, através de redes sociais e aplicativos de vídeo conferências.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Manter a Equipe motivada, buscando temáticas no eixo da política social, bem como temas de conscientização, prevenção frente a questão da pandemia.</p>
<p>Participação nos eventos, reuniões, capacitações e formações oferecidas pelo gestor público.</p> <p>A participação em eventos, reuniões, capacitações e formações ocorrerão online, redes sociais e por vídeo conferências.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Realizar reuniões online, por vídeo conferências conforme a necessidade, mantendo o distanciamento social e orientações da OMS</p>
<p>Participação nos fóruns da rede assistencial do território dos CRAS e DAS.</p> <p>As capacitações ocorrerão sempre de forma online, através de redes sociais e aplicativos de vídeo conferências.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Participar de 100% dos fóruns da rede socioassistencial; Estimular a participação de usuários e familiares no controle social do SUAS.</p>

<p>Encaminhamentos para a rede socioassistencial</p> <p>Os encaminhamentos se darão principalmente por meio de contato telefônico e redes sociais, com todos os usuários e familiares. Sendo mantida presencial, somente em casos prioritários e de urgência. Os atendimentos presenciais ocorrerão sempre previamente agendados.</p>	<p>sem periodicidade definida</p>	<p>Encaminhar demandas emergenciais de forma agendadas e conforme disponibilidade de acesso aos serviços</p>
---	-----------------------------------	--

### **c.1 Funcionamento (horário e dias da semana):**

O serviço funciona de 2ª a 6ª feira, das 8 às 12 horas e das 13 às 17 horas, com carga horária de 4 horas por período, 20 horas semanais.

### **c.2 Estrutura Física e Recursos Materiais:**

- ✓ 1 sala da equipe técnica e da coordenação propicia um ambiente sigiloso, adequado aos atendimentos efetuados pela equipe, também possuem 3 computadores completos, 2 impressoras multifuncionais, 2 arquivos mortos, quadro branco, 3 quadros de avisos e 1 aparelho biométrico (ponto digital).
- ✓ A recepção é um ambiente acolhedor com 8 cadeiras, 1 ventilador, 1 aparelho de som com musica ambiente, 1 quadro de avisos e bebedouro com água potável refrigerado por compressor de coluna conjugado em aço.
- ✓ 1 sala de almoxarifado com prateleiras de alvenaria utilizadas para guardar os materiais pedagógicos e materiais eletrônicos como: 1 microfone sem fio, 1 microfone com fio, 1 aparelho de projeção audiovisual, 1 tela para projeção, 3 aparelhos de som, 1 computador portátil, 2 violões, 1 teclado musical, 1 suporte para teclado, 1 caixa de som amplificada e 1 armário de aço com 8 portas.
- ✓ 1 biblioteca com 1 mesa retangular com 06 cadeiras, 2 prateleiras com uma vasta coleção de livros pedagógicos, 1 móvel de madeira com rodas com materiais pedagógicos e livros pedagógicos, 1 ventilador de teto, 5 armários de aço e 1 de madeira para armazenar roupas e uniformes para apresentações de atividades diversas.
- ✓ 1 brinquedoteca com 6 prateleiras de aço, 2 televisões, 1 vídeo game, 1 ventilador de teto, jogos pedagógicos e brinquedos diversos.
- ✓ 1 sala de Inclusão Digital com 12 computadores, 12 mesas, 12 cadeiras, 1 ar condicionado, 2 prateleiras, 1 quadro branco, 1 projetor audiovisual e 1 caixa de som amplificadora.
- ✓ 1 sala de Atividades de Vídeo possui 1 aparelho de TV 42, 1 aparelho DVD, 1 ventilador de parede, 1 ar-condicionado, cortinas blackout, 25 cadeiras, 2 armários de aço para armazenar materiais das diversas oficinas. E a sala Multiuso

possui 26 cadeiras, 26 mesas, 1 aparelho de TV 32, 1 armário de aço, 1 quadro de avisos, cortina blackout e 1 ventilador de parede.

- ✓ 1 refeitório contém 11 mesas de aço inox, 105 cadeiras de polipropileno, 1 quadro de avisos, 1 aparelho de som com caixas de som, 1 bebedouro e 2 climatizadores de ar.
- ✓ 1 cozinha com 1 refrigerador industrial, 1 fogão industrial com 6 bocas, 1 batedeira industrial, 1 espremedor de frutas industrial, 1 picador de legumes industrial, 1 mesa, 4 cadeiras, lavatório de mãos, pia de mármore com duas cubas, 1 freezer vertical, 1 quadro de avisos e 1 dispensa de alvenaria para armazenar os alimentos.
- ✓ 1 lavanderia, que se localiza na área externa, com 1 tanque de alvenaria, varal e 1 máquina de lavar roupas.
- ✓ 1 automóvel próprio que é utilizado para realização das visitas domiciliares e locomoção até reuniões Intersetoriais e discussões de caso.

#### D) Público-Alvo

Crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e 11 meses, de ambos os sexos.

#### E) Formas de Acesso

- ✓ Encaminhamentos realizados pelo Distrito de Assistência Social do território;
- ✓ Encaminhamentos realizados pelos demais serviços socioassistenciais do município e de outras políticas setoriais;
- ✓ Encaminhamentos realizados pelos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- ✓ Busca Ativa;
- ✓ Busca espontânea.

#### F) Número de atendidos

210 usuários e respectivas famílias, sendo uma média de 105 usuários por período.

#### G) Articulação e interlocução com rede socioassistencial e demais políticas

Parceiro	Ação
Grupo de Trabalho - Interproteções da Região Noroeste de Campinas	Reuniões mensais



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Grupo de Trabalho - Proteção Social Básica da Região Noroeste de Campinas	Reuniões mensais
Reunião Projeto Novas Atitudes.com (Serviços do território)	Reuniões mensais
Comissões temáticas e Reuniões Ordinárias CMDCA	Reuniões mensais
Reuniões Ordinárias CMAS	Reuniões mensais
Reunião Intersetorial Micro II na região Noroeste de Campinas	Reuniões mensais
Serviços socioassistenciais, conselho tutelar, escolas do território, centros de saúde, entre outros	Reuniões mensais de discussão de casos.

## H) Recursos Humanos do Serviço

Cargo	Quantidade	Carga horária	Vínculo
Coordenadora Geral	1	8 horas/ semana	CLT
Coordenadora Técnica	1	40 horas/ semana	CLT
Assistente Social	1	30 horas/ semana	CLT
Pedagoga	1	40 horas/ semana	CLT
Educador Social	4	40 horas/ semana	CLT
Assistente Administrativo-Financeiro	1	40 horas/ semana	CLT
Cozinheira Geral	2	40 horas/ semana	CLT
Faxineiro	1	40 horas/ semana	CLT

## I) Abrangência territorial

A Instituição atende famílias da região Noroeste, abrangendo o território dos bairros Satélite Iris I, II e III, Parque São Judas, Parque Ouro Preto, Jardim Florence I e II, Residencial Sirius e Residencial Cosmos.

Segundo dados do CadÚnico, disponibilizados no relatório da vigilância socioassistencial para subsídio do PMAS 2018-2021, as regiões Sul, Sudoeste e Noroeste representam quase 75% das famílias cadastradas no município. Interessante observar que a Sul, nos dados



demográficos do Censo 2010, foi apontada como a região mais populosa do município, seguida, justamente, da Sudoeste. A Noroeste apresentou-se na última posição quanto aos dados do Censo realizado em 2010, mas os dados do Sistema de Nascidos vivos da Saúde em 2018 e dados da Secretaria de Habitação sugeriram que pode ter ocorrido um deslocamento de pessoas da cidade para a região, com os empreendimentos imobiliários recentes, como Jardim Bassoli e Residencial Sirius. Entre as cinco regiões, a Noroeste é a que tem a menor renda média entre as famílias e, a região Leste a que tem a maior renda média, representando quase 50% a mais que a das famílias da Noroeste.

O bairro Satélite Íris I possui mais de 60 anos de existência e está localizado na área Administrativa Regional 13, conhecida também como Região Campo Grande, nome da antiga fazenda que deu origem aos loteamentos, cujo processo de ocupação iniciou-se na década de 50. O fato de existir grandes áreas adensadas, cercadas por muitas faixas de terras ociosas, somadas à falta de planejamento urbano e um plano de desenvolvimento para esta região, propiciou o surgimento de muitas ocupações e núcleos de sub-habitações, conferindo à região Campo Grande um dos maiores índices de favelização da cidade de Campinas.

Caracterizada como uma região de alta vulnerabilidade e risco social, conforme o mapa da exclusão/inclusão do Município de Campinas (2005), decorrente da pobreza e ausência de políticas públicas, o território é marcado pela irregularidade fundiária, ocupação de área pública de forma desordenada, autoconstrução, ausência de infraestrutura, saneamento básico e contaminação do solo em áreas do antigo lixão da Pirelli.

**O Diagnóstico Socioterritorial desenvolvido pela FEAC (2018), afirma que o microterritório abrangendo o Jd. Campo Belo e o Satélite Iris, são as regiões que apresenta os piores indicadores sociais. Assim, necessitam de mais atenção de ações de intervenção e investimento.**

**Em levantamento realizado pela Vigilância Socioassistencial de Campinas em 2016, a região Noroeste é a que possui menos equipamentos por política pública e a região Sul é a que possui mais equipamentos. Em comparação, a região Noroeste apresenta apenas duas unidades públicas para lazer e cultura enquanto a região Sul apresenta dez unidades. Nos equipamentos de Educação Estadual, a região Sul possui quarenta unidades, enquanto a região Noroeste somente dezoito unidades. (Fonte: SMEL, SMC, SME, SMS e SMCAIS, 2015).**

Informações levantadas pelo CREAS Noroeste em junho de 2015, das 382 famílias atendidas com violações de direitos pela média complexidade 30, 10% são referenciadas pelos CRAS Satélite Iris e CRAS Florence, e dos tipos de violações de direitos predominam a negligência/abandono, a negligência física e o abuso e violência sexual em crianças e adolescentes.

Segundo o Relatório da Vigilância Socioassistencial de Campinas para subsidio do PMAS 2018-2021, dentre a composição dos benefícios do Programa Bolsa Família, destaca-se o Benefício de Superação da Pobreza-BSP, que é destinado àquelas famílias que, mesmo considerando o valor recebido pelo PBF não alcançam o patamar de R\$ 85,00 por pessoa. No

município de Campinas são 16.457 famílias recebendo o BSP, ou seja, em situação de extrema pobreza, apesar dos repasses dos programas de transferência de renda. A maior parte dessas famílias está na região Noroeste, que responde por 27,4% das famílias que recebem o Benefício de Superação da Pobreza.

Ainda segundo o mesmo relatório citado acima, quanto à distribuição etária, as crianças e adolescentes entre 0 a 14 anos correspondem a 34% da população cadastrada, sendo que a região Noroeste tem as maiores porcentagens (36,7%), seguida das regiões Sul e Sudoeste, o que também dialoga com os dados referentes tanto ao tamanho das regiões quanto à movimentação da população no interior do município.

Em decorrência do crescimento populacional na região, foi a plebiscito no ano de dois mil e quatorze a votação da transformação da região em Distrito de Campinas. Após aprovação foi inaugurada a Subprefeitura da Região do Campo Grande no corrente ano, trazendo Serviços que antes ficavam distantes para melhor atender as demandas da população. Os serviços oferecidos serão serviços do Procon, Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas (EMDEC), SANASA, Centro Público de Apoio ao Trabalhador (CPAT), Vigilância em Saúde, Secretaria de Urbanismo, Porta Aberta, 156, Protocolo Geral e Juventude Conectada. Em 2019, quase 5 anos após a emancipação da região, poucos foram os serviços citados que realmente vieram para o território.

## J) Resultados Obtidos

Estratégias metodológicas	Resultados Alcançados
Encontro de famílias e responsáveis.	<p>Disponibilizamos 01 vídeo bimestral com a participação de palestrantes externos, com as seguintes temáticas: “Saúde Mental na Pandemia”; “Live: Aniversário de 25 anos do E.C.A. e a sua importância”; “Cuidados e hábitos de higiene individual e coletiva para evitar a contaminação do COVID-19”; “A importância do isolamento social como forma de combate a disseminação do COVID-19” e “20 de Novembro – Dia da Consciência Negra – o Racismo estrutural e o impacto no território”;</p> <p>Assim possibilitamos o estreitamento e o fortalecimento da função protetiva da família; acolhimento de 100% das demandas, interesses, necessidades, potencialidades, habilidades e aptidões das famílias; acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.</p>
Encaminhamentos para serviços de políticas públicas	<p>Encaminhamos 100% dos usuários e familiares que necessitaram de encaminhamento para serviços de políticas públicas;</p> <p>No período de abril a dezembro de 2020 foram encaminhadas 42 famílias de usuários para cadastro e atualização no SIGM;</p> <p>Foram realizados 15 contrarreferência para CRAS Florence;</p> <p>Foram realizados 42 contrarreferência para CRAS Satélite;</p>



## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Foram realizados 6 referenciamento para o CREAS Noroeste;</p> <p>Os contatos foram realizados por meios eletrônicos, remoto e ligações telefônicas;</p> <p>Assim possibilitando acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios; acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos; e o fortalecimento e estreitamento de vínculo com a comunidade onde estamos inseridos;</p>
Orientações individuais	<p>Orientamos 100% das demandas vindas através dos usuários;</p> <p>Orientamos e prevenimos no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia.</p>
Atividades grupais de convívio	<p>Realizamos a entrega de doações de itens de alimentação, cestas básicas, máscaras de proteção individual e itens de higiene pessoal as famílias dos usuários e do território que se encontram em situação de vulnerabilidade social, cadastradas no serviço no pilar segurança alimentar.</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foram realizadas: 1800 doações de itens de alimentação; 1031 cestas básicas; 133 vouchers de compras em mercado do território no valor de R\$ 100,00; 48 cartões SODEXO em Parceria com a FEAC, no valor de R\$ 200,0 por seis meses; 150 kits natalinos com itens de alimentação; 750 máscaras de proteção individual e 457 itens de higiene pessoal; Atingindo um total de 7.163 pessoas.</p>
Registro Fotográfico das atividades, eventos e ações	<p>Registramos 100% as atividades realizadas pela equipe de trabalho (Educadores e Equipe Técnica);</p> <p>Registramos as atividades realizadas pelos usuários em suas residências e enviadas pelos mesmos para o serviço através de redes sociais;</p> <p>Possibilitando que todos pudessem valorizar e apreciar o trabalho construído pelos usuários.</p>
Notificações de situações de violação de direitos	<p>Não foi realizado notificações no sistema SISNOV no período de abril a dezembro de 2020.</p>
Atualização e organização dos prontuários dos usuários.	<p>Mantivemos 100% dos prontuários foram atualizados pela equipe técnica sempre que ocorreram novas situações com a família e os usuários;</p> <p>Proporcionando acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos; e melhor compreensão sobre a realidade, estrutura e organização do grupo familiar atendido.</p>
Acolhida em grupo	<p>Acolhemos 100% dos usuários e familiares em suas demandas e necessidades, possibilitando assim um espaço seguro de fala e escuta no período de isolamento social e a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica). Os atendimentos realizados pela equipe de trabalho ocorreram sempre que o</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>usuário nos procurava, via telefone ou redes sociais, solicitando atenção ou quando realizávamos o contato semanal com cada uma das famílias atendidas;</p> <p>Nos meses de abril a dezembro de 2020 realizamos cerca de 6080 atendimentos relacionados às necessidades por parte dos usuários e familiares do SCFV. Os atendimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social, Educadores Sociais e Coordenação.</p>
Orientações grupais	<p>Orientamos 100% dos usuários e familiares em suas demandas e necessidades, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. As orientações realizadas pela equipe de trabalho ocorreram sempre que o usuário nos procurava, via telefone ou redes sociais, solicitando orientação ou quando realizávamos o contato semanal com cada uma das famílias atendidas;</p> <p>Nos meses de abril a dezembro de 2020 realizamos cerca de 2540 atendimentos relacionados às necessidades por parte dos usuários e familiares do SCFV. Os orientações foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social, Educadores Sociais e Coordenação.</p>
Atividade Socioeducativa sobre manifestações esportivas e protagonismo social	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 2 vídeos semanais com atividades propostas e planejadas em conjunto com os usuários;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 72 vídeos para esta atividade;</p> <p>Os usuários tiveram acesso através do compartilhamento em nossas redes sociais e enviando individualmente para cada um dos usuários;</p> <p>Possibilitando assim acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer; proporcionando o desenvolvimento de novas habilidades e competências; detectando necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida, e estimulando o protagonismo social de cada usuário;</p> <p>Propiciou o desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania.</p>
Atividades grupais de convívio	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo mensal promovendo os usuários que foram aniversariantes do mês vigente;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 9 vídeos para esta atividade;</p> <p>A comemoração mensal do aniversariante promoveu vivências que contribuíram para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvendo a autoestima e autonomia dos usuários, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidade.</p>
Atividades grupais de convívio	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo semanal promovendo desafios de raciocínio e jogos lúdicos, sendo</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>compartilhado em nossas redes sociais e enviado individualmente para cada usuário;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 30 vídeos para esta atividade;</p> <p>Foram entregue aos usuários 210 kits contendo 4 livros para cada um; também emprestamos mais de 320 livros e 400 brinquedos aos usuários no período de abril a dezembro;</p> <p>Asseguramos uma vivencia aos usuários e familiares de referencia para o convívio grupal, comunitário e social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>
Registro de atendimentos e atividades no SIGM.	Registramos 100% das inclusões, dos atendimentos sociais, visita domiciliares, atividades socioeducativas, palestras e encontros de famílias no SIGM, assim cumprindo o prazo de preenchimento e do registro das informações dos usuários.
Visitas escolares e acompanhamento.	Mantivemos o contato direto com as escolas promovendo o acesso dos usuários a informações que possibilitaram contribuir para a permanência no sistema educacional, promovendo informações referentes aos períodos de suspensão das aulas e favorecendo o acesso as aulas digitais pelos usuários.
Atividade Socioeducativa sobre manifestações artísticas e diversidade cultural	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo semanal com atividades propostas e planejadas em conjunto com os usuários;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 32 vídeos para esta atividade;</p> <p>Os usuários tiveram acesso através do compartilhamento em nossas redes sociais e enviando individualmente para cada um dos usuários;</p> <p>Proporcionou acesso aos usuários à oficinas que possibilitaram a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimulou o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;</p> <p>Propiciou o desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania.</p>
Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural	<p>Disponibilizamos 1 vídeo mensal com as palestras informativas, com as seguintes temáticas: “Live – Cultura do Hip Hop no Brasil”; “Saúde Mental e a Pandemia”; “Live: Aniversário de 25 anos do E.C.A. e a sua importância”; “18 de Maio – Dia de Combate ao Abuso e Exploração Sexual em Crianças e Adolescentes”; “Saúde Bucal”; “Cuidados e hábitos de higiene para evitar a contaminação do COVID-19”; “Live – A importância do Esporte e Atividade Física em época de Pandemia”; “Criança brinca, não trabalha – Combate ao Trabalho Infantil”; e “20 de Novembro – Dia da Consciência Negra”;</p> <p>Propiciamos assim um maior entendimento quanto a valores éticos e políticos, e as implicações práticas de expressá-los em relação a si mesmos, à família, à comunidade e aos outros.</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Acolhida individual	<p>Acolhemos 100% dos familiares de usuários em suas demandas e necessidades, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica);</p> <p>As orientações realizadas pela equipe de trabalho ocorreram sempre que as famílias nos procuravam, via telefone ou redes sociais, solicitando orientação ou quando realizávamos o contato semanal com cada uma das famílias atendidas;</p> <p>Nos meses de abril a dezembro de 2020 realizamos cerca de 6000 atendimentos relacionados às necessidades por parte dos familiares do SCFV. Os acolhimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social, Educadores Sociais e Coordenação.</p>
Atendimento às famílias das crianças e adolescentes atendidas no serviço.	<p>Atendemos 100% dos familiares de usuários em suas demandas e necessidades, promovendo acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de Assistência Social nos territórios;</p> <p>Os atendimentos realizados pela assistente social ocorreram sempre que as famílias nos procuravam, via telefone ou redes sociais, solicitando atendimento ou quando equipe de trabalho realizava o contato semanal com cada uma das famílias atendidas e conforme a demanda direcionava o atendimento da família a assistente social;</p> <p>Assim promovendo acessos a serviços setoriais, em especial às políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território; assegurando espaço de convívio familiar e comunitário e também o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade.</p>
Orientações individuais	<p>Orientamos 100% dos familiares de usuários em suas demandas e necessidades, promovendo acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de Assistência Social nos territórios;</p> <p>As orientações realizadas pela assistente social ocorreram sempre que as famílias nos procuravam, via telefone ou redes sociais, solicitando orientações ou quando equipe de trabalho realizava o contato semanal com cada uma das famílias atendidas e conforme a demanda direcionava a orientação da família a assistente social;</p> <p>Assim promovendo acessos a serviços setoriais, em especial às políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território; assegurando espaço de convívio familiar e comunitário e também o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade.</p>
Atendimento individual às crianças e adolescentes atendidas no serviço.	<p>Atendemos 100% dos usuários em suas demandas e necessidades, no período de isolamento social, propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referencia (educadores sociais e equipe técnica). Os atendimentos individuais realizadas pela equipe de trabalho ocorreram sempre que o usuário nos procurava, via telefone ou redes sociais, solicitando atendimento individual ou quando realizávamos o contato semanal com cada uma das famílias atendidas;</p> <p>Nos meses de abril a dezembro de 2020 realizamos cerca de 2000 atendimentos individuais relacionados às necessidades por parte dos usuários do SCFV. Os atendimentos individuais foram realizados pela</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	Pedagogia, Serviço Social, Educadores Sociais e Coordenação.
Atendimento grupal às crianças e adolescentes atendidas no serviço.	<p>Atendemos em grupo 100% dos usuários em suas demandas no período de isolamento social, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, também propiciando a manutenção do vínculo entre usuário/família e equipe de referência (educadores sociais e equipe técnica).</p> <p>Nos meses de abril a dezembro de 2020 realizamos cerca de 1000 atendimentos relacionados às necessidades por parte dos usuários e familiares do SCFV. Os atendimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social, Educadores Sociais e Coordenação.</p>
Visita domiciliar	<p>Visitamos 100% das famílias de usuários que foi identificado situações prioritárias, com violações de direitos com os usuários;</p> <p>Visitamos 100% das famílias de usuários que não conseguimos contato telefônico ou por redes sociais;</p> <p>Promovemos assim: o acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios; o fortalecimento dos vínculos familiares, ampliando a capacidade protetiva e socializadora das famílias; e também melhor compreensão sobre a realidade, estrutura e organização do grupo familiar atendido.</p>
Matrículas de Crianças e Adolescentes	<p>Garantimos o atendimento a 210 crianças e adolescentes;</p> <p>Promovemos assim a inclusão e acolhimento de novos usuários e suas famílias, contribuindo para a prevenção e/ou proteção às situações de vulnerabilidade e/ou risco social, propiciando o desenvolvimento integral e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, potencializando a família como unidade de referência.</p>
Rematrículas de Crianças e Adolescentes	<p>Promovemos a manutenção do vínculo com 210 usuários do serviço;</p> <p>Possibilitamos a prevenção e/ou proteção às situações de vulnerabilidade e/ou risco social, propiciando o desenvolvimento integral e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, potencializando a família como unidade de referência.</p>
Inserção e participação na articulação de redes Intersetoriais	<p>Participamos de 100% das reuniões Intersetoriais do território;</p> <p>Participação da equipe técnica em reuniões, a saber: 18 reuniões de articulação com a rede socioassistencial e demais setores do território e município;</p> <p>Possibilitando o fortalecimento e estreitamento na relação com a comunidade onde estamos inseridos e acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.</p>
Atividades grupais de convívio	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os familiares dos usuários, disponibilizando 1 vídeo quinzenal com atividades propostas de artesanato e disponibilização de material para retirada na instituição;</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 16 vídeos para esta atividade, com discussões de temas pertinentes e levantados pelos familiares;</p> <p>Os familiares dos usuários tiveram acesso através de nossas redes sociais e enviando individualmente para cada participante;</p> <p>Propiciamos assim um espaço de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil, complementando as ações das famílias e da comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.</p> <p>Promovemos também o fortalecimento os vínculos familiares, ampliando a capacidade protetiva e socializadora das famílias.</p>
Capacitação dos Técnicos e Educadores que trabalham com inclusão de pessoas com deficiência	<p>Capacitamos 100% da equipe de trabalho;</p> <p>Mantivemos a equipe de trabalho motivada, promovendo acesso a capacitações nas temáticas no eixo da política social, bem como temas de conscientização, prevenção frente a questão da pandemia.</p>
Capacitação da equipe técnica	<p>Capacitamos 100% da equipe de trabalho através de reuniões de equipe e capacitações com palestrantes;</p> <p>Buscamos manter a equipe técnica capacitada e atualizada sobre assuntos referentes ao serviço, assim planejamos com mais qualidade ações com os usuários e as famílias, fortalecendo sua função protetiva, bem como ações comunitárias prevenindo violações de direitos.</p>
Capacitação dos Educadores Sociais	<p>Capacitamos 100% dos educadores sociais;</p> <p>Mantivemos a equipe de trabalho motivada, promovendo acesso a capacitações nas temáticas no eixo da política social, bem como temas de conscientização, prevenção frente a questão da pandemia;</p> <p>Buscamos manter os educadores sociais capacitados e atualizados sobre assuntos referentes ao serviço, assim planejamos com mais qualidade ações com os usuários e as famílias, fortalecendo sua função protetiva, bem como ações comunitárias prevenindo violações de direitos.</p>
Participação nos eventos, reuniões, capacitações e formações oferecidas pelo gestor público.	<p>Participamos de 100% das ações propostas pelo gestor público;</p> <p>Realizamos 100% das reuniões online, por vídeo conferencias conforme a necessidade, mantendo o distanciamento social e orientações da OMS</p>
Participação nos fóruns da rede assistencial do território dos CRAS e DAS.	<p>Participar de 100% dos fóruns da rede socioassistencial;</p> <p>Estimulamos a participação de usuários e familiares no controle social do SUAS.</p>
Encaminhamentos para a rede socioassistencial	<p>Encaminhamos 100% das demandas emergenciais de forma agendada e conforme disponibilidade de acesso aos serviços;</p> <p>Sendo assim, fortalecemos e estreitamos relações com a comunidade onde estamos inseridos; promovendo acessos a serviços setoriais, em especial das</p>





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>políticas de assistência, educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos.</p>
<p>Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social; Teatro; Danças Clássicas</p>	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo semanal com atividades propostas e planejadas em conjunto com os usuários;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi disponibilizado um total de 36 vídeos para esta atividade;</p> <p>Os usuários tiveram acesso através do compartilhamento em nossas redes sociais e enviando individualmente para cada um dos usuários;</p> <p>Proporcionamos o estímulo ao protagonismo, através do acesso a informações sobre direitos de cidadania, fortalecendo a participação dos usuários no controle social; assim propiciamos vivências que estimularam e potencializaram a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos jovens, estimulando a participação na vida pública no território, ampliando o espaço de atuação para além do território, desenvolvendo competências para a compreensão da realidade social e do mundo contemporâneo.</p>
<p>Atividade Socioeducativa sobre manifestações artísticas</p>	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo semanal com atividades propostas e planejadas em conjunto com os usuários, com a retirada de material pelos usuários para a execução da atividade proposta;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 34 vídeos para esta atividade;</p> <p>Os usuários tiveram acesso através do compartilhamento em nossas redes sociais e enviando individualmente para cada um dos usuários;</p> <p>Proporcionamos o resgate de valores universais, como amizade, cooperação, solidariedade e respeito, assim favorecemos a interação entre os usuários e o meio, construindo regras, normas e atitudes positivas, visando formar cidadãos críticos e participativos, ampliando as possibilidades de desenvolvimento psicomotor, cognitivo e Socioafetivo.</p> <p>Asseguramos espaço de referência para o convívio grupal, comunitário e social, desenvolvemos as relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p>
<p>Projeto de Recreação de Férias</p>	<p>Nos meses de julho e dezembro de 2020 foram realizados empréstimos de livros e brinquedos aos usuários, totalizando mais de 300 trocas de materiais;</p> <p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo diário com atividades propostas e planejadas em conjunto com os usuários;</p> <p>Nos meses de Junho e de Dezembro de 2020 foi realizado um total de 42 vídeos para esta atividade com jogos lúdicos, desafios de raciocínio e disponibilização de matérias para que o usuário pudesse desenvolver a atividade em sua residência;</p> <p>Os usuários tiveram acesso através do compartilhamento em nossas redes sociais e enviando individualmente para cada um dos usuários;</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Asseguramos um espaço de vivência social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, assim ampliamos o conhecimento e incentivamos o exercício do brincar lúdico e consciente, de forma a proporcionar o desenvolvimento cognitivo.</p>
<p>A atividade socioeducativa de Ginástica Artística</p>	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo semanal com atividades propostas e planejadas em conjunto com os usuários;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 32 vídeos para esta atividade;</p> <p>Os usuários tiveram acesso através do compartilhamento em nossas redes sociais e enviando individualmente para cada um dos usuários;</p> <p>Possibilitando assim acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer; proporcionando o desenvolvimento de novas habilidades e competências; detectando necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida, e estimulando o protagonismo social de cada usuário.</p>
<p>Atividades de identificação de pessoas em situação de privação, desproteção e violação de direitos; e Projeto “Baú da Diversidade”</p>	<p>Realizamos a manutenção do vínculo com os usuários, disponibilizando 1 vídeo quinzenal com atividades propostas e planejadas em conjunto com os usuários;</p> <p>No período de Abril a Dezembro de 2020 foi realizado um total de 15 vídeos para esta atividade;</p> <p>Os usuários tiveram acesso através do compartilhamento em nossas redes sociais e enviando individualmente para cada um dos usuários;</p> <p>Trabalhamos a prevenção, em 100% dos usuários, de situações de violação de direitos;</p> <p>Propiciamos acesso aos usuários a informações que promoveram a prevenção dos maus-tratos, situações de desproteção e violação de direitos, privilegiando os processos coletivos de aprendizado e descobrimento, por meio dos quais foi possível construir novos conhecimentos e capacidades que permitiram relacionamentos mais saudáveis, dos quais o corpo e a sexualidade também fazem parte.</p>

### 3. ORIGEM DOS RECURSOS

#### 3.1 Receitas

No ano de 2020, a entidade contou com as receitas abaixo detalhadas (de acordo com relatórios contábeis de 2020) para a execução dos **4 Serviços Socioassistenciais**:

- A. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade I – Casa dos Anjos;
- B. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional – Unidade I – Casa dos Anjos;

- C. Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes – Casa de Passagem – Unidade II – Casa Betel; e
- D. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos – Unidade III – Casa Hosana.

<b>Recursos Públicos</b>	
FMAS - Recurso Municipal	R\$ 3.320.928,41
FMAS - Recurso Estadual	R\$ 144.793,27
FMAS - Recurso Federal	R\$ 135.819,17
FMDCA - Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente	R\$ 36.377,41
Programa Merenda Escolar	R\$ 61.996,51
Rendimento de aplicações financeiras	R\$ 1.697,41
<b>Total Recursos Públicos</b>	<b>R\$ 3.701.612,18</b>
<b>Recursos Próprios</b>	
Contribuições e Doações de Pessoas Jurídicas	R\$ 106.337,72
Contribuições e Doações de Pessoas Físicas	R\$ 28.884,02
Soc. Reg. de Ensino e Saúde Ltda.	R\$ 360.000,00
Donativo SANASA	R\$ 41.845,18
Doações em espécie	R\$ 181.312,40
Bazar	R\$ 40.980,56
Jantar Especial é você	R\$ 68.414,36
Campanha de Natal	R\$ 197.590,00
Aluguéis	R\$ 10.500,00
Receitas com voluntariado	R\$ 6.835,12
Recuperação de despesas	R\$ 433.026,87
Programa Nota Fiscal Paulista	R\$ 7.123,19
Rendimento de aplicações financeiras	R\$ 22.662,96
<b>Total Recursos Próprios</b>	<b>R\$ 1.505.512,38</b>
<b>Parcerias com entidades sem fins lucrativos</b>	
Fundação FEAC	R\$ 351.360,41
Fundação Thaís Aguiar Garutti	R\$ 250.000,00
Instituto Coca-Cola	R\$ 102.146,56
Fundação FEAC - Imobilizado	R\$ 13.920,00
Fundação FEAC - Arte e Cultura	R\$ 2.673,19

Fundação FEAC - Juventude	R\$ 73.553,72
Fundação FEAC - Sabores	R\$ 21.619,85
Fundação FEAC - Cinema Aqui	R\$ 13.500,00
Instituto Arcor	R\$ 751,00
<b>Total de Receitas de Parcerias</b>	<b>R\$ 829.524,73</b>
<b>TOTAL DE RECEITAS - Ano 2020</b>	<b>R\$ 6.036.649,29</b>

**Não há receita proveniente do atendimento prestado aos usuários, uma vez que 100% dos usuários são atendidos gratuitamente.**

### 3.2 Despesas

De acordo com a DRE – Demonstração do Resultado do exercício de 2020, para a execução do 4 Serviços Socioassistenciais, a entidade aplicou os recursos públicos, próprios e de parceria com entidades sem fins lucrativos conforme segue demonstrado.

Despesas	Recursos Próprios	Recursos Públicos	Recursos de Parcerias
Despesas Empregatícias	R\$ 512.295,04	R\$ 3.209.592,30	R\$ 347.406,84
Despesas administrativas	R\$ 184.533,37	R\$ 185.997,92	R\$ 90.997,23
Despesas Operacionais	R\$ 347.278,53	R\$ 306.021,96	R\$ 12.600,33
Despesas financeiras	R\$ 16.427,77	R\$ -	R\$ 2.927,85
Despesas com Depreciação/ Amortização	R\$ 125.289,36	R\$ -	R\$ -
Despesas por Fonte de Receitas	R\$ 1.185.824,07	R\$ 3.701.612,18	R\$ 453.932,25
<b>Despesas Totais</b>	<b>R\$ 5.341.368,50</b>		

### 4. RECURSOS HUMANOS DA ENTIDADE

Cargo	Quantidade	Carga horária	Vínculo
Coordenador Geral	1	40 horas/ semana	CLT
Coordenador Técnico	3	40 horas/ semana	CLT
Assistente Social	07	30 horas/ semana	CLT
Psicólogo	02	40 horas/ semana	CLT
Pedagogo	03	40 horas/ semana	CLT
Assistente Administrativo	05	40 horas/ semana	CLT



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Motorista	02	40 horas/ semana	CLT
Educador Social	14	40 horas/ semana	CLT
Cuidador Social	24	12 x 36 horas/ semana	CLT
Cuidador Social	01	12 x 36 horas/ semana	CLT
Cozinheiro (a)	02	12 x 36 horas/ semana	CLT
Cozinheiro (a)	05	40 horas/ semana	CLT
Faxineiro (a)	04	40 horas/ semana	CLT
Faxineiro (a)	02	12 x 36hs	CLT
Oficial de Manutenção	01	40 horas/ semana	CLT
Auxiliar de Cozinha	02	12 x 36 horas/ semana	CLT
	<b>78</b>		

Campinas, 30 de abril de 2021.

Zulmiro José Furlan

Presidente

CASA DE MARIA DE NAZARÉ