



**CASA de maria de nazaré**

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS – SMASDH**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: CASA DE MARIA DE NAZARÉ –  
UNIDADE I: CASA DOS ANJOS**

**CNPJ: 58.391.681/0003-08**

**ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:**

**RUA:** ONDINA MORENO DE LIMA, Nº 546 - BAIRRO: JARDIM LILIZA CEP:13058-272 CAMPINAS/SP

**E-MAIL:** [casadosanjos@casademariadenazare.org.br](mailto:casadosanjos@casademariadenazare.org.br) e/ou  
[casasede@casademariadenazare.org.br](mailto:casasede@casademariadenazare.org.br)

**FONE:** (19) 3221-0433 ou 3233-6644

**RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO:** MAITTÊ GODOI DA SILVA

**NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E  
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – CENTROS DE CONVIVÊNCIA  
INCLUSIVOS E INTERGERACIONAIS.**

***Tipo de Concessão: (X) Colaboração  
( ) Fomento ( ) Emenda  
Parlamentar***

***Termo nº: 095/2020***

***Aditamento nº: 133/2021***

***Aditamento nº: 094/2022***

***Aditamento nº: 068/2023***

***Aditamento nº: 068/2023***

**Período de Vigência:**

**MÊS DE INÍCIO: 03/04/2020**

**TÉRMINO DA VIGÊNCIA:**

**31/03/2024**

**Período de Referência do Relatório:  
JANEIRO/2023 A DEZEMBRO/ 2023**

**Meta pactuada no Plano de Trabalho: 04 Grupos de 30 metas = 120  
Usuários**



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<b>Atividades/ Estratégias metodológicas desenvolvidas</b>	<b>Resultados/Impactos Alcançados</b>
1 - ATUALIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DOS USUÁRIOS	<p>1 - 100% dos prontuários foram atualizados, utilizamos as ações de atualização de dados das famílias já cadastradas no Serviço e as novas inclusões para que de forma efetiva essa ação seja concluída.</p> <p>84% se deu através das renovações do cadastro dos usuários que já frequentavam o serviço e 16% foram por novas inclusões;</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Melhor organização das informações referente aos usuários e famílias;</li><li>- Elaboração de relatórios com informações atualizadas;</li><li>- Documentação e dados dos usuários e família atualizados.</li></ul> <p>Utilizamos como instrumento para mensurar os resultados e avaliação das ações: Prontuários atualizados; avaliação da equipe técnica; dados dos usuários atualizados no SIGM;</p>
2 - ATENDIMENTO ÀS FAMÍLIAS DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO SERVIÇO  A orientação social em grupo	<p>2 - Atendimento a 100% dos familiares dos usuários em suas demandas e necessidades, promovendo acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de Assistência Social nos territórios.</p> <p>Realizamos 65 orientações sociais em Grupo, o atendimento ocorreu por meio de contato telefônico, whatsapp, e-mail e presencialmente.</p> <p>Essa ação teve como objetivo assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Espaço de escuta para 100% das demandas de familiares e da comunidade;</li><li>- 100% das demandas atendidas quando necessário foram referenciadas e contra referenciada aos Serviços especializados;</li><li>- 100% das demandas acolhidas de forma afetiva, minimizando os riscos sociais e situações de vulnerabilidades;</li><li>- 100% dos atendidos tiveram como finalidade o projeto de vida familiar;</li><li>- 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;</li><li>- 100% dos atendidos foram orientados quanto às condicionalidades dos benefícios de transferência de Renda, bem como outros direitos sociais.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação a quantidade de contatos realizados diariamente pela equipe técnica; feedback dos usuários; Através dos registros de atendimento no SIGM;</p>
<p>3 - REFERENCIAMENTO/ ENCAMINHAMENTOS</p> <p>Encaminhamentos para serviços de políticas públicas e rede socioassistencial</p>	<p>3 - Realizamos 100% dos encaminhamentos/ encaminhamentos advindos dos usuários e famílias.</p> <p>A equipe técnica do Serviço realizou um total de 08 encaminhamentos/ encaminhamentos, assim também realizou 26 articulações com a Rede de Serviços/Políticos Setoriais, os Serviços acionados foram: Serviços de Média e</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Alta complexidade, Cadastro único, SCFV, Cursos Profissionalizantes, INSS, Educação, Defensoria Pública, Documentação Civil, Serviços de Saúde, CEAMO, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS e Ministério Público.</p> <p>Os contatos foram realizados por e-mail, WhatsApp, ligações telefônicas e pessoalmente, possibilitando acesso a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios; acesso a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos; e o fortalecimento e estreitamento de vínculo com a comunidade onde estamos inseridos;</p> <p>Tivemos como resultado dessa ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O engajamento e acompanhamento individualizado de outros Serviços e equipamentos aos usuários e famílias, minimizando assim as questões de vulnerabilidade social identificada pela equipe de trabalho.</li><li>- Usuários e famílias mais conscientes dos direitos como cidadãos.</li><li>- Fortalecimento de vínculos no território.</li><li>- Acesso a serviços e equipamentos do território.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação a quantidade de contatos realizados diariamente pela equipe técnica; feedback dos usuários; Através dos registros de atendimento no SIGM;</p>
4 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO	4 - No ano de 2023, foi realizado um



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Atividade de Ritmos e alongamento</p>	<p>total de 40 atividades Ritmos e alongamento, 01 vezes na semana, sendo às terça-feira e com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Relaxamento e bem estar.</li><li>- Atividade física de forma descontraída, usando a música como instrumento de diversão e integração.</li><li>- Forma de acesso aos usuários e famílias por meio de atividade física descontraída.</li><li>- Qualidade de vida por meio da atividade física.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: Número de usuários que conseguiram acessar e participar da atividade proposta; Lista de presença;</p>
<p>5 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>Oficina Pontual de Beleza</p>	<p>5 - Os adolescentes e jovens participaram de oficinas de beleza em momentos recreativos e na recreação de férias.</p> <p>Essa ação teve como objetivo de aumentar a autoestima dos usuários,</p> <p>Para os casos onde o usuário buscou a oficina para uma aprendizagem profissional, encaminhamos para o Projeto Conectado ao Futuro e Projetos Profissionalizantes.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalecimento dos vínculos familiares e protetivos;</li><li>- Aumento da autoestima dos usuários;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: Número de usuários que conseguiram acessar e participar da atividade proposta; Lista</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	de presença;
6 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO  Oficina Pontual de Culinária	<p>6 - Os usuários participaram de oficinas de culinária em momentos pontuais recreativos e na recreação de férias.</p> <p>Para os casos que buscaram a oficina para uma aprendizagem profissional, encaminhamos para o Projeto Conectado ao Futuro.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalecimento dos vínculos familiares e protetivos;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: Número de usuários que conseguiram acessar e participar da atividade proposta; Lista de presença;</p>
7 - ORIENTAÇÕES INDIVIDUAIS  Atendimento Psicológico individual	<p>7 - No ano de 2023 atendemos 100% das demandas advindas dos usuários e famílias.</p> <p>O Serviço Social identificou e encaminhou 02 casos de saúde mental, seja por meio de busca espontânea do usuário e/ou família ou por meio de avaliação da equipe técnica.</p> <p>Para os casos onde a família/usuário também é atendido em Serviço de Média Complexidade, encaminhamos para o técnico de referência, para os demais casos encaminhamos para Centro de Saúde de referência da família.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Construção dos vínculos sociais e comunitários;</li><li>- Reconhecimento de si e do próximo, ampliando a visão com relação a diversidade;</li><li>- Melhoria na comunicação verbal,</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>tornando mais eficaz, minimizando assim aos conflitos e possibilitando a resolução dos mesmos.</p> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação da equipe técnica; número de encaminhamentos para serviços de saúde; relatórios dos usuários e famílias;</p>
<p>8 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>Encontro de famílias com Palestras Educativas voltada aos usuários, famílias e comunidade local</p>	<p>8 - Foram realizados ao longo de 2023, bimestralmente, 06 Encontros com as famílias dos usuários, no período da noite, sendo: 04 amostras Culturais, onde apresentamos as diversas culturas, por meios das atividades artísticas e 02 encontros com informes das Instituição e oficina de reflexão sobre o trabalho desenvolvidos</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Espaço de escuta para 100% das demandas de familiares;</li><li>- 100% dos atendidos tiveram como finalidade o projeto de vida familiar;</li><li>- 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;</li><li>- Promoção à convivência familiar e comunitária;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação a lista de presença; participação dos familiares; feedback; caixinha de sugestão; avaliação semestral;</p>
<p>9 - VISITA DOMICILIAR</p>	<p>9 - Realizamos visitas domiciliares conforme as demandas advindas dos usuários e famílias.</p> <p>A equipe do Serviço Social realizou 09 visitas efetivas (onde o usuário/família encontra-se na residência) e 13 não</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>efetivas (onde o usuário/família não se encontra na residência ou o endereço não foi encontrado).</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A construção dos vínculos familiares, ampliando a capacidade protetiva e socializadora das famílias;</li><li>- Um olhar mais criterioso sobre a vivência, estrutura e organização do grupo familiar atendido;</li><li>- Conhecimento e observação do cotidiano familiar e vida comunitária;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição avaliação da equipe do serviço social; coletas dos dados; registros de visita no SIGM;</p>
10 - PARTICIPAÇÃO NOS FÓRUMS DA REDE ASSISTENCIAL DO TERRITÓRIO DOS CRAS E DAS	<p>10 - No ano de 2023 participamos ativamente da XV Conferência Municipal da Assistência Social, com 01 Assistente Social que esteve presente desde a elaboração, formação e organização do evento, e no dia do evento com mais 03 Assistentes Social.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participação de 100% dos usuários no conhecimento sobre o tema e quais os desdobramentos com relação a participação dos usuários;</li><li>- 100% dos que escolheram fazer parte da Conferência, foram capacitados nos temas abordados;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição avaliação dos educadores e equipe da técnica; envolvimento dos usuários na participação do evento; roda de conversa e lançamentos realizados no SIGM.</p>
11 - ARTICULAÇÃO COM A POLÍTICA EDUCACIONAL	11 - O contato direto com as escolas foi



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

<p>Monitoramento e Visitas Escolares</p>	<p>realizado pela equipe técnica (assistente social, pedagoga e coordenação) sempre que houve necessidade, promovendo o acesso dos usuários a informações que possibilitaram contribuir para a permanência no sistema educacional, promovendo informações referentes ao ano letivo e auxiliando no acesso das famílias a estas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inserção e reinserção das adolescentes/jovens na rede regular de ensino.</li><li>- Articulação em rede.</li><li>- Acesso dos usuários a informações sobre a rede educacional.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação a avaliação da equipe técnica; interação e devolutiva das escolas;</p>
<p>12 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE DIREITOS HUMANOS, SOCIAIS E SOCIOASSISTENCIAIS E DIVERSIDADE CULTURAL</p> <p>Atividade de Videoteca com a exibição de filmes em momentos recreativos e complemento socioeducativo</p>	<p>12 - Na recreação de Férias (janeiro e julho) e nas atividades recreativas de sexta-feira, realizamos ações de sessão cinema, com filmes escolhidos pelos usuários através de votação e respeitando a faixa etária.</p> <p>Tivemos no momento de recreação de férias (janeiro e julho), 08 sessões cinemas, sendo 01 vez por semana;</p> <p>Nas atividades recreação semanal, às sextas-feiras, tivemos 10 sessões cinemas, sendo 01 vez por mês;</p> <p>Proporcionamos um espaço de vivência social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, assim ampliamos o conhecimento e incentivamos o exercício do brincar lúdico e consciente, de forma a proporcionar o</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>desenvolvimento cognitivo.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acesso a equipamentos de mídia digital;</li><li>- Melhoria na interação e integração grupal;</li><li>- Exercício da cidadania de forma democrática com o direito de escolha em grupos;</li><li>- Ampliação do universo informacional, tecnológico, artístico, lúdico, esportivo e cultural;</li><li>- Garantia de direito ao lazer, momentos lúdicos e recreativos;</li><li>- Reflexão dos filmes após as sessões de cinema;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição a avaliação realizada pós atividades recreativas; pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de conversa; caixinha de sugestão e feedback das famílias e parceiros.</p>
<p>13 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>Atividade de Recreação Semanal</p>	<p>13 - Realizamos semanalmente, às sextas-feiras atividade recreativa, totalizando em média 30 atividades, sendo 1 vez na semana à sexta-feira.</p> <p>O mesmo foi construído a partir das escolhas dos usuários, as atividades propostas foram jogos cooperativos, esportes, cama elástica, brinquedos teatro de fantoches, jogos de tabuleiro, cinema, jogos virtuais, gincanas, oficinas de culinária, oficina de beleza, esportes aquáticos, jogos de mesas de pebolim, tamancobol e ping-pong. Assegurando um espaço de referência para o convívio grupal, comunitário e social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>e respeito mútuo. Assim ampliou o conhecimento e incentivou o exercício do brincar lúdico e consciente, de forma a proporcionar o desenvolvimento cognitivo.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Garantimos o direito de brincar;</li><li>- Fortalecimento dos vínculos sociais, através das interações grupais;</li><li>- O conhecimento dos espaços de lazer dentro do território.</li><li>- Acesso a brinquedos e materiais lúdicos que não seria possível dentro do âmbito familiar.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição a avaliação realizada após atividade recreativas; pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de conversa; caixinha de sugestão; feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>14 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>As atividades de recreação de Férias</p>	<p>14 - O Projeto Recreação de Férias ocorreu em janeiro, julho e dezembro de 2023.</p> <p>Foram proporcionadas 110 atividades aos usuários, divididos em dois períodos. A frequência e participação nas atividades de recreação de férias ocorreram espontaneamente por parte dos usuários que desejam desfrutar de momentos lúdicos, recreativos e de lazer no Serviço. Tivemos uma média de 70% de participação no Projeto de Recreação de Férias.</p> <p>As atividades desenvolvidas foram: Brincadeiras Regionais, Mesa de Jogos, Brinquedoteca, Jogos Esportivos, Oficina de Pipa, Desenho livre, Videogame, Gincanas, Culinária, Oficina da Beleza, atividades na praça, Bingo e</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

encerramento da recreação de férias.

Proporcionamos um espaço de vivência social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, assim ampliamos o conhecimento e incentivamos o exercício do brincar lúdico e consciente, de forma a proporcionar o desenvolvimento cognitivo.

Tivemos como resultado desta ação:

- Participação dos usuários na elaboração das propostas recreativas;
- Usuários assegurados do direito de brincar;
- Usuários vivenciaram momentos de lazer;
- Usuários resgataram brincadeiras regionais;
- Usuários desenvolveram relações afetivas e melhorando o convívio social;
- Usuários avaliaram a organização e a realização das atividades ofertadas no período de recreação;
- Estímulos ao desenvolvimento nos aspectos físico, afetivo, cognitivo e social;
- Ampliação do conhecimento e incentivo ao exercício do brincar lúdico e consciente, proporcionando o desenvolvimento cognitivo;
- Espaço de referência para o convívio grupal, comunitário e social, favorecendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

Utilizamos como meio de aferição a avaliação realizada após atividades recreativas; pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>conversa; caixinha de sugestão e feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>15 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO</p> <p>Festas em datas comemorativas e aniversariantes do mês</p>	<p>15 - De janeiro a dezembro de 2023, foram realizadas 12 comemorações de aniversário de forma grupal, de modo a contemplar todos os aniversariantes do mês, assim também como as datas comemorativas: Páscoa, dia da mulher, dia da família, festa junina, dia das Crianças e natal. No evento foi ofertado cardápio diferenciado: lanches, bolos, refrigerantes, sucos e guloseimas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participação dos usuários na criação e organização;</li><li>- Usuários desenvolveram relações afetivas e melhoram o convívio social;</li><li>- A construção de projetos individuais e coletivos, socialização, desenvolvimento da autoestima e autonomia e ampliando o universo cultural dos usuários e famílias;</li><li>- Valorização da vida respeitando a singularidade e individualidade;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a pesquisa de satisfação das atividades desenvolvidas; roda de conversa; caixinha de sugestão; feedback das famílias e parceiros e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>16 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</p>	<p>16 - Realizamos em equipe o planejamento anual e com base no mesmo, mensalmente os educadores, junto com a pedagoga do Serviço desenvolveu o planejamento mensal.</p> <p>Ambos os planos (Anual e mensal) foram apresentados aos usuários e famílias para que o mesmo tenha</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>participação efetiva nas atividades desenvolvidas.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alinhamento das ações propostas em equipe, bem como os ajustes necessários para adequações;</li><li>- Melhor organização das ações previstas no plano de trabalho;</li><li>- Escuta ativa para os usuários e famílias;</li><li>- Pertencimento da Equipe nas ações desenvolvidas;</li><li>- Melhor entendimento quanto a política de assistência social;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: resultado do planejamento; observação da equipe técnica e clima da equipe; observando o resultado das avaliações de usuários e famílias; avaliação após 06 meses.</p>
<p>17 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE ÉTICA, CULTURA E CIDADANIA E FORTALECIMENTO DO PROTAGONISMO SOCIAL</p> <p>Palestras educativas, formativas, informativas e preventivas</p>	<p>17 - Realizamos no ano de 2023, momentos de reflexão sobre assuntos diversos como, costume, gênero, sexualidade, Substância Psicoativa - SPA, etc, utilizamos as rodas de conversas que ocorreram todo o início e no início e ao final de todas as atividades socioeducativas e buscamos colher os temas que deveriam ser trabalhados por meio do percurso, sendo eles nomeados como atividades relacionais.</p> <p>Realizamos um total de 40 atividades, trabalhamos 04 temáticas importantes na Assistência Social, tais como: Dia Internacional da Mulher (08 de março); 18 de maio - Dia de Combate ao Abuso e Exploração sexual de Crianças e Adolescentes; Meio Ambiente/ Desenvolvimento Sustentável, setembro Amarelo e o Dia da Consciência Negra.</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participação de 100% dos usuários no conhecimento sobre o tema e quais os desdobramentos com relação a participação dos usuários;</li></ul> <p>Utilizamos como instrumento para mensurar os resultados e avaliação das ações: lista de presença, envolvimento e participação dos usuários, pesquisa satisfação ao final dos semestres e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>18 - PROJETO CONECTADO AO FUTURO EM PARCERIA COM A FEAC</p>	<p>18 - Durante o ano de 2023, recebemos 91 inscrições de jovens no projeto Conectado ao Futuro em parceria com a FEAC, tendo como meta 50 jovens na faixa etária de 15 a 29 anos e o projeto iniciou novembro/2021 e finalizou em novembro/2023, podendo ser renovado.</p> <p>Os jovens foram selecionados de acordo com a ordem de inscrição, perfil, avaliação socioeconômica e disponibilidade de horário para participação.</p> <p>O projeto atendeu 65 jovens inscritos no decorrente ano, desses todos concluíram a mentoria e o curso de interesse, sendo eles:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>01 Design UI/UX;</li><li>01 Fabricação de Cupcakes;</li><li>01 Manicure;</li><li>01 Assistente Administrativo;</li><li>02 Atendimento ao cliente;</li><li>02 Tecnologia Exponenciais e suas aplicações;</li><li>01 Decoração de festa com balões Buble;</li><li>01 Contação de História;</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>01 Empilhadeiraista;</p> <p>07 Ferramentas Digitais para o Mercado de Trabalho;</p> <p>01 Gerenciamento de Tempo;</p> <p>01 Literatura Infantil e Juvenil;</p> <p>01 Patrulheiros;</p> <p>01 Práticas Leitoras;</p> <p>02 Programação em APP inventar;</p> <p>02 Projeto Mãos na Massa (Gastronomia);</p> <p>01 Reprogramando o Futuro;</p> <p>10 Tecnologia para Redes Sociais/ desenvolvimento de filtros.</p> <p>01 Assistente de RH</p> <p>04 Auxiliar de Veterinária</p> <p>01 Banho e Tosa</p> <p>02 Barbearia</p> <p>01 Comissaria de bordo</p> <p>01 Consept Art</p> <p>04 Enfermagem</p> <p>02 Ferramentas Digitais para o Mercado de Trabalho</p> <p>01 Fotografia</p> <p>01 Gastronomia</p> <p>01 Ilustração</p> <p>01 Informática Design web</p> <p>01 Inglês</p> <p>03 Informática Básica</p> <p>03 Mecânica Automotiva</p> <p>01 Recepcionista</p> <p>01 Robótica</p> <p>01 Técnico em Administração</p>
--	---



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>01 Técnico em Informática 01 Técnico em rede de Computadores 01 Técnico em Teatro</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Autonomia e emancipação financeira, tendo a possibilidade de se tornar pequenos empreendedores e se tornaram confiantes para retornar ao mercado de trabalho.</li><li>- Espaço de escuta e compartilhamento das vivências, na construção do projeto de vida com relação ao mundo do trabalho.</li><li>- Certificação Profissional em sua área de interesse.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição avaliação da mentora e equipe da técnica do projeto; envolvimento dos usuários na participação dos usuários; roda de conversa; lista de presença; número de inscritos; número de jovens com cursos concluídos; número de jovens inseridos no mercado de trabalho;</p>
<p>19 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE ÉTICA, CULTURA E CIDADANIA E FORTALECIMENTO DO PROTAGONISMO SOCIAL</p> <p>Atividade socioeducativa de Cidadania</p>	<p>19 - No ano de 2023, foi realizado um total de 40 atividades socioeducativas de Cidadania, realizada 01 vez por semana, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Trabalhamos os temas sobre a importância de refletir sobre os direitos humanos e vivenciá-los no dia-a-dia, seja na família, na escola e na sociedade; reflexão sobre as atitudes positivas e negativas; estímulo quanto ao senso crítico e mudanças de hábitos dos usuários; higiene pessoal e preservação do meio-ambiente.</p>



## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

Utilizamos de estratégias como leitura de textos, notícias, mensagens, reportagens e parábolas; músicas e suas letras; desenhos; recorte de revistas e cartazes. Também se utilizará de passeios e caminhadas pelo território para conhecimentos e acesso aos equipamentos públicos.

Assim, estimulando o protagonismo, através do acesso a informações sobre direitos de cidadania, fortalecendo a participação dos usuários no controle social e assim propiciando vivências que valorizam as experiências que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos jovens, estimulando a participação na vida pública no território, ampliando o espaço de atuação para além do território, desenvolvendo competências para a compreensão da realidade social e do mundo contemporâneo.

- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.

Tivemos como resultado desta ação:

- Participação de atividades de cidadania e a ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;

- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;

- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;

- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos,



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>exercitando a cidadania;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;</li><li>- Acolhimento das demandas, interesses, necessidades, potencialidades, habilidades e aptidões dos usuários.</li><li>- Passaram a conviver com as diferenças, respeitando o limite e regras;</li><li>- Autoestima elevada;</li><li>- Autonomia com os cuidados com o corpo, sabendo distinguir a violação de direitos e consciente da ação a ser realizada.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão;</p>
<p>20 - ATIVIDADE SOCIOEDUCATIVA PARA PROTAGONISMO SOCIAL</p> <p>Atividade socioeducativa de Inclusão Digital</p>	<p>20 - No ano de 2023, foi realizado um total de 40 atividades socioeducativas de Inclusão Digital, 01 vez na semana, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Os usuários trabalharam com temas e softwares educativos que auxiliaram no conhecimento da ferramenta tecnológica, entendendo que deve buscar ou transformar os recursos disponíveis de acordo as suas demandas, conduzindo a uma</p>



## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

desmistificação da tecnologia, e ao mesmo tempo em que coloca a possibilidade do pleno acesso à informação e aos meios de criação cultural, bem como de compartilhamento e produção de conhecimento.

- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.

Tivemos como resultado desta ação:

- Participação de atividades de cidadania e a ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;

- O acesso de usuários a todos os tipos de equipamentos tecnológicos, e as formas de usar a ferramenta a seu favor e de forma construtiva.

- Auxílio na formação, com conteúdo diversificados e atrativos

- Participação dos usuários na construção dos combinados e definição de responsabilidades;

- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;

- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;

- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;

- Acesso aos usuários a experiências, vivências/ oficinas/ grupos que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades,



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>sociabilidades, habilidades e talentos;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acolhimento das demandas, interesses, necessidades, potencialidades, habilidades e aptidões dos usuários.</li><li>- Acesso a um espaço de escuta, onde o usuário se torna pertencente das ações desenvolvidas;</li><li>- Ampliação do universo informacional.</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão;</p>
<p>21 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</p> <p>Atividade socioeducativa de Musicalização</p>	<p>21 - No ano de 2023, foi realizado um total de 40 atividades socioeducativas de Musicalização, 01 vez na semana, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Proporcionamos aos usuários a valorização cultural de cada indivíduo e conhecimento de novas culturas, trabalhando assim a diversidade através da música; acesso a diversos tipos de instrumentos, canto e ritmos musicais.</p> <p>Os grupos através das oficinas construíram instrumentos musicais, com material reciclável, tendo como finalidade a conscientização e cuidados com o meio ambiente;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.</li></ul> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ampliação do universo de</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>conhecimentos e da autonomia;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Houve o envolvendo a comunidade e Serviços parceiros através da musicalização;</li><li>- Protagonismo no processo de criação e composição das músicas;</li><li>- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;</li><li>- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;</li><li>- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;</li><li>- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição e avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão;</p>
<p>22 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</p> <p>Atividade socioeducativa de Capoeira</p>	<p>22 - No ano de 2023, foi realizado um total de 40 atividades socioeducativas de Capoeira, 01 vez na semana, no período da manhã e da tarde, com uma média de 30 usuários em cada atividade.</p> <p>Proporcionamos aos usuários o acesso ao universo cultural, dentre as diversas habilidades a capoeira estimula a valorização da cultura afro-brasileira. A</p>



## CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

metodologia utilizada na atividade foi pautada no lúdico, estimulando o brincar.

- Realização ao longo do ano 04 amostras culturais apresentadas as famílias e comunidade e 01 Feira Cultural para famílias e comunidade.

Tivemos como resultado desta ação:

- Ampliação do universo de conhecimentos e da autonomia;

- A socialização entre pares, respeitando a limitação e as diferenças;

- Acesso a um repertório vasto de músicas folclóricas e cantigas da capoeira, trazendo também o educando o despertar para o canto e para tocar os instrumentos musicais;

- Desenvolvimento da concentração, percepção e noção de lateralidade.

- O estímulo ao respeito por si próprio e pelo próximo;

- Desenvolvimento de habilidades e competência para estimular o protagonismo dos usuários;

- Ampliação a promoção de ações de prevenção à violação de direitos;

- Desenvolvimento da autonomia, protagonismo, emancipação, solidariedade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos, exercitando a cidadania;

- Acesso aos usuários a experiências que possibilitem a ampliação do universo informacional, artístico, lúdico, esportivo e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, sociabilidades, habilidades e talentos;

Utilizamos como meio de aferição e



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>avaliação a participação dos usuários na atividade; frequência (lista de chamada); pesquisa de satisfação ao final do semestre; roda de conversa diária; plano de trabalho mensal; caixinha de sugestão;</p>
<p>23 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO DA EQUIPE DO SERVIÇO</p>	<p>23 – A capacitação da equipe de trabalho ocorreu através de reuniões de equipe e capacitações com palestrantes, assim mantivemos a equipe técnica capacitada e atualizada sobre assuntos referentes ao serviço, assim planejamos com mais qualidade ações com os usuários e as famílias, fortalecendo sua função protetiva, bem como ações comunitárias prevenindo violações de direitos.</p> <p>No ano de 2023, a equipe técnica participou de 19 capacitações e 09 meses de supervisão técnica.</p> <p><b>1. Planejamento Anual, Organização Pedagógica;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão do Tempo, auto liderança e trabalho em equipe;</li><li>• Trabalho em equipe por meio de jogos e brincadeiras;</li><li>• Troca de experiência entre os educadores do SCFV – Diversas OSC's;</li><li>• Brincando nos fortalecemos para enfrentar situações de violência;</li><li>• World Creativity Day 2023 – OzipaCriativa;</li><li>• Prevenção às violências contra a juventude (Parte 01 e 02);</li><li>• Conferência Regional da Assistência Social;</li><li>• Formação para gestores do SCFV (04 módulos);</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

- A arte de recomeçar (Instituto Criança é Vida);
- Percurso SCFV – Prática de Planejamentos;
- Oficina de Jogos – Heróis em Ação;
- SCFV – Formação e prática cotidianas (Equipe técnica);
- SCFV – Formação e prática cotidianas (Equipe técnica e educador);
- Treinamento da Equipe Técnica;
- Comunicação Assertiva, auto liderança, gestão do tempo e gestão de pessoas;
- Comunicação e Integração;
- Teoria na prática social – Percurso SCFV 06 a 14 anos – Aline Figueiredo;
- Construção do mapeamento afetivo – Cartografia;

E também proporcionamos Supervisão Técnica Artística para os educadores, que auxiliou na construção das Amostras Culturais e da Feira Cultural que realizamos para as famílias e comunidade, com a Daniela Renata Fischer, do mês de março a novembro de 2023.

Tivemos como resultado desta ação:

- Espaço de fala e escuta do educador;
- Garantia da formação continuada da Equipe do serviço;
- Formações com temas escolhidos de acordo com a demanda apresentada pela equipe;
- Troca de conhecimento e de experiências;



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Número de participação e envolvimento da Equipe nos vídeos, lives, reuniões;</li><li>- Aplicabilidade do conteúdo nas ações executadas no serviço;</li><li>- Melhoria na comunicação interna entre os membros da Equipe do serviço;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição as de reuniões semanais, avaliação semestral, feedback e avaliação de desempenho; O trato da Equipe junto ao público atendido; criatividade nas atividades;</p>
<p>24 - ACOLHIDA INDIVIDUAL</p> <p>Inclusão e entrevista com responsável para a Inclusão do usuário no Serviço</p>	<p>24 - Realizado a inclusão de novos usuários e famílias no Serviço à medida que o Serviço foi disponibilizando vagas, assim minimizando a demanda reprimida e atendendo o grupo prioritário, ou por meio de encaminhamento da rede e para esses casos com atenção especial às demandas emergentes.</p> <p>20 novas inclusões, totalizando 16% de novos usuários, essa ação possibilitamos espaço de escuta qualificada e atendimentos a todos os familiares dos usuários atendidos no serviço;</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Minimização dos riscos sociais e situações de vulnerabilidade;</li><li>- Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;</li><li>- Orientação a 100% dos usuários e familiares quanto às condicionalidades dos benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos.</li><li>- A garantia do direito do usuário da</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Assistência Social;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Referenciamento das demandas do território;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição a avaliação o número de usuários inseridos no Serviço; feedback das famílias; caixinha de sugestão e lançamentos realizados no SIGM.</p>
<p>25 - ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS SOBRE MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS</p> <p>Passeios e Visitas culturais externas</p>	<p>25 - Realização de 04 passeio externo, sendo para apresentações Artísticas, Circense e visita ao Estádio do Guarani.</p> <p>Utilizamos as praças da comunidade para o desenvolvimento das atividades culturais.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acesso a espaços culturais</li><li>- Acesso às manifestações artísticas</li><li>- 100% dos usuários ampliaram seus universos culturais;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição avaliação dos educadores e equipe da técnica, envolvimento dos usuários na participação do evento e tendo em vista a demanda do território com relação a falta de acesso a espaços culturais.</p>
<p>26 - PLANEJAMENTO MENSAL</p>	<p>26 - O Planejamento mensal foi realizado pelos educadores, junto com a pedagoga do Serviço, o mesmo foi apresentado aos usuários e famílias para que o mesmo tenha participação efetiva nas atividades desenvolvidas.</p> <p>No segundo semestre realizamos a avaliação do plano de trabalho.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alinhamento em equipe;</li><li>- Melhor organização das ações;</li><li>- Escuta ativa para os usuários e</li></ul>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>famílias;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pertencimento da Equipe nas ações desenvolvidas;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: resultado do planejamento; observação da equipe técnica e clima da equipe; observando o resultado das avaliações de usuários e famílias; avaliação após 06 meses.</p>
<p>27 - ATIVIDADE GRUPAL DE CONVÍVIO</p> <p>Oficina Pontual de Informática</p>	<p>27 - No ano de 2023, 01 vez na semana, sendo 40 oficinas de empregabilidade (Montagem de currículo e cadastro em sites de ofertas de emprego), acesso a cursos online e pesquisas.</p> <p>Para os casos onde o usuário buscou a oficina para uma aprendizagem profissional, encaminhamos para o Projeto Conectado ao Futuro.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalecimento dos vínculos familiares e protetivos;</li><li>- Aumento da autoestima de 100% dos usuários;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação: Número de usuários que conseguiram acessar e participar da atividade proposta; Lista de presença;</p>
<p>28 - ORIENTAÇÕES INDIVIDUAIS;</p> <p>A orientação social Individual</p>	<p>28 - No período de referência realizamos atendimento de 100% da demanda advindas de usuários e famílias do SCFV. Os atendimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social e Coordenação.</p> <p>Realizamos 78 orientações individuais aos usuários e 37 orientações individuais às famílias de usuários.</p>



# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	<p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O fortalecimento da função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários.</li><li>- Usuários atendidos sendo acolhidos de forma sigilosa;</li><li>- Usuários construíram vínculos afetivos;</li><li>- Usuários conscientes dos seus direitos e deveres;</li><li>- Usuários conscientes das violações de direitos e empoderados das ações a serem realizadas;</li><li>- Usuários conscientes do serviço da Rede Socioassistencial;</li></ul> <p>O atendimento realizado pela equipe técnica ocorreu por meio de busca espontânea usuário/famílias e também por encaminhamento dos educadores sociais em casos que foram necessária intervenção para solucionar conflitos;</p> <p>No período de referência realizamos atendimento de 100% da demanda relacionada às necessidades por parte dos usuários do SCFV. Os atendimentos foram realizados pela Pedagogia, Serviço Social e Coordenação.</p> <p>Utilizamos como instrumento para medir os resultados e avaliação da quantidade de contatos realizados diariamente pela equipe de trabalho; feedback das famílias e através dos registros de atendimentos no SIGM.</p>
<p>29 - ORIENTAÇÕES INDIVIDUAIS</p> <p>Atendimento Psicológico individual</p>	<p>29 - No ano de 2023 atendemos 100% das demandas advindas dos usuários e famílias.</p> <p>O Serviço Social identificou e encaminhou 02 casos de saúde mental, seja por meio de busca espontânea do</p>





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

	participação (lista de presença); roda de conversa;
31 - ATIVIDADES GRUPAIS DE CONVÍVIO  A Oficina de Convivência e Reflexão	<p>31 - Foram realizados ao longo de 2023, bimestralmente, 06 Encontros com as famílias dos usuários, no período da noite, sendo: 04 amostras Culturais, onde apresentamos as diversas culturas, por meios das atividades artísticas e 02 encontros com informes das Instituição e oficina de reflexão sobre o trabalho desenvolvidos.</p> <p>Tivemos como resultado desta ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Proporcionamos um espaço de escuta para 100% das demandas de familiares;</li><li>- 100% dos atendidos tiveram como finalidade o projeto de vida familiar;</li><li>- 100% dos atendidos foram orientados e com isso ampliaram de forma efetiva as ações de prevenção e a violação de direitos;</li><li>- A convivência familiar e comunitária;</li></ul> <p>Utilizamos como meio de aferição dos resultados e avaliação a lista de presença; participação dos familiares; feedback; caixinha de sugestão; avaliação semestral;</p>

## Observações:

O serviço funciona de 2ª a 6ª feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h00, tendo o usuário com carga horária de 4hs em cada período.

A meta de atendimento proposta, funcionamento e objetivos foram 100% alcançados e o atendimento foi ofertado aos usuários de forma 100% gratuita e os recursos aplicados integralmente no serviço.

Com a reforma e ampliação da Unidade de trabalho, nosso espaço se tornou referência no território, pois conta com um espaço moderno, amplo e



Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

aconchegante, muito convidativo para acolher os usuários, famílias e comunidade.

Como meio de articulação em Rede, a OSC sempre teve como primazia o compartilhamento do espaço com outras OSC Serviços e equipamentos, com isso fortalecemos o trabalho em Rede, estreitamos laços com a comunidade local disponibilizamos, na medida do possível, os espaços físicos.

No ano de 2023 tivemos algumas parcerias fixas e outras pontuais, como:

- ✓ Secretaria da Educação – EJA Espaço Concordia: 02 salas de EJA (Educação para Jovens e Adultos), no período da manhã, tarde e noite, de segunda a sexta-feira e 01 sala administrativa para atendimento e matrículas dos alunos;
- ✓ Secretaria de Saúde – CS Valença: todas às terças-feiras no período das 08h00 às 11h30, com a sessão do Espaço do Ginásio para atividade física e 01 sala para Terapia comunitária;
- ✓ SENAC – Cursos Profissionalizantes: Com 03 Cursos – Preparação para o mundo do trabalho: 40 alunos, Corte e Costura: 20 alunos e Técnicas de Manicure: 20 alunos;
- ✓ Secretaria de Assistência - Casa Hacker: 01 Sala para execução de projetos com Coletivos da Comunidade, tem como foco potencializar e dar suporte;
- ✓ 55 sessões do espaço da Unidade (auditório, ginásio, cozinha, refeitório) para os parceiros, com ações 100% gratuitas.

No desenvolvimento do serviço, a Unidade trabalhou articulada com a rede socioassistencial, entre as quais: Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos - SMASDH, FEAC – Federação das Entidades Assistências de Campinas, DAS – Distrito de Assistência Social – Noroeste, Centro de Referência em Assistência Social – CRAS São Luiz, Vara da Infância e Juventude de Campinas, Conselho Tutelar, Unidades Básicas de Saúde, Escolas Municipais e Estaduais, Associações e Entidades Locais e Empresas privadas.

Todos os indicadores de monitoramento e avaliação serviram para repensarmos nossas ações, revermos o planejamento, capacitarmos a Equipe de trabalho com o objetivo de qualificarmos as ações desenvolvidas, pois muitas vezes o pensado para um determinado momento precisa ser readequado e reinventado para nos aproximarmos mais da realidade atendida.

A Unidade tem instalado na parede de entrada e acesso ao serviço a placa de identificação do serviço relativas ao objeto de parceria e portal de transparência no site da Instituição.

É importante ressaltarmos que todos os usuários que tiveram imagem ou voz registrados e utilizados no serviço possui autorização de uso de imagem e/ou de voz e de acordo ao a LGPD (lei geral de proteção de dados). E, a Diretoria da OSC é 100% Voluntaria.

Executamos as ações em estrita consonância com a legislação pertinente, e com a



**CASA de maria de nazaré**

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

descrição dos serviços, objetivos, funcionamento, forma de acesso, unidade, abrangência, provisões institucionais, físicas e materiais, trabalho social; trabalho socioeducativo, aquisições dos usuários, equipe de referência, nos termos do Anexo I - Termo de Referência do Edital de Chamamento nº 06/2019 e da(s) proposta(s) e Plano(s) de Trabalho devidamente analisado(s) e aprovado(s) pela(s) comissão(ões) de seleção e área técnica competente;

Desenvolvemos as ações seguindo as diretrizes do órgão gestor, qual seja, a Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos, submetendo-se à gestão pública operacional do(s) serviço(s) e disponibilizando o atendimento aos usuários referenciados pelo Município, através da citada Secretaria, nos termos do Edital de Chamamento n. 06/2019;

Prestamos ao município, através da Coordenadoria Setorial de Avaliação e Controle – CSAC, da SMASDH todas as informações necessárias durante o processo de monitoramento e avaliação do atendimento realizado no ano.

Participamos das reuniões de monitoramento, avaliação, gestão operacional e capacitações, bem como participamos das reuniões dos Conselhos Municipais, fórum e grupos de trabalho.

Campinas, 25 de março de 2023

Assinatura Responsável Legal:  
ZULMIRO JOSE FURLAN  
PRESIDENTE

Assinatura  
VALDIRENE VITOR DE SOUZA  
COORDENADORA GERAL

Assinatura Responsável Técnico  
MAITTE GODOI DA SILVA  
COORDENADORA TÉCNICA



**CASA de maria de nazaré**

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

## REGISTRO FOTOGRÁFICO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DO SERVIÇO

### Festa de aniversariantes do Mês



### Capacitação da Equipe





**CASA** de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### Roda de Conversa



### Atividade Socioeducativa de Capoeira





**casa de maria de nazaré**

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### **Atividade Socioeducativa de Musicalização**



### **Atividade Socioeducativa de Cidadania**





**CASA de maria de nazaré**

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### **Atividade Socioeducativa de Esporte**



### **Atividade Socioeducativa de Inclusão Digital**





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

## Atividade Interna com as famílias





**CASA** de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### Atividade Externa





# CASA de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

## Festas e Eventos





**CASA** de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### Apresentação Externa





**CASA** de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### Atividade de Artesanato





**CASA** de maria de nazaré

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### **Atividade de Cidadania (mobilização)**





**CASA de maria de nazaré**

Onde crianças e adolescentes encontram amor.

Unidade I – Casa dos Anjos | Unidade II – Casa Betel | Unidade III – Casa Hosana

### Formação/treinamento da Equipe

